

VÄSTERÅS STADSMISSION

ÅRSREDOVISNING 2025

Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Information om verksamheten

Västerås Stadsmission är en ideell förening som, enligt stadgarna, har som ändamål att, utifrån den kristna grundtanken om varje människas värdighet, bedriva social verksamhet för människor i hemlöshet, missbruk och psykisk ohälsa, för människor i behov av sysselsättning samt för utsatta ungdomar och unga vuxna. En helhetssyn på varje människa skall vara vägledande.

Organisationen har funnits sedan 2008 och har 16 huvudmän. Huvudmännen är Ansgarsförsamlingen, Korskyrkan, Badelunda Församling, Barkarö Församling, Dingtuna-Lillhärads församling, Gideonsbergs församling, Kungsåra Församling, Lundby Församling, Norrbo Församling, Rytterne Församling, Skerike Församling, Tillberga Församling, Viksängs Församling, Västerås Domkyrkoförsamling, Önsta Församling och Västerås Pastorat. EFS Bäckbykyrkan begärde utträde vid årsmötet i april 2025. Inga förändringar i övrigt.

Västerås Stadsmission är organiserad utifrån fyra verksamhetsområden och inom varje verksamhetsområde finns i dagläget en eller flera pågående verksamheter som alla syftar till arbetet med att uppnå våra fem lokala mål. Nedan finns ett organisationsschema och till dessa verksamheter kommer stödprocesser såsom lön, ekonomi, administration, insamling och kommunikation.



Förebyggande

Samtalsstödet

(fd. Talk2Me)

Samtalsstöd

Mötesplats

Nykter, drogfri,
ofrivillig ensamhet.

Stödjande

Dagverksamhet

Hemlöshet

Matcentral

Fattigdom

Stödcenter

Personer som inte
omfattas av social-
försäkringssystem

Bostads- integration

Två bostadsrätter

Våld i nära relation

FRIDA

För kvinnor

Härbärke

För kvinnor

Arbetsintegration och sysselsättning

Secondhand-butik

Tillsammans med
Matcentralen,
Skolgatan och
Stödcentret kan ett
30-tal anställnings-,
praktik- och
sysselsättningsplatser
erbjudas

Några ord från ledningen

Vårt arbete för ett mänskligare Västerås fortsätter. Behoven hos de människor vi möter är fortsatt stora och i flera avseenden mer komplexa än tidigare. Varje vecka möter vi över femhundra personer i våra stödjande verksamheter. Det handlar om människor som lever med psykisk ohälsa, långvarig ekonomisk utsatthet, otrygga boendeförhållanden eller står långt från arbetsmarknaden. Vi möter också dem som befinner sig i en tillfällig kris och riskerar att tappa fotfästet.

Vi ser dagligen hur svårt det kan vara att orientera sig i system som kräver kunskap, struktur och uthållighet. För den som saknar stabil inkomst, bostad, nätverk eller psykisk hälsa kan även enkla myndighetskontakter bli övermäktiga. När flera livsområden sviktar samtidigt ökar risken för att människor hamnar i utanförskap. Vår uppgift är att se hela människan och arbeta sammanhållet så att avståndet mellan individen och samhällets skyddsnät inte växer.

Relation, kontinuitet och samverkan är avgörande för varaktig förändring. Genom våra fem lokala mål arbetar vi uthålligt för att förebygga och bryta utanförskap. Vi möter individen där den befinner sig och kopplar rätt insats i rätt tid. Ibland handlar det om mat eller en sovplats. Ibland om ett samtal eller stöd i en myndighetskontakt.

Under året har vi sett hur våra verksamheter i allt högre grad samverkar och förstärker varandra. På Mötesplats Skolgatan har de individuella stödinsatserna ökat och fler har genom långsiktig relation brutit ensamhet och isolering. I Frida och Dagverksamheten har behovet av samordnat stöd vuxit och fler har fått stöd vidare till boende, vård och andra insatser som gjort konkret skillnad. Dessa behov av samordnande insatser har vi också kunnat erbjuda stöd i för de som har sysselsättning i vår arbetsintegration och Secondhand Butik. Matcentralen når fler hushåll än någonsin, framförallt barnfamiljer, samtidigt som struktur, uppföljning och samverkan med kyrkor och socialtjänst har fördjupats. Härbäret för kvinnor har etablerats som en stabil del av vårt arbete och blivit en viktig länk till mer långsiktiga lösningar. Samtalsstödet har tydliggjort sin kompletterande roll till primärvården och Stödcentret fortsätter att möta akuta behov samtidigt som människor får stöd att bygga sammanhang och orientera sig i samhället. Inom bostadsintegrationen har vi fattat ett strategiskt beslut om att sälja våra lägenheter och samtidigt stärkt samverkan med kommunen, särskilt inom arbetet med Bostad först.

År 2024 var ett expansionsår då vi etablerade två nya verksamheter. År 2025 har präglats av fördjupning och konsolidering. Vi har stärkt vår samverkansstruktur, ökat tillgängligheten och tydligare tagit rollen som systemkompletterande aktör med professionell grund och bibehållen närhet. Vår ambition är inte att bygga parallella lösningar eller att ansvaret ska förskjutas från välfärd till välgörenhet. Vi ska vara en stabil och konstruktiv kraft som bidrar till att systemen fungerar bättre för dem som annars riskerar att hamna utanför.

Genom bred samverkan med framförallt civilsamhälle, Västerås stad, näringsliv och kyrkor samt genom våra medarbetares och volontärers engagemang fortsätter vi att vara en bro mellan människor i utsatthet och de insatser som möjliggör verklig förändring. Det är så vi stärker människors handlingsförmåga och bidrar till ett mer sammanhållet Västerås.

Talk2Me - Samtalsstödet

Syfte: Genom tidiga insatser till individer med lättare psykiska besvär, bidra till att förebygga svårare psykisk ohälsa och suicid.

Effekt mål: Ökat psykiskt välmående.

Talk2me bytte namn till Samtalsstödet i juni 2025 för att förtydliga vårt uppdrag och organisatoriska tillhörighet. I detta dokument omnämns verksamheten fortsättningsvis Samtalsstödet.

Samtalsstödet är en volontärbaserad verksamhet som erbjuder stödsamtal till västmanlänningar med lättare form av psykisk ohälsa. Vi har under 2025 ytterligare fokuserat på att vara ett komplement till samhällets verksamheter genom att prioritera stöd till de som inte kan få samtal inom det offentliga om stödsamtal bedömts räcka för att må bättre. De allra flesta stödsökande kontaktar oss efter hänvisning/tips från sin vårdcentral, men allt fler har under 2025 hittat oss via tips från en vän eller anhörig eller via Internet.

Psykisk ohälsa är ett stort folkhälsoproblem och den vanligaste orsaken till sjukskrivning. Insatser har gjorts de senaste åren för att utöka möjligheterna till samtal hos Samtalsstödet. Sedan fyra år kan samtalsstöd erbjudas till boende i hela länet tack vare tidigare projektmedel från Regionen och länets kommuner. Utöver lokalen i Västerås finns samtalslokaler i Sala och Köping. Ett par volontärer är knutna till Sala respektive Köping. Om lämplig volontär inte funnits tillgänglig på dessa orter erbjöds under 2025 samtal i Västerås eller digitalt/per telefon. Boende på övriga orter har erbjudits samtal i Västerås eller digitalt/per telefon.

Rutinen från föregående år att ringa samtliga stödsökande fortsatte 2025, för att kunna avgöra om den sökande ska erbjudas samtal hos oss eller hänvisas vidare till annan, mer lämpad verksamhet. Det innebär att alla samtalsökande inom några dagar från inkommen samtalsförfrågan får ett samtal oavsett om de får en fortsatt samtalsserie. Dessa bedömningssamtal fyller en viktig funktion för de stödsökande som får en första kontakt och pratar av sig och därefter eventuellt får en hänvisning till en bättre lämpad verksamhet eller information om vart de kan vända sig. För oss innebär de att vi med mer kunskap om varje stödsökande kan fokusera på att erbjuda samtalstid för de som verkligen hör till vår målgrupp. Bedömningssamtalen räknas därför in i statistiken för antalet genomförda samtal. Antalet stödsökande under 2025 var lägre än föregående år då antalet visserligen var mycket högre än något tidigare år.

Under 2025 hade vi 179 stödsökande och 41 av dem kom från orter utanför Västerås. (2024 var de totala antalet stödsökande 263.)

90 av de stödsökande erbjöds samtalsstöd, varav 22 var boende utanför Västerås.

Under året hänvisades 66 av de stödsökande vidare till annan verksamhet för lämpligare stöd. (varav 16 utanför Västerås). 2024 hänvisades 67 av 263 vidare så av det totala antalet sökande hänvisades alltså en större andel vidare 2025 än året innan.

Övriga som inte fått samtal under året hade avböjt samtal eller kunde ej nås.

Totalt inklusive bedömningssamtal genomfördes 607 samtal (Siffran för 2024 var 784 samtal).

Sökande per åldersgrupp: 18–25 år: 21. 26–69 år: 125. 70–90 år: 16.

Inom Samtalsstödet finns förutom en verksamhetschef 25 aktiva samtalsvolontärer med olika kompetens och erfarenhet från samtalsstöd. 10 av dem har samtalsterapeutisk utbildning, övriga är exempelvis coacher.

Chefsforum (Regionen och länets kommuner) beviljade i december 2024 ytterligare projektmedel för Samtalsstödet. Denna gång för volontärutveckling med syftet att stärka organisationen för framtiden genom att säkra en fortsatt hög och bred kompetens hos volontärerna. Volontärutvecklingsprojektet pågår t o m maj 2026, med inriktning motsvarande aktiviteterna 2025.

Tack vare dessa extrapengar inrättades 2025 en halvtidstjänst som samordnare, med ansvar för de arbetsuppgifter som hör till klientfördelningen. Tid kunde därmed frigöras hos verksamhetschefen för att planera och genomföra aktiviteter för volontärerna samt för att kvalitetssäkra och dokumentera administrativa rutiner rörande klientverksamheten

Inom projektet har volontärträffar, föreläsningar och grupphandledning getts under året. Uppföljningsamtal har genomförts med varje volontär och visar att volontärerna tycker uppdraget är meningsfullt, utvecklande, skapar ett sammanhang, de får bidra med sin kompetens och erfarenhet, känner sig delaktiga i verksamheten och uppskattar möjligheten till kompetensutveckling. De kontakter som etablerats under de senaste åren med övriga stödverksamheter i samhället är värdefulla för samverkan kring våra stödsökande. Under 2025 har vi haft kontakter med bl a Anhörigstöd, Centrum mot våld, Kvinnohuset, St Lukas, Svenska kyrkan, Samordningsförbundet Västmanland samt inom Regionen: Enhet Vålfärd, Enhet Vårduppdrag, Ungdomsmottagningen samt vissa vårdcentraler.

Styrkor i verksamheten är volontärernas samlat breda kompetens och att varje klient kan matchas med lämplig volontär, möjligheten att vara anonym, det är kostnadsfritt, kort väntetid (1-3 veckor beroende på när lämplig volontär finns tillgänglig). Vi har hög tillgänglighet genom möjligheten att få samtal på tid som passar klienten och att få samtal även digitalt/per telefon. Vår kunskap om vilka övriga stödverksamheter som finns i samhället är ytterligare en styrka: Varje stödsökande som vi bedömer att vi inte ska ta emot, får information om vart de istället kan vända sig. Vi har därmed utvecklats till en "växelstation" för många stödsökande.

Utvärdering av samtalsstödet görs kontinuerligt via en anonym enkät till de stödsökande efter avslutad samtalsserie. Utvärderingarna visar att stödsamtalen hjälpt klienterna att må bättre psykiskt och att de fått ett mycket gott bemötande. Utifrån detta kan vi se att effektmålen för 2025 är uppfyllda.

Samtalsstödet/Talk2me 2025

Resurser	<ul style="list-style-type: none"> • 25 volontärer med god kompetens och erfarenhet av samtal • Verksamhetschef • Samordnare (50% fr o m maj 2025) • Två timanställda för att genomföra bedömningssamtal • Samtalslokaler i Västerås, Sala, Köping <p>Möjlighet till digitala samtal eller samtal per telefon som alternativ till samtal i någon av lokalerna.</p>
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> • Fördelning inkl. bedömning (ev. vidarehänvisning) av 179 stödsökande (varav 41 boende utanför Västerås) • Samtalsstöd fysiskt, digitalt eller per telefon • Namnbyte inklusive uppdatering av informationsmaterial samt kommunikation med samverkansparter • Samverkansmöten med verksamheter inom Regionen, kommunerna och Svenska Kyrkan • Utvärdering av samtalsstöd • Statistik och löpande analys av samtalsverksamheten
Prestationer	<ul style="list-style-type: none"> • 90 individer har fått stödsamtal (varav 22 boende utanför Västerås) • 607 genomförda samtal • Tre handledningstillfällen för volontärer • Fyra volontärträffar • Tre kompetenshöjande föreläsningar för samtalsvolontärer • Löpande kontakter vid behov med samverkansparter inom Regionen, kommunerna, kyrkan, civilsamhälle. • Löpande stöd till volontärer • Kvalitetssäkring av det administrativa arbetet genom dokumentation av samtalsverksamhetens olika processer
Resultat	<ul style="list-style-type: none"> • Merparten av klienterna anger att samtalen har varit hjälpsamma och är nöjda med bemötandet.

	<ul style="list-style-type: none">• En skattning visar att psykiskt välmående hos individen ökat tack vare samtalen.• Boende i hela länet har kunnat erbjudas samtalsstöd, fysiskt, digitalt eller per telefon
Effekt	<ul style="list-style-type: none">• Ökat psykiskt välmående• Minskad risk för ökade psykiska besvär

Dagverksamheten, Sturegatan 22

Dagverksamheten, Sturegatan 22

Syfte

Dagverksamheten erbjuder en trygg och stödjande miljö för människor i hemlöshet och utanförskap i Västerås. Verksamheten möter grundläggande behov såsom värme, mat och hygien och fungerar samtidigt som en social mötesplats och en länk till samhällets stödinsatser.

Genom professionellt stöd underlättar dagverksamheten för individer att hantera svåra livssituationer, exempelvis genom stöd i kontakter med myndigheter och vård. Målet är att skapa en plats där människor känner sig välkomna, accepterade och stärkta i arbetet mot en tryggare livssituation.

Effekt mål

Ökat välmående och ökad egenmakt.

Västerås stads senaste hemlöshetskartläggning visar att 451 personer lever i hemlöshet i kommunen, vilket är en ökning jämfört med föregående år. Särskilt oroande är utvecklingen bland personer i akut hemlöshet, där antalet har ökat från 69 personer 2024 till 107 personer 2025.

Denna utveckling speglas i ett ökat besöksantal i Västerås Stadsmissions dagverksamhet. Många av dem som söker stöd lever med svår psykisk ohälsa, skadligt bruk eller beroende samt samsjuklighet. Detta ställer ökade krav på verksamhetens kompetens och arbetsätt samt resursbehov.

På Dagverksamheten på Sturegatan 22 möter Västerås Stadsmission varje år över 400 unika individer med olika behov av stöd.

Verksamheten erbjuder grundläggande stöd i form av mat, kläder, dusch och möjlighet till vila. Utöver detta ger personalen stöd i kontakter med exempelvis myndigheter och sjukvård. Detta arbete benämns inom verksamheten som ombudsmannaskap.

Personal för även fördjupade samtal med gästerna och använder motiverande samtal som metod för att stärka individens egen vilja till förändring. Verksamheten bedriver också uppsökande arbete och möter människor i deras vardagsmiljö när de inte själva söker sig till verksamheten.

Bemötandet och relationen till gästerna är en central del av arbetet. Verksamheten utgår från respekt och empati, samtidigt som individens eget ansvar och egenmakt värnas. Genom att möta grundläggande behov skapas förutsättningar för att bygga relationer och kunna ge stöd i exempelvis myndighetskontakter, boendesituation eller andra livsförbättrande insatser.

För att säkerställa kvaliteten i arbetet genomförs kontinuerlig kompetensutveckling för personalen. Under 2025 har personalen deltagit i utbildning via St. Lukas. Personalgruppen har även genomfört studiebesök hos andra stadsmissioner och flera av Västerås stads lågtröskelboenden för att utbyta kunskap och erfarenheter. Dessa möten har bidragit till utveckling av verksamheten och nya arbetsätt. Personalgruppen har också fått intern handledning med fokus på relationsskapande arbete och verksamhetsutveckling.

Antalet serverade måltider har ökat även under 2025. Verksamheten serverar både frukost och lunch.

- 2024 serverades cirka 36 000 måltider
- 2025 serverades cirka 39 000 måltider

Många gäster äter både frukost och lunch i verksamheten och stannar ofta kvar under stora delar av dagen. Detta skapar goda möjligheter att bygga relationer och arbeta vidare med stödinsatser.

Samtidigt märks en ökad ekonomisk utsatthet. Fler personer söker sig till verksamheten främst för att få mat. I många fall erbjuds även matlådor att ta med hem för att bidra till att täcka dagens måltider. Övriga verksamheter får oftare in samtal från människor som undrar om de kan komma och äta sig mätta för dagen, människor som inte omfattas av målgruppen vi möter genom Dagverksamheten. Vi försöker bistå med akutkasse och stöd till socialtjänst men har inte möjlighet att ta emot via dagverksamheten. Framåt ser vi över möjlighet för vem som att kunna få ett mål mat för dagen. All mat lagas i huvudsak av livsmedel från Matcentralen. I vissa fall kompletteras detta med inköp av ytterligare livsmedel.

Under året har flera aktiviteter genomförts tillsammans med målgruppen, bland annat fotvård, hårklippning, ridning, musikquiz, konst- och målarkurs, restaurangbesök samt gemensamma högtidsfiranden som julbord och nyår.

Ett särskilt initiativ under året var en pop-up-verksamhet i Vasaparken, där gäster tillsammans med personal planerade och byggde upp en tillfällig mötesplats under två veckor. Där genomfördes dagliga aktiviteter såsom matlagning, cykelverkstad, quiz och skapande verksamhet.

Under 2025 hade dagverksamheten 324 öppettid dagar, vilket är 31 fler än föregående år.

Under året genomfördes en gästenkät där 38 personer deltog. Resultaten visar ett mycket positivt omdöme om verksamheten.

- 94 % är mycket nöjda med personalens bemötande
- 90 % upplever att personalen lyssnar på dem
- 84 % känner sig helt eller mycket trygga i verksamheten

Majoriteten upplever att verksamheten är tillgänglig och att de skulle rekommendera den till andra.

Ett utvecklingsområde är fortsatt att öka kunskapen bland gästerna om vilket stöd verksamheten kan erbjuda och vilka rättigheter till stöd som finns i samhället. Verksamheten arbetar också för att öka deltagandet i framtida enkätundersökningar.

Under 2024–2025 har vårt viktiga arbete med att involvera gästerna i verksamhetens utveckling stärkts ytterligare. Det sker bland annat genom månadsvisa gästmöten och ett etablerat gästråd.

Verksamheten har också startat initiativet GIA – Gäst i arbete, där gäster kan delta i verksamheten genom olika arbetsuppgifter. Det kan exempelvis handla om att planera och laga mat till andra gäster, tvätta, sortera kläder eller att hjälpa till med att packa varor på Matcentralen. Det är mycket lyckat för oss och de som får sysselsättning. Två personer under 2025 har deltagit varav en på deltid, ett par timmar dagligen sedan i höstas.

Projektet Sommar i Vasaparken är ett resultat av samverkan mellan Västerås Stadsmission, Västerås stad och Citysamverkan. Genom ett utökat idéburet offentligt partnerskap fick Västerås Stadsmission möjlighet att bemanna parken och arbeta uppsökande i city från slutet av juni till augusti.

Syftet var att bidra till ökad trygghet i parken för både målgruppen och allmänheten. Under två veckor byggde personal, gäster och representanter från kommunen upp en mötesplats i parken med dagliga aktiviteter såsom fika, lunch, grillning, kubbspel, trubadurframträdanden, cykelverkstad och konstaktiviteter. Därefter fortsatte arbetet i mer mobil form med trygghetskapande och uppsökande arbete.

En gemensam utvärdering med stadens bevakningsföretag, kommunpolis och berörda förvaltningar visar mycket positiva resultat. Flera konflikter kunde avstyras, personer i behov av vård kunde snabbt få stöd och responsen från invånare var genomgående positiv. Samverkansparterna bedömer att projektet har bidragit till ökad trygghet i parken genom Stadsmissionens närvaro.

Sedan 2022 mäts effekterna av verksamhetens ombudsmannaskap, där personal exempelvis följer med individer till socialtjänsten. Resultaten visar att stödet i de flesta fall har bidragit till livsförbättrande insatser, såsom stöd till boendelösningar, boendestöd och ökad motivation att ansöka om stöd via socialtjänsten.

Verksamheten bedömer sammantaget att insatserna bidrar till ökat välmående och stärkt egenmakt hos de personer som besöker dagverksamheten. Samtidigt finns fortsatt utvecklingspotential, särskilt i arbetet med ombudsmannaskap och i att ytterligare stärka gästernas delaktighet i verksamheten.

Dagverksamheten 2025

Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Verksamhetsledare, socionom och behandlings-assistent/socialpedagog• Lokal centralt• Volontärer, privatpersoner och företag• Samverkanspartners kopplat till mat, aktiviteter för gästerna som exempelvis hår och fotvård, bostäder• Mat via Matcentralen och restauranger• Insamlade kläder, hygienartiklar via privatpersoner och företag
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Motiverande samtal• Ombudsmannaskap 200 insatser• Tillgodose basala behov (mat, kläder, värme, gemenskap)• Uppsökande arbete•Handledning medarbetare• Invånardialog med månadsvisa gästmöten• "Sommar i Parken" Två personal på plats i Vasaparken och i city tillgänglig för målgruppen och invånare.• Genomförande av andra aktiviteter som gemensamma luncher, konstkurs med prova-på målning, musikquiz, restaurangbesök, fika, spela spel, konsert, hårvård, fotvård, rida islandshäst.• Gäst i arbete – två personer som har fått sysselsättning i någon av våra verksamheter
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• 22 800 besök• Över 400 unika individer.• 200 tillfällen personligt stöd i möten med myndigheter, andra samhällsaktörer. Det är en ökning med mer än 100% från 2023• 120 måltider utdelade varje öppetdag, frukost och lunch (ca 39 000/år)• 250 timmar uppsök/fältning. Plus utökningen med "Sommar i Vasaparken" under juni-augusti med två personer som bemannade i parken och citykärnan måndag-lördag.
Resultat	<ul style="list-style-type: none">• 94% är mycket nöjda med bemötandet• 90% instämmer helt eller delvis i att de känner sig lyssnade på av personalen• 84% känner sig helt eller mycket trygga i verksamheten• Utvärdering av "Sommar i Vasaparken-projektet" var mycket positiv sett till resultat och samverkan. Utvärdering gjordes tillsammans med Västerås Stad, kommunpolis och cityväktare.
Effekt	<ul style="list-style-type: none">• Ökat välmående• Ökad egenmakt

Frida

Syfte: Skapa en trygg miljö för kvinnorna samt att fördjupa relationen med dem. Att möjliggöra att kvinnorna får adekvat hjälp och genom detta ges möjlighet att leva ett självständigt liv.

Effekt mål: Ökad egenmakt och ett ökat välmående.

Under perioden 2023-01-01 - 2025-12-31 samverkar Västerås Stadsmission och Västerås stad inom ramen för ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP). Frida är en dagverksamhet för våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem och/eller psykosociala problem. Frida har öppet tre dagar i veckan. Under året har öppettiderna ändrats på vardagar från 8-12.30 till att ha öppet 9.30-14.00. Denna ändring gjordes efter att vi såg att få gäster kom till oss direkt på morgonen. De ändrade öppettiderna upplevs fungera väl och har tagits emot väl av gästerna.

Målet är att stödja kvinnor i olika former av utsatthet. Många av våra besökare kämpar med pågående beroende eller har en bakgrund där beroende spelar en roll. Nästan samtliga som kommer till oss har erfarenhet av olika former av våldsutsatthet.

Verksamheten erbjuder stöd utifrån basala behov såsom möjlighet till vila, måltider, sköta hygien och att få hela och rena kläder. Det erbjuds även social gemenskap, motiverande samtal samt stöd och vägledning genom ombudsmannaskap. Vi har erbjudit fotvård en gång i månaden och vid ett tillfälle erbjöds kvinnorna klippning av elever på Praktiska gymnasiet. Under året har vi ätit lunch på restaurang vid nio tillfällen. Detta är en uppskattad aktivitet och bra social färdighetsträning för våra gäster. På Internationella kvinnodagen i mars bjöd vi in till middag och Meldodifestivalfinalen i Härbärgets lokal. I juni åkte vi och red Islandshästar med våra gäster på Åkerby gård. Under året har vi uppmärksammat högtider såsom påsk, midsommar och jul.

Under året har vi varit i kontakt 87 unika kvinnor. Antalet besök per månad har ökat varje månad jämfört med 2024 bortsett från september som hade fler besökare förra året. Totalt under året har vi haft 1 537 besök i verksamheten.

En viktig del i arbetet på Frida är att erbjuda våra gäster individuellt stöd utifrån deras aktuella behov. Ombudsmannaskap syftar till att bygga individernas förmåga till egenmakt, livskvalitet och välmående. Inom ramen för ombudsmannaskapet genomför vi olika aktiviteter kopplat till att öka och stärka våra gästers kunskaper, självförtroende och förmåga till eget handlingsutrymme. Under året har 54 unika individer fått stöd på olika sätt inom ramen för ombudsmannaskapet. Totalt har 304 insatser genomförts, både under och utanför Fridas ordinarie öppettider.

Kvinnorna har fått stöd med allt från myndighetskontakter och hälso- och sjukvårdskontakter till praktiskt stöd inom ekonomi, boende och akuta insatser. Det som är tydligt i arbetet med individen är att det många gånger finns ett stort behov av samordning och motivation samt att målgruppen ofta befinner sig i komplexa livssituationer där många olika instanser behöver samverka. På det stora hela fungerar samverkan med socialtjänstens olika enheter väl och vi har under året varit ett stöd för flera gäster att komma vidare till insatser via socialtjänsten.

Sedan Frida öppnade 2019 har det funnits en tät samverkan med Västerås stads uppsökare som är på plats under våra öppettider måndag och torsdag. Det gemensamma arbetssättet är etablerat och välfungerande. Det bedöms vara en framgångsfaktor att vi har en tät samverkan då sekretess och svårigheter att få tag i rätt person i rätt tid annars kan bli ett hinder i att kunna stödja individen på lämpligt sätt. Under året har vi även haft kontinuerlig samverkan med Västerås stads kommunala boenden. Enhetschef för boendena har återkommande besökt Frida för att fånga upp behov som finns och för möjlighet till samtal med gästerna.

Verksamhetsledare har besökt alla lågtröskelboenden och informerat om våra verksamheter med huvudsakligt fokus på värdegrundsarbete och bemötande. Vi har tillsammans med Enhetschef och utvecklingsledare i Västerås stad genomfört dialog med kvinnor i målgruppen vid fyra olika tillfällen med fokus på deras åsikter kring ett kvinnoseparat lågtröskelboende. Verksamhetsledare har träffat olika enheter inom socialtjänsten för att informera om Frida och vi har även bjudit in till öppet hus med 45 besökare från olika enheter inom Västerås stad, Kvinnohuset, Länsstyrelsen och Polisen. Samverkan har skett med kuratorer på kvinnokliniken och med barnmorska på Lågtröskelmottagningen. Vi har deltagit i Sveriges Stadsmissioners nätverk våld i nära relation samt i en regional samverkansgrupp mot mäns våld mot kvinnor som Länsstyrelsen ansvarar för.

Frida 2025

Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Socionom och behandlings-assistent• Lokal centralt• Mat, kläder som samlas in via Dagverksamheten och Matcentralen.
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Motiverande samtal• Ombudsmannaskap• Tillgodose basala behov• Uppsökande arbete• Ökad tillgänglighet i och med Härbärke• Samverkan Västerås Stad, myndigheter och andra samhällsinsatser
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• 1 182 besök• 332 stödinsatser, 41 olika personer• 78 unika kvinnor har mötts och stöttats
Resultat	<ul style="list-style-type: none">• 100% känner sig trygga i verksamheten• 100% anser att de får stöd att förändra sin situation• 100% anser att de blir väl bemötta av personalen.
Effekt	<ul style="list-style-type: none">• Ökat välmående• Ökad egenmakt

Härbärke för kvinnor

Syfte: Att erbjuda härbärgesplatser till kvinnor som i Västerås stad lever i hemlöshet och med skadligt bruk och beroende. Syftet är att kunna erbjuda akut hemlösa kvinnor i Västerås en trygg sovplats för natten samt att erbjuda dem adekvat stöd utifrån deras individuella behov. Genom Härbärgesplatser i Västerås Stadsmissions regi kan vi erbjuda kvinnorna ett heltäckande stöd över dygnet med målet att skapa ökade möjligheter att kunna hantera och förändra sin livssituation i samverkan med berörda samhällsaktörer såsom kommun och region.

Effekt mål: Ökad egenmakt och ökat välmående.

Under perioden november 2024 – december 2025 har Västerås Stadsmission och Västerås stad en överenskommelse i form av ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) gällande härbärgesplatser för kvinnor.

Enligt uppgift från Västerås stad hade man en låg beläggning på sina härbärgesplatser för kvinnor på Eken och Freja. Västerås Stadsmission hade genom redan befintliga verksamheter byggt upp en god kännedom och goda relationer till individer i målgruppen. Då erfarenhet och forskning visat att akut hemlösa kvinnor är en mycket utsatt och sårbar grupp fanns det en gemensam och tydlig önskan om att fånga upp dessa kvinnor och erbjuda dem stöd i deras livssituation.

Första november 2024 öppnade härbärgets upp på Sturegatan 22. Härbärgets har öppet varje natt året om. Insläppstiden är 19-22.30. Gästerna serveras frukost, lunch och kaffe kostnadsfritt. Maten lagas i verksamheten och vi får varor från Matcentralen som till stor del täcker behovet av mat. Det finns möjlighet till tvätt och dusch varje kväll och det basala behovet av kläder kan tillgodoses genom kläder som skänkts till verksamheten av privatpersoner. Verksamheten bemannas av två personal, en vaken natt samt en sovande jour. Sovande jour sker mellan 23.00-06.15. Högtider har uppmärksamats och personalen försöker även fokusera på aktivitet och social gemenskap i vardagen.

Under 2025 har 33 unika kvinnor mellan 18 och 72 år besökt verksamheten. Majoriteten av gästerna är folkbokförda i Västerås. Vi har haft 2 074 övernattningar under 2025. Detta är i snitt 5,7 övernattningar per natt. Vi har inte behövt neka någon kvinna plats för natten på grund av att det är fullt. Vi har kvinnor som spenderat enstaka nätter hos oss, som övernattnat hos oss över tid och kvinnor som återkommer i perioder.

Vi har gäster som bedöms tillhöra den målgrupp som definierats i IOP med Västerås stad, kvinnor i hemlöshet med skadligt bruk och beroende. Under året har vi även sett att flera kvinnor utan skadligt bruk eller beroende kommit till oss, där kan bidragande orsaker till den akuta hemlösheten vara att man inte längre kan förlita sig på sin familj av olika orsaker, skulder, avhysning och psykisk ohälsa. Vi har haft några gäster som inte varit akut hemlösa men där våldsutsatthet i hemmet lett till att de övernattat i verksamheten enstaka nätter.

Alla gäster har erbjudits stöd utifrån behov under dagtid med syfte att förändra den sociala situationen. Flera kvinnor har fått stöd till kontakt med Ekonomiskt bistånd, Vuxenenheten, VIR-enheten, sjukvård, tandvård etc. Tack vare etablerad och väl fungerande samverkan med socialtjänstens olika enheter bedöms flera gäster ha fått sina stödbehov tillgodosedda. Gäster har gått vidare till insatser såsom kommunalt boende, HVB och skyddsplacering och några har gått vidare till lägenhet med förstahandskontrakt.

Några gånger har vi tagit emot kvinnor som är på återfall från kommunens boenden med syfte att de ska kunna återgå till sin planering. I dessa fall har det skett i samverkan med ansvarig socialsekreterare på Vuxenenheten.

En utveckling som har skett under året är ett fokusskifte i personalgruppen från rutiner och praktiska arbetssätt till mer socialt arbete med ett större fokus på råd- och stödsamtal med de gäster som har behov av detta. Personalen har erbjudits handledning utifrån att vi sett att vi möter en målgrupp med komplexa behov som ställer höga krav på personalens bemötande och kompetens. Handledaren bedömdes dock inte möta arbetsgruppens behov varpå den avslutades i förtid.

Under året har det hållits gästmöten där kvinnorna fått tycka till om verksamheten och hänsyn har tagits till deras önskemål vid nya beslut, i de fall då det varit möjligt.

Under året har det skett en kontinuerlig samverkan med Socialtjänstens uppsökare som har fått veckovisa skriftliga rapporter om beläggning och om händelser i verksamheten som hon förmedlat till handläggarna på Vuxenenheten och mottagning vuxen. Socialjour, polis och sjukvård har kontaktat verksamheten i individärenden under året så kännedomen om att vi finns upplevs vara god. I övrigt har samverkan med andra enheter och instanser främst skett på dagtid inom ramen för Fridas verksamhet. Verksamhetsledare har träffat olika enheter inom socialtjänsten för att informera om Härbärgen och vi har även bjudit in till öppet hus där 45 besökare från olika enheter inom Västerås stad, Kvinnohuset, Länsstyrelsen och Polisen. Vi har även haft studiebesök och erfarenhetsutbyte med Södermanlands Stadsmission.

Vi har under året varit aktuella i media i samband med att beslut om förlängning av IOP ska fattas. SR P4 Västmanland och SVT Västmanland har då kommit och intervjuat personal och gäster.

I januari och i december 2025 genomfördes enkätundersökningar där totalt åtta gäster besvarat en enkät. De genomförda enkätundersökningarna visar i stort sett positiva omdömen om verksamheten. Alla instämmer helt eller delvis i att de upplever att de blir väl bemötta, att de blir lyssnade på och att de känner sig trygga. Även frågor som rör verksamhetens påverkan på välmående och möjligheten att få sociala kontakter får genomgående goda omdömen, även om vissa deltagare anger att vissa delar inte är aktuella för dem.

Det mest framträdande förbättringsområdet gäller verksamhetens öppettider där det önskas att man öppnar tidigare på kvällen och att verksamheten stänger på morgonen på helgerna. Flera öppna kommentarer uppskattning över personalens engagemang och bemötande, vilket ytterligare förstärker den positiva helhetsbilden av verksamheten.

Härbärgen för kvinnor 2025

Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Socionom och behandlings-assistent• Lokal centralt• Mat, kläder som samlas in via Dagverksamheten och Matcentralen.
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Motiverande samtal

	<ul style="list-style-type: none">• Tillgodose basala behov• Samverkan Västerås Stad, myndigheter och andra samhällsinsatser.• Aktiviteter för kvinnorna i vardagen och i samband med högtider• Matlagningskvällar, filmkvällar, massage, pyssel, skönhetsvård
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• 2 074 övernattningar• 5,7 gäster per natt i snitt.• 33 unika kvinnor• Alla gäster har erbjudits individuellt stöd i kontakt med myndigheter med syfte att förändra den sociala situationen.
Resultat	<ul style="list-style-type: none">• Resultatet utifrån besökarantal och antal övernattningar är mycket gott. Härbärgets var tänkt som en tillfällig insats för vintern 2024–2025 för att se om kvinnorna i högre utsträckning kom till oss. Resultatet är mycket gott och har för oss inneburit ett idéburet offentligt partnerskap för att fortsätta driva härbärgets till 2028.
Effekt	<ul style="list-style-type: none">• Ökat välmående• Ökad egenmakt

Second hand & arbetsintegration

Syfte: Verksamhetens primära syfte är arbetsintegration.

Effekt mål: Ökat välmående och ökad egenmakt genom stärkt självkänedom, ökat stöd samt, för vissa, egen försörjning.

Vi erbjuder arbetsintegration för personer som av olika skäl står långt från arbetsmarknaden, exempelvis på grund av fysisk eller psykisk ohälsa, långvarig frånvaro eller bristande arbetslivserfarenhet. Vi möter både personer som aldrig har arbetat och personer som varit borta från arbetslivet under en längre tid. Gemensamt är behovet av ett anpassat sammanhang där individen får pröva arbetsförmåga, bygga rutiner och stärka sin tilltro till sin egen förmåga.

I verksamheten stöttar vi med allt från trygghet och gemenskap till arbetslivserfarenhet i butik och lager. Vi erbjuder anpassade arbetsuppgifter och handledning. För vissa handlar stödet om att förstå hur en arbetsplats fungerar och vilka rättigheter och skyldigheter som följer med arbete. För andra handlar det om att stegvis ta reda på vad man klarar av, i vilken takt och vilka anpassningar som behövs. Samtliga deltagare har behov av någon form av fysiska och/eller psykiska anpassningar.

Under 2025 har vi märkt av förändringar hos Arbetsförmedlingen. Bedömningarna kring lönestöd har blivit snävare och praktikformerna har kortats. Det påverkar både vår ekonomi och de personer som söker sig till oss, eftersom vägen in blir svårare och ibland kräver beslut om anställning redan efter några veckor. Detta skapar osäkerhet kring matchning och möjligheten att erbjuda rätt anpassningar. Vi upplever också att individer i högre grad får klara sig själva och får mindre stöd från Arbetsförmedlingen.

Samtidigt har vi haft ett mycket gott samarbete med insatsen "Förstärkta samarbetet Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen" samt fortsatt bra samverkan med Arbetsförmedlingens specialister, såsom arbetspsykologer och arbetsterapeuter. Under året har vi samarbetat kring åtta individer tillsammans med specialisterna.

Vi har under året fortsatt haft stöd av verksamhetsutvecklare/HR och utvecklat rutiner, flöden och arbetsledning. Utvecklingsarbete har genomförts inom rekrytering och matchning, introduktion och uppföljning samt struktur för vilka insatser vi erbjuder under tiden i arbetsintegrationen. Vi har också tydliggjort arbetsuppgifter i butik och på lager.

Secondhandbutiken behöver ekonomiskt bära sig själv för att vi ska kunna ta emot personer i arbetsintegrationen. Verksamheten erhåller inget särskilt bidrag för uppdraget; det är butikens

försäljning som finansierar arbetsintegrationen. En central utmaning är därför att balansera resursplanering utifrån deltagarnas behov i relation till butikens krav.

Under 2025 deltog 46 individer i arbetsintegrationen genom utvecklingsanställning, arbetsträning, sysselsättning eller praktik (inklusive skolpraktik). Att siffran är något lägre än föregående år beror på ett mer noggrant intagsarbete och bättre matchning, vilket gör att fler stannar kvar längre och att färre avslutar efter en kort period.

Anställda i arbetsintegrationen vid årsskiftet:

- Tillsvidareanställda (6,25 heltidstjänster): 7 personer.
- Utvecklingsanställda (14,75 heltidstjänster): 19 personer

Avslutade anställningar under 2025: Sex personer avslutade sina anställningar. Fem avslutade som planerat efter två år och en gick vidare till annat arbete. Av dessa har tre gått vidare till andra jobb.

Praktik/sysselsättning/arbetsträning under 2025: Nio personer var aktuella vid årsskiftet och tolv avslutade sin praktik under året. Vi anställde sju.

Beslutet från Arbetsförmedlingen i januari 2024, att personer med lönestöd inte får göra praktik hos annan arbetsgivare, gäller fortfarande. Det försvårar övergången till annan anställning. Inom ramen för regelverket kan vi i stället erbjuda studiebesök, stöd att söka arbete på arbetstid samt hjälp med ansökningshandlingar.

Under året tog vi på helger emot cirka fem personer från Frivården för ungdomstjänst eller samhällstjänst. Antalet är lägre än föregående år. Vi har inte haft resurser att ta emot i samma utsträckning. Frivården har uttryckt stor nöjdhet med insatsen.

Vi har även stöttat 18 ungdomar in på arbetsmarknaden genom sommarjobb och extrajobb, ofta som deras första kontakt med arbetslivet.

Behovet av ombudsmannaskap i butiken har förändrats något. Tidigare hade fler deltagare mer omfattande ohälsa, vilket innebar att fokus ofta hamnade på mående och livssituation. Under vår utvecklingsresa har vi förtydligat butikens arbetslivsinriktning, gjort en tydligare fördelning utifrån antal platser och behov. Behovet av mer omfattande ombudsmannaskap har därmed minskat. Vi ser dock ett fortsatt stort behov av arbetsplatser som har resurser att utföra ett omfattande ombudsmannaskap med primärt fokus på mående och livssituation.

Under 2025 fick 20 individer stöd genom ombudsmannaskap, där de flesta insatserna var kortare punktinsatser. Vi har bland annat stöttat i ansökningar om sjukersättning på deltid och förberett individer inför läkarbesök. Ett flertal har beviljats sjukersättning på deltid, vilket bidrar till att kraven i systemet bättre matchar individens faktiska arbetsförmåga.

Deltagare i arbetsintegrationen behöver ofta stöd i samhällsorientering, att förstå dokument och att formulera sig i kontakter med myndigheter. I många fall krävs praktiskt stöd, exempelvis att någon är med på möten eller hjälper till att genomföra beviljade insatser när det uppstår hinder.

Efter dialog med Arbetsmarknadsenheten (AME) har vi startat ett mindre pilotprojekt där vi tar emot individer för praktik som inte ska leda till anställning. Syftet är att ge en tydligare bild av arbetsförmåga och behov av vidare stöd eller utredning. Projektet startade i slutet av 2025 och fortsätter under 2026.

I butiken arbetar sex volontärer, motsvarande en halvtidstjänst. De bidrar i det dagliga arbetet samt i handledning, trivsel och trygghet.

Vid avslutningssamtal uttrycker deltagare att de trivts, är tacksamma för stödet och upplever ökat välmående samt att de är bättre förberedda inför nästa steg.

Arbetsledarna genomför kvartalsvisa avstämnings- och utvärderingssamtal. Dessa visar hög nöjdhet med bemötande, stöd i arbetsuppgifter och ombudsmannaskap. De flesta beskriver att samarbetet i gruppen

fungerar, även om olika behov och anpassningar ibland innebär utmaningar. Sammantaget bedömer vi att vi uppnår önskad effekt, samtidigt som fortsatt utvecklingspotential finns inom effektmätning och uppföljning.

Secondhandförsäljningen nådde rekord och omsatte över nio och en halv miljon, en ökning med över 500 tkr jämfört med föregående år. Totalt har 410 000 gåvor sålts och fått nytt liv. Samtidigt har kostnaderna ökat.

Under 2025 har vi haft utmaningar kopplade till den nya textillagstiftningen och till att våra samarbetspartner för textilavfall behövt ändra sina kriterier för vilka textilier de kan ta emot. Det har lett till mer osäljbar textil som behöver hanteras. Under året hanterade vi över 120 ton osäljbar textil. Avfall medför stora kostnader i secondhandbranschen. Vi har därför påbörjat ett testprojekt med en avfallsaktör för att se om vi kan hitta en lösning som gagnar båda parter. Vi följer även utvecklingen kring kommande producentansvar. Marknaden bedöms ha nått en topp och konkurrensen ökar, vilket gör att vi successivt utökar samarbetet med företag som kan skänka varor till försäljning.

Secondhandbutik och arbetsintegration 2025

Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Handledare/Arbetsledare• Enhetschef• Administratör deltid• Butikslokal belägen i handelsområde• Lastbil• Volontärer/företagsvolontärer• Kompetens socionom, arbetsrehabilitering.• Gåvogivare, privata och företag• Samarbetspartners, avfallshantering
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Stödsamtal• Studiebesök på andra arbetsplatser• Besök och kontakt med företag• Ombudsmannaskap• Friskvård på arbetstid• Extern handledning för arbetsledare• Nationellt samarbete för Secondhand (Sveriges Stadsmissioner)• Handledning ungdomstjänst/samhällstjänst• Handledning, dagligverksamhet LSS• Sommarfest och julfest
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• 46st individer i arbetsintegrationen, varav 34st i utvecklingsanställning• 20 personer har fått stöd genom ombudsmannaskap• 5st ungdomstjänst/samhällstjänst• 18 ungdomar extrajobb/sommarjobb.• 21st praktik/sysselsättning/arbetsträning.• Hanterat ca 240 ton textil. Säljbar och ej säljbar.• Försäljning av 410 000 gåvor
Resultat	<ul style="list-style-type: none">• Tre personer vidare till anställning utanför Stadsmissionen.• Personer som på något sätt deltagit genom anställning, sysselsättning är nöjda och känner sig stärkta, upplever ett ökat välmående efter tid hos oss.

	<ul style="list-style-type: none">• Försäljning över nio miljoner
Effekt	<ul style="list-style-type: none">• Ökat välmående• Ökad egenmakt• Egen försörjning

Stödcenter, för massflyktingar, personer som inte omfattas av socialförsäkringssystemet.

Syfte: Genom ett stödcenter där massflyktingar kan erbjudas akuta stödinsatser och få basala behov som kläder, hygienartiklar, husgeråd och mat tillgodosedda. I stödcentret erbjuds även stöd i samhällsvägledning och i kontakter med myndigheter. För att stötta och lindra situationen för personer som flytt till Sverige, initialt främst från Ukraina men som utökats till alla som inte omfattas av socialförsäkringssystemet.

Effektmål: Ökat välmående, ökad egenmakt och minskad psykisk ohälsa.

Stödcentret är en central del av vårt arbete för människor som inte omfattas av socialförsäkringssystemet. Verksamheten startade våren 2022 i samband med kriget i Ukraina och har sedan dess utvecklats från en akut insats till en etablerad och mycket uppskattad mötesplats. Under 2025 har Stödcentret fortsatt att vara välbesökt och samtidigt fördjupat sin roll som nav för samverkan, samhällsvägledning och social gemenskap.

Genom partnerskapet mellan Västerås Stadsmission, Tillsammans gör vi skillnad och Lokala Hjälpen, med delfinansiering från Västerås stad inom ramen för idéburet offentligt partnerskap, har verksamheten kunnat bedrivas med både bredd och kvalitet. Volontärer finns på plats varje öppetdag och bidrar med förekommande uppgifter i daglig drift, språkstöd, ledsagning till myndigheter och praktisk hjälp i vardagen.

För många nya besökare, särskilt sedan Migrationsverkets boende Signalisten öppnade, handlar kontakten initialt om basala behov som kläder, hygienartiklar, husgeråd och mat.

I takt med att vi bygger relation kommer frågor om barnvagn till en kommande bebis, om en äldre förälder har rätt till rollator eller hur man tolkar ett myndighetsbeslut är återkommande. Ofta finns också en oro kopplad till situationen i hemlandet kring huruvida de ska få stanna i Sverige eller inte, vart de ska anvisas. I dessa möten är trygghet, information och närvaro avgörande.

För dem som besökt oss över tid har Stödcentret i allt högre grad blivit en plats för gemenskap. Man kommer för att fika, samtala och delta i aktiviteter. Barnen får mellanmål och möjlighet till lek och utflykter. Vuxna engagerar sig ideellt i verksamheten eller andra föreningar eller får stöd genom ombudsmannaskap i kontakter med myndigheter, vård och utbildning. Kombinationen av lindrande insatser och strukturerat stöd bidrar till minskad isolering och ökat välmående.

Samverkan är en bärande del av verksamheten. Under året har vi samarbetat med ett brett nätverk av civilsamhällesaktörer, däribland Svenska kyrkan, Kvinnohuset, RFSL Newcomers, Regnbågsfonden, Rädda Barnen samt lokala idrottsföreningar i samverkan med RF-SISU. Genom dessa samarbeten har barn och unga fått möjlighet till träning och gemenskap, vilket är av stor betydelse för integration och psykiskt välbefinnande. Vi har även haft löpande samverkan med Migrationsverket, Länsstyrelsen och Västerås stad, bland annat integrationsenheten och ekonomiskt bistånd.

Stödcentret visar hur bred och långsiktig samverkan kan minska isolering, stärka integration och bidra till ökad egenmakt. Genom att möta både akuta behov och långsiktiga frågor som bostad, skola, hälsa och försörjning, skapar vi förutsättningar för delaktighet och framtidstro.

Stödcenter 2025

Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Lokal centralt• I snitt fem volontärer varje öppetdag.
-----------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • 1,25 årsanställd plus chefs-/administrativt stöd • Timvikarier för servering av fika, mellanmål, stödsamtal och hälsofrämjande aktiviteter. • Logistik och veckovisa transporter av varor, mat via Matcentralen
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> • Öppet tis-fre för besökare och måndagar för inlämning av gåvor • Samverkan civilsamhällesaktörer ex; Svenska Kyrkan, övriga kyrkor, Kvinnohuset, Regnbågsfonden, Rädda Barnen, RF Sisu, RFSL, m.fl. • Stöd i myndighetskontakter, jobsök, vårdkontakter m.m. • Förmedling av kontakter och samverkan med idrottsklubbar (för en meningsfull fritid och sysselsättning, minskad psykisk ohälsa, gemenskap) • Samverkan Västerås Stad, Migrationsverket, Länsstyrelsen • Mellanmål till barnen serveras varje vecka • Fika, smörgås och matlåda vid behov serveras varje öppetdag • Badhus, bio, ridning, spelkvällar. Firande av födelsedagar • Uppmärksammade dagar som nationaldagar, årsdag för krigets utbrott i Ukraina, påsk, jul med mera. • Förmedling av många sängar, cyklar, barnvagnar, spjålsängar, hygienartiklar, husgeråd och andra möbler.
Prestationer	<ul style="list-style-type: none"> • Över 70 besökare varje öppetdag • Vid ett par tillfällen har besökarantal för enstaka dagar uppgått till långt över 130 unika individer. • Hundratals ton skänkta möbler, kläder, hygienartiklar, mat.
Resultat	<ul style="list-style-type: none"> • Hjälpna individer och familjer är mycket nöjda med stödet de får och återkommer. • Stödcentret är alltid välfyllt, gåvor lämnas in dagligen och vid upprop.
Effekt	<ul style="list-style-type: none"> • Ökat välmående • Ökad egenmakt

Bostadsintegration, lägenheter

2021 förvärvades två lägenheter och de stod klara för tillträde i januari 2022. Syftet med egna bostadsrätter var att bli en aktör som aktivt arbetar med bostadsintegration och erbjuder träningslägenhet för individer som lever i hemlöshet. Utifrån bostäderna kan vi jobba med individuellt stöd både i och utanför hemmet samtidigt som vi arbetar med den permanenta boendelösningen. Utifrån ett eget tryggt hem kan individen jobba med andra eventuella frågor så som rehabilitering, att söka arbete eller annat som krävs av för att kunna skapa en hållbar livsstil. Till 2024 var målet att skapa en modell för hur vi kan arbeta med bostadsintegration med utgångspunkt i våra lägenheter och bostad först.

Vi har sedan start arbetat utifrån en boendemodell som ger människor i akut hemlöshet möjlighet till boende via Västerås Stadsmission med målet att komma till ett boende med eget kontrakt. Utifrån den målgrupp som vi erbjuder boende i våra lägenheter upplevs det till viss del svårt att kunna hjälpa dem vidare till eget boende. Livssituation, mående och inkomster är inte stabilt över tid vilket gör det svårt med en långsiktig planering för flytt till lägenhet med eget kontrakt.

Hyresgästerna har boendestöd från oss, där personal utgått från Dagverksamheten och Frida. Stödet har i stor utsträckning utförts av samma personal och det har varit möjligt för personal att följa processen och stödja utifrån individens aktuella behov. Stödet har varit kopplat till olika livsområden såsom boende, arbete/sysselsättning, ekonomi, beroende och psykisk hälsa.

Två ur personalen har under året genomgått en yrkeshögskoleutbildning i Bostad Först via Stockholms Stadsmission. Syftet med detta har varit att fördjupa kunskaperna om metoden inom organisationen utifrån arbetet med våra egna lägenheter och inför vidare samarbete och påverkan kopplat till Västerås stad.

Vi har haft sex hyresgäster sedan start med varierande resultat. En har fått eget kontrakt och en bor kvar med mål att ha eget kontrakt 2025.

Efter utvärdering togs beslut 2025 om att sälja lägenheterna i samband med att de sista hyresgästerna flyttat ut. Vi ska komplettera Västerås Stads insatser och under året togs kliv framåt i arbetet med att metodtroget jobba utifrån Bostad Först. Eftersom vår roll och metod inte heller fullt ut varit metodtrogen beslutades det att vi säljer. En positiv effekt av vårt arbete med lägenheterna i kombination med utbildning i Bostad Först samt ett större fokus på boendefrågan, är just ett gott samarbete och samverkan med kommunen. En Bostad Först-modell där hyresgäst får ta över kontrakt och ett bra stöd på vägen är ett viktigt fokus framåt.

Matcentralen, inkl. arbetsintegration.

Syfte: Matcentralen finns till för de som lever i ekonomisk utsatthet och som riskerar att inte kunna prioritera näringsrik kost till sig själva eller sina familjer. Vi erbjuder inte bara matstöd utan även en plats för människor att växa och utvecklas. Genom våra arbetsmöjligheter kan individer gå från arbetslöshet till att få en chans att komma in på arbetsmarknaden, även om de har haft svårigheter att få anställning på mer traditionellt sätt.

Effektmål: Ökat välmående.

Matcentralen öppnade i januari 2022 med målet att kunna erbjuda 100 hushåll matstöd, varje vecka. I slutet av år 2022 delades mat ut till som mest 250 hushåll i veckan under ett par veckor, i snitt 140 hushåll per vecka för hela året 2022. Under 2023 delade Matcentralen ut mat till i snitt 205 hushåll per vecka och nådde under flera veckor över 250 hushåll i samverkan med andra aktörer. Denna siffra ökade 2024 till 230–250 hushåll i veckan på stadig basis.

Under året har personalstyrkan på Matcentralen behövt förstärkas med handledar-/arbetsledarstöd för våra interna medarbetare för att kunna ta emot fler hushåll och kunna möta det ökade behovet hos invånarna i vår stad. Det innebär också en ökad kvalitet i stöd för de som har arbetsträning och sysselsättning i Matcentralen.

Samverkan med kyrkor som beviljar matstöd har under året varit gott och resursfördelning kring logistik och utdelning av mat kontra att möta och följa upp människor som söker stöd har också varit god.

Stadsmissionens huvuduppdrag för Matcentralen är matutdelning. Kyrkorna möter människan och möjliggör genom denna fördelning i samarbetet mer tid till just möten och samtal med människan.

Det vi vill utveckla framåt, precis som i andra verksamheter, är samverkan och resurser för att kunna ge ett ännu bättre stöd och för att kunna hjälpa individen till att dennes behov av matstöd ska minska eller inte behövas alls genom ombudsmannaskap. Tillsammans med kyrkorna ser vi ett behov av stöd i att gå igenom exempelvis privatekonomi, söka stöd via socialtjänst, söka vård, bostadsbidrag och andra livsförbättrande insatser. Ofta finns flera orsaker bakom en rörig ekonomisk situation som man behöver få prata om och få praktiskt stöd i för att komma vidare.

60–80% av de som får stöd via Matcentralen är hushåll med hemmavarande barn. För att nå ut till fler i den äldsta målgruppen körs matkassar ut till kyrkor och "hubbar" i lokala stadsdelar vilket är uppskattat och vi når fler.

Under 2025 utvecklas dessa hubbar till att ta emot främst barnfamiljer med behov av extra stöd som kan vara stödjande samtal, eller kontakter med myndigheter, kommun och liknande. I dessa hubbar finns även dom som har ett extra stort behov av att komma ut i gemenskap. Då många inte har så stor social kontakt utöver att man går ut och hämtar matstöd. Därför så ordnar matcentralen med livsmedel

och kyrkorna kan då bjuda på en enklare sopplunch eller fika till dom som kommer för att hämta matstöd.

Det har visat sig ha att just dessa lite längre möten vid utdelning av mat gör mycket gott för dom stödsökande som upplever gemenskap och glädje samt ibland kan vara med och hjälpa till vid utdelningen i kyrkan och på så sätt få en uppgift så man känner sig behövd. Under året har vi ökat på med livsmedel och "icke mat" till Dagverksamheten och mötesplats Skolgatan men har samtidigt minskat transporter av mat till stödcenter och möter fler från den målgruppen via matcentralen direkt. Matcentralen sörjer för nära allt livsmedel som Dagverksamheten, Stödcentret och Skolgatan lagar och serverar frukost, lunch, fika och middag på.

Ett 40-tal livsmedelsbutiker och grossister i Västerås med omnejd donerar livsmedel och "icke mat". till Matcentralen. Vi ökar upp det lokala samarbetet med butiker i- och runt Västerås och har avtal med i princip all dagligvaruhandel i närområdet. Nya donationsavtal har tecknats och befintliga har utökats och bidragit till att ca 300 ton livsmedel har mottagits under 2025 och ca 80 ton "icke mat". Detta har gjort att vi kan fördela livsmedel till andra Stadsmissioner runt om i landet främst Mälardalen och Östergötland. Vi har under året startat upp ett samarbete med ICA Hacksta SP där vi får blommor och växter samt färskvaror flera gånger i månaden. Det uppskattas väldigt mycket av stödsökande att få en blomma eller krukväxt när man hämtar sitt matstöd.

Under 2025 har vi löpande men framför allt inför lov och storhelger hjälpt till med bland annat presentkort på livsmedel och upplevelser för barnfamiljer. Det har varit en ökning från tidigare år och vi har delat ut presentkort på fler aktiviteter och upplevelser. Bland det som uppskattats mest kan nämnas discobowling, biografbesök, piratgolf samt restaurangbesök och så klart presentkort på ICA för inköp av livsmedel.

Människor som under året har beviljats matstöd är i mycket hög utsträckning nöjda med stödet och variation i matkassar och mängd. De uppger fortfarande att de upplever både mindre ångest och en lättnad över att Matcentralen finns och att den bidrar till att man känner sig tryggare med att kunna ställa mat på bordet. Utbudet av livsmedel och mängd mat vid varje utdelningstillfälle upplevs som mycket och varierat. Att vi löpande lyckas knyta nya avtal har gjort att vi fortsätter öka utbudet och möjlighet att dela ut djurfoder, hygien- och städartiklar samt blommor. Dessa samarbeten har också möjliggjort extra kassar med anpassat innehåll till storhelger som jul, påsk, midsommar med mera. Det är mycket uppskattat.

Vi har under 2025 ökat varuvärdet i det utdelade stödet så nu i snitt har ett värde på 2500kr och det är vid varje hämtning mellan 4 och 6 kassar. Samt oftast överskottsvaror utöver det som läggs i kassar.

Under senare delen av året så har ett nytt bokningssystem för att boka matstöd arbetats fram och det beräknas vara i drift under första kvartalet 26. Det kommer underlätta både för matcentralen och för kyrkans diakoner samt underlätta för både uppföljning och statistik.

Under året har vi stärkt upp med volontärer som kommer på fasta dagar och sköter utdelning av mat. Företagsvolontärer har ökat ordentligt under hösten -25 och flera stora företag har haft sina anställda under hösten hos oss 4-8h vid ett eller två tillfällen.

Totalt under 2024 vi bidrog vi med ca 65 ton livsmedel och "icke livsmedel" till våra övriga verksamheter inom Västerås Stadsmission. Till verksamheter som kyrkor, föreningar och ungdomsverksamhet bidrog vi med ca 30 ton livsmedel. Vi har inte kunnat mäta exakt för 2025 men bedömer att vi inte har levererat mindre än föregående år.

Under 2025 har vårt samarbete utökats främst lokalt i närområdet med föreningar och verksamheter som jobbar för att barn och ungdomar ska få en meningsfull fritid och hållas borta från kriminalitet. Det är bland annat Rädda Barnen och Fight Club Bäckby.

Arbetsintegration på Matcentralen

På Matcentralen finns arbetsuppgifter inom butik, lager och transport.

För att stödja medarbetarna i utvecklingsanställning lägger vi omfattande tid och resurser på att handleda och stötta, skapa rutiner och vägleda. Ofta behöver personer i arbetsintegration även hjälp med kontakter med olika myndigheter och framför allt med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Det är praktiskt stöd som behövs som att sitta med i möten och i telefonsamtal för att till exempel hjälpa till med formulering av mejl, dialoger och likande. Det är heller inte ovanligt att man påminner om tider för möten och sedan följer upp hur möten och telefonsamtal gått.

Tre anställningar har avslutats under 2025. Två personer gick vidare till anställning i annat företag genom gott samarbete mellan Arbetsförmedlingen och Stadsmissionen. Den tredje är i väntan på att gå i pension.

Två personer har under året haft arbetsträning och två personer har haft praktik under året. Fem personer erhöll utvecklingsanställning max 2 år hos Matcentralen. Tre personer har fått hjälp och stöttning att söka sitt nästa jobb efter Matcentralen. En person har haft samhällstjänst i verksamheten.

Personer i arbetsintegration på Matcentralen upplever att de får det stöd och de anpassningar de har behov av för att klara arbetet och att de trivs på jobbet.

Matcentralen 2025

Resurser	<ul style="list-style-type: none">• 1 verksamhetschef, 1 arbetsledare/handledare, 4 anställda med lönebidrag.• Lastbil (kylbil)• Kyl och frysrum, lager• 40-tal livsmedelsdonatorer (butiker, grossister)
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Styrgrupp kyrkor, matcentral som träffas 4ggr per år• Arbetsgrupper inom Stadsmissionen, Matmissionen som möts kvartals eller månadsvis• Studiebesök i verksamheten: Biskop, Domprost, politiker, lokala företag, livsmedelsdonatorer, Grilliska gymnasiet, enheter inom socialtjänsten• Företags volontärer från flera företag som volontärer upp emot 8h/år på betald arbetstid. 2–4 volontärer per månad i snitt hos Matcentralen.• Besök och föredrag om vår verksamhet ute hos företag, ledningsgrupper, Socialtjänst (Ekonomiskt Bistånd APT, Öppenvård barn och ungdom), kyrkoråd, församlingsråd, interna möten Västerås Pastorat (diakoner, pastoralområdeschefer), Rotary, Oddfellow, Lions, församlingsråd mfl.• Utdelning av presentkort på mat, kläder, aktiviteter (badhus, bowling, bio m.m.) inför varje skollov.
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• 380 ton livsmedel och ickelivsmedel emottaget under 2025• Upp emot 282 hushåll per vecka som erhållit matstöd direkt via Matcentralen (totalt helår = 12 400 utdelningar) ej räknat utdelning till kyrkor, lägerverksamhet för barn och unga.• Värdet av maten i matstödet som delas ut är i snitt 2500kr per hushåll och utdelning.

	<ul style="list-style-type: none">• Två nya företag som engagerat sig och låter medarbetare volontära på betald arbetstid.• Grillska Gymnasiets lärare (femtiotal) har/ska volontära på arbetstid i Västerås Stadsmissions verksamheter inkl. Matcentralen.
Resultat	<ul style="list-style-type: none">• Hjälpfamiljer är nöjda med matstödet.• Hjälpfamiljer upplever en stor lättnad i och med matstödet.• Stödsökande känner mindre ångest av att även få ickelivsmedel i stödet som hygienartiklar, blöjor, hund och kattmat. Det underlättar ekonomiskt.• Matkassar är varierade och näringsriktiga, anpassade utifrån särskilda önskemål/behov.• Matdonatorer är mycket nöjda med samarbete, minskat matsvinn, minskade transportkostnader.• Nationella matdonatorer upplever att det är lätt att samarbeta• Fördelning av mat mellan Matcentraler och Matmissioner i Mälardalen har varit framgångsrik och bidrar till en stor variation i matkassarna.
Effekt	<ul style="list-style-type: none">• Ökat välmående

Mötesplats, Skolgatan 8

Syfte: Att erbjuda en trygg och stödjande miljö för människor som lever i ofrivillig ensamhet i Västerås. Skolgatan är en öppen nykter- och drogfri mötesplats där målet är att vara en plats för människor att känna sig välkomna, accepterade och stärkta på sin väg mot en tryggare framtid. Genom verksamheten ska besökaren kunna få kontakt med andra människor samt ökad kännedom om andra mötesplatser, aktiviteter och samhällsaktörer som kan bidra till minskat utanförskap.

I verksamheten ryms även en second hand-butik som också hjälper till att "sänka tröskeln" in till verksamheten för fler som eventuellt kan ha behov av att besöka oss. Försäljningen har gått över förväntan och även den är uppskattad. Att ha butik och mötesplats i ett har gjort att vi får besökare av olika ålder, kön och bakgrund.

Effektmål: Ökat välmående, ökad egenmakt och ökad livskvalitet.

Verksamheten har under 2025 erbjudit sysselsättning i lokalens skaparverkstad för den som vill. Där finns tillgång till symaskin, tyger, penslar, garner, stickor och pärlor med mera. Vi tror på det kreativa och att flertalet människor därute besitter kunskap och intresse att skapa.

Skolgatans besökare har erbjudits en rad aktiviteter under året, såsom:

- Musik- och sångbesök av Den Ensamma Manskören
- Öppet på julafton med skinksmörgås, glögg och samvaro
- Deltagande i Kulturnatten med trubadur i verksamheten
- Ägglätning runt Kyrkbacken i samband med påsken
- Flertalet restaurangbesök
- Flertalet filmkvällar som inleddes med gemensam middag
- Besök av Anonyma Narkomaner
- Teaterbesök på Västmanlands Teater
- Besök på Museet Karlsgatan 2
- Sedan hösten 2024 hålls det kafferep varje torsdag där fokus ligger på samtal och gemenskap
- Firande av Valborg med bjudning på smörgåstårta
- Andra typer av aktiviteter så exempelvis kubbspel, målning i Vasaparken

Under 2025 har verksamheten även haft en så kallad *gäst i arbete*, vilket inneburit att en besökare på

frivillig basis deltagit i det dagliga arbetet. Uppgifterna har bland annat bestått av prismärkning och skyltning i second hand-butiken.

I verksamheten är mötet med besökarna fortsatt det viktigaste momentet, där varje individ ska känna sig sedd och hörd. Under året har vi sett en ytterligare ökning av besökare med psykisk ohälsa och mer omfattande stödbehov, utöver behovet av gemenskap. Denna utveckling bekräftar den förändring i målgruppen som skett tidigare år och har inneburit ökade krav på personalens kompetens och förmåga i bemötandet av människor i komplexa livssituationer. För att möta detta har personalen fortsatt att stärka sin kompetens genom utbildningsinsatser och intern kunskapsdelning, bland annat med stöd från Samtalsstödet. Under 2025 har personal och volontärer gemensamt deltagit i kompetenshöjande insatser, bland annat genom en föreläsning om ångest samt en utbildning i att möta människor i kris. Båda tillfällena följdes av gemensamma reflektioner och samtal. Verksamheten har även haft handledning med fokus på de utmaningar som möter oss i det dagliga arbetet.

Under 2025 hade verksamheten 7500 besök, varav 3100 av besökarna var över 60 år.

Ombudsmannaskap är en del av verksamheten där vi stöttar individer i bland annat hjälp i kontakt med myndigheter. Över 90 individuella stödinsatser har genomförts 2025, där den yngsta var 22 år och äldsta över 70.

Under året har en deltagarundersökning genomförts för att mäta upplevelsen av mötesplatsen. Totalt har 18 personer svarat och resultatet visar på mycket positiva omdömen. 17 av 18 besökare upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt, att de känner sig trygga i verksamheten och att de vet vart de ska vända sig om de har synpunkter. 17 svarande uppger också att verksamheten bidrar till att de mår bättre och att de får kontakt med fler människor.

Utvecklingsområden som lyfts fram i enkäten är framför allt önskemål om utökade öppettider. Vi tar med oss dessa synpunkter i vårt fortsatta arbete för att göra verksamheten ännu bättre och mer tillgänglig för de som besöker oss.

Samverkan är viktig för verksamheten i och med att det är så vi når ut till de som behöver oss.

Exempelvis Socialtjänsten, Svenska Kyrkan, Gatans Lag, Anonyma Narkomaner för att nämna några. Vi hyr ut lokalen två ggr/v till två olika föreningar. Detta för att kunna erbjuda en plats för de som inte har resurser att uppehålla egen lokal. Dessa föreningar ligger i linje med det arbete vi gör, vilket vi tycker är viktigt.

Volontärer är en viktig resurs i verksamheten. Under 2025 har Rotary med sina medlemmar funnits på plats en gång/månad. Detta skapar engagemang hos medlemmarna samt en uppskattad resurs för de som besöker mötesplatsen. Under året har arbetet gällande volontärer intensifierats, och under 2025 arbetade totalt 16 st volontärer, utöver Rotary, i verksamheten. Tillsammans bidrog volontärerna med 499 timmar fördelade på 165 tillfällen.

Skolgatan 2025

Resurser	<ul style="list-style-type: none">• 1, 25 anställda• Lokal centralt• Totala fasta volontärer• Samverkanspartners (Västerås Stad, Svenska Kyrkan, övriga kyrkor, föreningar, företag)• Livsmedel via Matcentralen• Secondhandprodukter och transporter från Stadsmissionens Secondhandbutik
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Ombudsmannaskap• Utbildning för personal• Dag-, vecko- och månadsaktiviteter i och utanför lokalen med film, mat, musik, spel, fika, musei- och restaurangbesök
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• 7500 besök

	<ul style="list-style-type: none">• 90-tal insatser i stödsamtal, personligt stöd i möten med myndigheter, andra samhällsaktörer, söka fonder m.m.• 150 återkommande mötesplatsdeltagare• 16 volontärer – 499 volontärtimmar
Resultat	<ul style="list-style-type: none">• 17 av 18 är mycket nöjda med bemötandet• Samtliga instämmer helt eller delvis i att de känner sig lyssnade på av personalen.• 17 av 18 svarande uppger att verksamheten bidrar till att de mår bättre och att de får kontakt med fler människor.• Utvecklingsområden som lyfts fram i enkäten är önskemål om utökade öppettider.
Effekt	<ul style="list-style-type: none">• Ökat välmående• Ökad egenmakt• Ökad livskvalitet

Sammanhang och samarbeten

Västerås Stadsmission ingår i ett sammanhang med cirka 500 Stadsmissioner världen över. I Sverige har tio Stadsmissioner organiserat sig under paraplyorganisationen Sveriges Stadsmissioner. Västerås Stadsmission är en av dem och utöver medlemskap i Sveriges Stadsmissioner är organisationen också medlem i Giva Sverige samt Famna.

Lokalt i Västerås samverkar Västerås Stadsmission med en rad olika organisationer men framför allt med två stora partners, Svenska kyrkan via en överenskommelse med Västerås Pastorat samt Västerås stad via fem idéburna offentliga partnerskap för Dagverksamhet, "Sommar i Vasaparken", Frida, Vinterhärbärge och Stödcenter.

Västerås Stadsmissions huvudpartners utöver Svenska Kyrkan och Västerås Stad är Lokala Hjälpen, Länsförsäkringar Bergslagen, Mälarenergi, ICA Maxi Hälla och Erikslund, Erikslund Shoppingcenter, Tuna Entreprenad.

Västerås Stadsmission har sökt och beviljats medel från Socialstyrelsen för att motverka och förebygga ensamhet två år i rad och beviljats medel för Skolgatan 8.

Västerås Stadsmission har under 2025 också erhållit större bidrag genom Stiftelsen Carl Axel Bergstrands, Kronprinsessan Margaretas Minnesfond, Åhlénstiftelsen, Drottning Sophias Skyddshem, Odd Fellow Logerna m.fl.

Genom Sveriges Stadsmissioner har Västerås Stadsmission mottagit medel via Postkodlotteriet, MUCF, Socialstyrelsen, Folkhälsomyndigheten och företagsarbeten. Dessa medel betyder mycket och har bidragit till utveckling av våra verksamheter genom framför allt personalresurser för att möta ökade behov och vår tillgänglighet.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2025 har samverkan med Västerås stad fördjupats genom ett utökat idéburet offentligt partnerskap avseende målgruppen personer i hemlöshet och med skadligt bruk och beroende. Partnerskapet omfattar förlängning av Kvinnohärbärgets och Frida samt en fortsatt satsning på Sommar i Vasaparken. Detta innebär ökad långsiktighet och stabilitet i verksamheten.

Föreningen mottog under året en privat gåva om 200 000 kronor. Företagsinsamlingen Trasiga skor i samband med internationella hemlöshetsdagen genererade 110 000 kronor, vilka oavkortat används för inköp av skor och kläder.

Verksamheten har under året haft en markant volymökning, särskilt inom secondhandbutiken och mötesplatserna. Förlängningen av vinterhärbärgets samt utökat bemanningsbehov under sommaren har påverkat kostnadsbilden.

Personalkostnaderna har ökat i jämförelse med budget. Ökningen förklaras av generella löneökningar, höjda sociala avgifter samt förstärkt bemanning för att säkerställa drift och kvalitet vid ökad efterfrågan och sjukfrånvaro. Kostnadsökningen är i huvudsak relaterad till verksamhetsvolym och beslut om att bibehålla öppethållande och insatser trots ökat tryck.

Under året har även arbetet med att stärka organisationens struktur och ledningsstöd fortsatt, vilket bidrar till förbättrad styrning och långsiktig hållbarhet.

Finansiering och insamling

Grunden till finansieringen bygger på medlemsavgifter, finansiering från Svenska kyrkan, Västerås Stad, Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner, Postkodlotteriet, medel via större stiftelser och fonder, försäljning av varor samt insamlade medel i form av bidrag och gåvor från företag och privatpersoner. Genom insamlade medel ges möjlighet att driva socialt arbete för utsatta människor inom områden där samhällets resurser inte är tillräckliga. Konkurrensen kring insamling ökar men samtidigt ökar också viljan att stötta organisationer i civilsamhället på olika sätt. Västerås Stadsmission har ett 90-konto och är granskade av Svensk Insamlingskontroll samt av Giva Sverige.

Användning av finansiella instrument

Västerås Stadsmission skall säkerställa en god betalningsförmåga i form av likvida medel, de medel som behövs för detta placeras på konto i svensk bank. Det kapital/medel som inte behövs för löpande betalningar ska placeras i fonder. Kapital som placeras på kort sikt ska placeras i fonder med låg risk och kapital som placeras på lång sikt placeras i fonder med medelhög risk. Föreningen har gått över till diskretionär förvaltning via Handelsbanken.

Hållbarhetsupplysningar

Per den sista december 2025 fanns det 33 tillsvidareanställda inom Västerås Stadsmission. Medeltalet anställda under året uppgick till 52 personer, varav 36 kvinnor och 16 män. Stadsmission har Vård och omsorgs kollektivavtal samt är anslutna till Arbetsgivaralliansen. För att skapa ett hållbart arbetsliv ligger ett stort fokus på medarbetarnas arbetsmiljö och engagemang.

Under året har fler än 100 volontärer utöver styrelsen engagerat sig i organisationen på olika sätt. Rörande den ekologiska hållbarheten bidrar second hand-verksamheten till en minskad klimatpåverkan. Inom ramen för den verksamheten har föreningen en rad samarbetspartners för att ta hand om eventuella produkter som ej kan säljas i butiken såsom metallskrot, textilier, el-produkter mm. Dessa hämtas av olika organisationer och tas om hand i deras verksamheter. Även Matcentralen som bidrar till att rädda 380 ton livsmedel och andra produkter som annars skulle ha kastats.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Västerås Stadsmission arbetar utifrån fem lokala mål med sikte på att förebygga och bryta utanförskap. Strategin har förlängts till 2026 och inriktningen är att fortsatt stärka tillgänglighet, kvalitet och förmågan att fungera som en bro mellan individ och samhällsinsats.

De senaste årens tillväxt och breddning av verksamheten innebär samtidigt ökade krav på organisationens struktur, ledning och ekonomiska hållbarhet. För att säkerställa långsiktig stabilitet ligger fokus kommande period på att stärka intern styrning, verksamhetsstöd och finansiell planering. Den fortsatta utvecklingen påverkas av flera osäkerhetsfaktorer. Ett ökat behov i målgruppen, kombinerat med ett mer ansträngt ekonomiskt läge i samhället, kan innebära ytterligare tryck på verksamheten. Föreningen är till stor del beroende av offentliga medel, projektfinansiering och arbetsmarknadspolitiska stödformer, vilket medför en risk kopplad till förändrade regelverk och

prioriteringar. Kostnadsutveckling, särskilt avseende löner och sociala avgifter, utgör också en påverkansfaktor.

För att minska sårbarheten har föreningen under året påbörjat arbetet med en långsiktig finansieringsstrategi. Det omfattar stärkt egenfinansiering genom vidareutveckling av secondhandverksamheten genom ökad butiks försäljning samt utveckling av intäktsgenererande delar inom den sociala verksamheten. Syftet är att öka den ekonomiska självständigheten och skapa bättre motståndskraft mot externa svängningar.

Sammantaget bedömer styrelsen att föreningen har goda förutsättningar att fortsätta utvecklas i linje med sina mål, under förutsättning att arbetet med organisatorisk konsolidering och finansiell hållbarhet fullföljs.

Styrelsens/Förvaltarens arbete

Styrelse

Styrelsen består av: Ola Söderberg (ordf.), Simona Hef (vice ordf.), Ingemar Egelstedt, Thomas Karlsson, Frank Stoor, Ami Netzler, Magdalena Bergfors, Jonna Fredin och Lennart Rönnquist.

Styrelseledamöterna uppbar inget arvode för sina uppdrag.

Ledning

Ledningen bestod under året av: Emma Sohlberg (Direktor och ansvarig för Matcentral och Stödcenter), Sofie Grande (Socialchef och ansvarig för dagverksamhet, mötesplats, Frida, Talk2me), Eva Fredin (enhetschef arbetsintegration och butik) och Rickard Salzmänn (kommunikations- och insamlingschef) Parisa Tahmi (HR och Verksamhetsutveckling/Chefsstöd).

Resultat och ställning

Resultatet för året uppgick till -932 tkr. Budgeten var lagd till -1 632 tkr vilket ger en positiv budgetavvikelse på 700 kkr.

Flerårsöversikt

Allmänna förutsättningar	2025	2024	2023	2022	2021
Resultat (tkr)					
Verksamhetens intäkter	35 315	33 320	32 339	31 617	27 226
Verksamhetens kostnader	37 638	32 847	-31 279	-30 232	-24 508
Verksamhetens resultat	-2 322	473	1 059	1 385	2 718
Resultat från finansiella investeringar	1 391	-1	8	0	0
Årets resultat	-932	472	1 067	1 385	2 718
Ekonomisk ställning					
Soliditet (%)	73	78	77	75	67

Definitioner

Soliditet (%) - Uppgiften beräknas som utgående eget kapital dividerat med balansomslutningen (totala tillgångar i balansräkningen).

Förslag till disposition av organisationens vinst eller förlust

Styrelsen föreslår att fritt eget kapital:

Balanserat resultat	12 496 835
Årets resultat	<u>-931 651</u>
	11 565 184

Disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	11 565 184
-------------------------	------------

Vad beträffar organisationens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Resultaträkning	Not	2025-01-01	2024-01-01
Kkr		-2025-12-31	-2024-12-31
Verksamhetens intäkter			
Medlemsavgifter		649	666
Gåvor	2	5 097	5 772
Bidrag	2	12 766	9 971
Nettoomsättning		10 042	9 665
Övriga verksamhetsintäkter		6 761	7 245
		35 315	33 320
Verksamhetens kostnader			
Ändamålskostnader	3, 4	-33 625	-29 674
Insamlingskostnader		-2 030	-1 705
Administrationskostnader		-1 983	-1 469
		-37 638	-32 847
Verksamhetsresultat		-2 322	473
Resultat från finansiella poster			
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		1 393	0
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		1	1
Räntekostnader och liknande resultatposter		-3	-2
		1 391	-1
Resultat efter finansiella poster		-932	472
Resultat före skatt		-932	472
Årets resultat		-932	472

Balansräkning	Not	2025-12-31	2024-12-31
Kkr			
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	5	1 215	1 497
		1 215	1 497
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	6	10 936	8 578
		10 936	8 578
Summa anläggningstillgångar		12 151	10 075
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		209	654
Övriga fordringar		24	55
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	1 950	1 894
		2 184	2 603
<i>Kassa och bank</i>	8	5 084	6 685
Summa omsättningstillgångar		7 268	9 288
SUMMA TILLGÅNGAR		19 419	19 364

Balansräkning	Not	2025-12-31	2024-12-31
Kkr			
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Startkapital		2 517	2 517
Balanserat kapital		11 565	12 497
Summa eget kapital		14 082	15 014
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2 625	1 054
Övriga skulder		925	847
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	1 787	2 449
Summa kortfristiga skulder		5 336	4 349
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		19 419	19 364

Rapport över förändringar i eget kapital
Kkr

	Start kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2025-01-01	2 517	12 025	472	15 014
Årets resultat			-932	-932
Omföring av föregående års resultat		472	-472	0
Utgående eget kapital 2025-12-31	2 517	12 497	-932	14 082

Not 1 Redovisningsprinciper

Belopp i kkr om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper

Insamlingsorganisationens redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3), Giva Sveriges Styrande riktlinjer för årsredovisning och BFNAR 2020:1 (Vissa redovisningsfrågor med anledning av coronaviruset).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år förutom att lönebidrag nu redovisas under rubriken Övriga verksamhetsintäkter och motsvarande justering har gjorts i jämförelseåret.

Värderingsprinciper m m

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats utifrån anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt.

Gåvor och bidrag

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Finansiella anläggningstillgångar

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärdet) i BFNAR 2012:1.

Skuld för erhållna ej utnyttjade bidrag

I de fall Västerås Stadsmission erhållit bidrag men ännu inte uppfyllt villkoren redovisas en skuld.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

Avskrivningar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida ekonomiska fördelar. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	<i>År</i>
Inventarier, verktyg och installationer	5
Bilar och lastbilar	5-10

Leasing - leasetagare

Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal.

Operationella leasingavtal

Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal, inklusive förhöjd förstagångshyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Ersättning till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Eftersom alla pensionsförpliktelser klassificeras som avgiftsbestämda redovisas kostnader det år som pensionen tjänats in.

Not 2 Gåvor och bidrag

	2025	2024
Gåvor		
Privatpersoner	935	1 194
Svenska Kyrkan	138	78
Företag	1 023	858
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner	1 074	1 693
Andra organisationer	1 927	1 949
	5 097	5 772
Bidrag		
Svenska Kyrkan	2 710	2 710
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner	2 543	2 602
Region Västmanland	250	556
Socialstyrelsen	494	521
Västerås Kommun	6 744	3 582
Länsstyrelsen Västmanland	25	0
	12 766	9 971

Under året har Stadsmissionen mottagit produkter och tjänster till ett värde av ca 7000kr. Gåvor i form av livsmedelsdonationer (380 ton), mängder av kläder, husgeråd som dagligen delats ut via Stödcenter, Dagverksamhet, Frida och Kvinnohärbärge. Vi har fått en diskmaskin med installation till ett värde av ca 30 000kr samt en hel del kontorsmöbler till våra verksamheter.

Not 3 Anställda och personalkostnader

	2025	2024
Medelantalet anställda		
Kvinnor	36	34
Män	16	16
	52	50
Löner och andra ersättningar		
Direktor	816	759
Övriga anställda	19 216	16 107
	20 032	16 866
Sociala kostnader		
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	6 500	5 522
Pensionskostnader 1)	1 119	918
	7 619	6 440
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	27 651	23 306

1) Av företagets pensionskostnader avser 103 472 kr (f.å. 91 426 kr) företagets ledning avseende 1 person. Företagets utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 0 (f.å. 0). Under året ett knappt hundratal personer, förutom styrelsen, arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa idella insatser har inte redovisats i resultaträkningen.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	38 %	38 %
Andel män i styrelsen	62 %	62 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	100 %	100 %

Not 4 Leasing

Organisationen leasar framför allt lokaler samt en del kontorsutrustning. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår till 5 268 kkr (5 057 kkr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2025	2024
Inom ett år	5 238	5 128
Senare än ett år men inom fem år	17 307	6 234
Senare än fem år	629	1 246
	23 174	12 608

Avtalet om lokalhyra för Sturegatan sträcker sig till 31/12-2031. Avtalet för Ateljégatan sträcker sig till 31/7-2030. Hyresrätten på Hantverkargatan löper till 2027-02-28. Förlängs automatiskt 3 år om avtalet inte sägs upp 9 mån i förväg, Avtal för lagerlokal på Ånghammargatan 7 sträcker sig till 31/12-2029. Avtal för Skolgatan 10 löper på t.v.

Not 5 Inventarier

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärden	2 671	2 446
Inköp	0	225
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 671	2 671
Ingående bidrag och offentliga bidrag	-100	-100
Utgående ackumulerade bidrag och offentliga bidrag	-100	-100
Netto anskaffningsvärde	2 571	2 571
Ingående avskrivningar	-1 074	-815
Årets avskrivningar	-282	-259
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 356	-1 074
Utgående redovisat värde	1 215	1 497

Not 6 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående anskaffningsvärden	8 578	8 578
Inköp	9 467	0
Försäljningar	-7 109	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	10 936	8 578
Utgående redovisat värde	10 936	8 578

Utgående värde består av två bostadsrätter (1 550 kkr) samt värdepapper (9 386 kkr).
Marknadsvärdet på värdepapperna var 9 384 kkr (8 349 kkr) per den 31 december

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2025-12-31	2024-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	1 230	1 159
Övriga poster	720	736
	1 950	1 895

Not 8 Likvida medel

	2025-12-31	2024-12-31
Likvida medel		
Banktillgodohavanden	5 084	6 685
	5 084	6 685

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Not 9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2025-12-31	2024-12-31
Semesterlöner	660	638
Upplupna sociala avgifter	207	200
Övrigt	920	1 610
	1 787	2 448

Årsredovisningens innehåll blev klart och signerades den 2026-03-23

Ola Söderberg
Ordförande

Simona Hef
Vice Ordförande

Ingemar Egelstedt
Ledamot

Lennart Rönnquist
Ledamot

Magdalena Bergfors
Ledamot

Thomas Karlsson
Ledamot

Ami Netzler
Ledamot

Frank Stoor
Ledamot

Jonna Fredin (fd. af Peterséns)
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Desirée Nylén-Wittberg
Revisor

Elisabeth Löf
Lekmannarevisor

Deltagare

VÄSTERÅS STADSMISSION Sverige

OLA SÖDERBERG Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2026-03-23 18:24:25 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Sven Ola Söderberg

Ola Söderberg

Leveranskanal: SMS
IP-adress: 90.129.213.19

SIMONA HEF Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2026-03-23 13:00:47 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Simona Hef

Simona Hef

Leveranskanal: SMS
IP-adress: 83.249.93.74

FRANK STOOR Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2026-03-23 14:51:32 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: FRANK STOOR

Frank Stoor

Leveranskanal: SMS
IP-adress: 217.211.7.76

THOMAS KARLSSON Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2026-03-23 08:04:05 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Nils Åke Thomas Karlsson

Thomas Karlsson

Leveranskanal: SMS
IP-adress: 83.185.34.180

Signerat med Svenskt BankID

2026-03-23 09:33:26 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Ami Ulla Annmarie Netzler

Ami Netzler

Leveranskanal: SMS
IP-adress: 146.75.200.31

Signerat med Svenskt BankID

2026-03-23 18:07:09 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: MAGDALENA BERGFORS

Magdalena Bergfors

Leveranskanal: SMS
IP-adress: 94.191.136.216

Signerat med Svenskt BankID

2026-03-23 16:01:41 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Jonna Gunilla af Petersens

Jonna Fredin (fd. Af Petersens)

Leveranskanal: SMS
IP-adress: 90.129.219.249

Signerat med Svenskt BankID

2026-03-23 09:41:04 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Lars Lennart Rönnqvist

Lennart Rönnqvist

Leveranskanal: SMS
IP-adress: 172.226.48.47

Signerat med Svenskt BankID

2026-03-23 20:33:19 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Ingemar Tore Anton Egelstedt

Ingemar Egelstedt

Leveranskanal: SMS
IP-adress: 213.67.29.88

ELISABETH LÖF Sverige

Signerat med E-signering

Undertecknare

Elisabeth Löf

2026-03-23 21:21:40 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 92.34.110.147

DESIRÉE WITTBERG Sverige

Signerat med E-signering

Undertecknare

Desirée Wittberg

2026-03-25 16:14:30 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 208.56.29.144