

VÄSTERÅS STADSMISSION

ÅRSREDOVISNING 2024

Penneo dokumentnyckel: 5XR8K-3HHTJ-BXWNY-RF3QX-7AC58-H165P

Förvaltningsberättelse

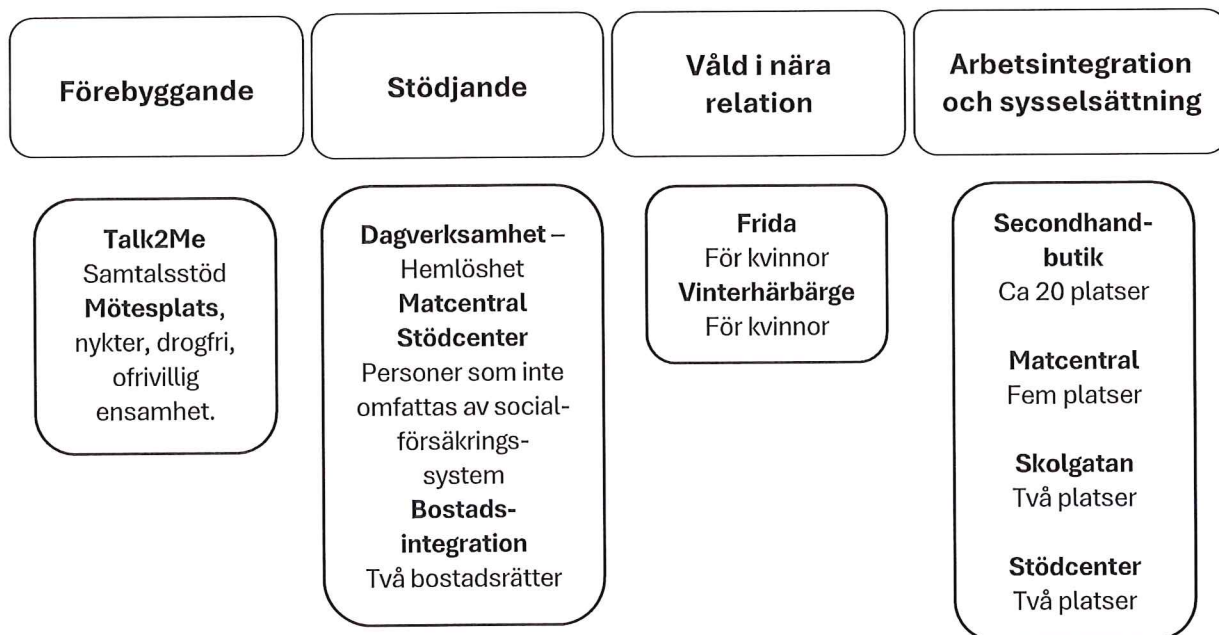
Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Information om verksamheten

Västerås Stadsmission är en ideell förening som, enligt stadgarna, har som ändamål att, utifrån den kristna grundtanken om varje människas värdighet, bedriva social verksamhet för människor i hemlöshet, missbruk och psykisk ohälsa, för människor i behov av sysselsättning samt för utsatta ungdomar och unga vuxna. En helhetssyn på varje människa skall vara vägledande.

Organisationen har funnits sedan 2008 och har 17 huvudmän. Huvudmännen är EFS Bäckbykyrkan, Ansgarsförsamlingen, Korskyrkan, Badelunda Församling, Barkarö Församling, Dingtuna-Lillhärads församling, Gideonsbergs församling, Kungsåra Församling, Lundby Församling, Norrbo Församling, Rytterne Församling, Skerike Församling, Tillberga Församling, Viksängs Församling, Västerås Domkyrkoförsamling, Önsta Församling och Västerås Pastorat. Inga förändringar bland huvudmännen har skett under året.

Västerås Stadsmission är organiserad utifrån fyra verksamhetsområden och inom varje verksamhetsområde finns i dagsläget en eller flera pågående verksamheter som alla syftar till arbetet med att uppnå våra fem lokala mål. Nedan finns ett organisationsschema och till dessa verksamheter kommer stödprocesser såsom lön, ekonomi, administration, insamling och kommunikation.



Talk2Me

Syfte: Genom tidiga insatser till individer med lättare psykiska besvär, bidra till att förebygga svårare psykisk ohälsa och suicid.

Effektmål: Ökat psykiskt välmående.

Talk2Me är en volontärbaserad verksamhet som erbjuder stödsamtal till västmanlänningar som är minst 16 år och har en lättare form av psykisk ohälsa. Vi är ett komplement till samhällets verksamheter genom att vi ger stöd till de som inte kan få samtal inom det offentliga om stödsamtal bedömts räcka för att må bättre. Psykisk ohälsa är ett växande folkhälsoproblem och insatser har gjorts de senaste åren för att utöka möjligheterna till samtal hos Talk2Me. Bland annat erbjuder vi samtal digitalt och nya volontärer tillkommer löpande. Vi har sedan tre år tillbaka möjlighet att erbjuda samtalsstöd till boende i Köping/Arboga/Kungsör, Sala samt Fagersta/Norberg/Skattberg tack vare projektmedel från Regionen och länets kommuner. De allra flesta kontakter Talk2Me efter hänvisning/tips från sin vårdcentral, men allt fler hittar oss via tips från en vän eller anhörig.

Antalet stödsökande ökar år för år. Under 2024 hade vi 252 stödsökande (35 fler än 2023) varav 190 fick samtalsstöd och övriga har hänvisats till annan kontakt för att få rätt stöd alternativt har avböjt stödsamtal. 86 av de stödsökande kom från orter utanför Västerås. Totalt genomfördes 785 samtal. Den yngsta sökande var 17 år, den äldsta var 85.

Sedan april 2024 ringer vi samtliga stödsökande och gör i ett första samtal en bedömning. Den sökande får då berätta om sitt stödbehov och vi kan då bedöma om den sökande ska erbjudas samtal hos Talk2Me eller hänvisas vidare till annan, mer lämpad verksamhet. Två av de äldre samtalsvolontärerna timarvoderades under året för att göra dessa bedömningssamtal. En effekt av dessa bedömningssamtal är visserligen att färre erbjuds en samtalsserie hos Talk2Me men å andra sidan får alla minst ett samtal. Samtidigt ökar möjligheten att de får stöd av rätt verksamhet inom det offentliga då vi med adekvat kunskap kan hänvisa den sökande vidare. Detta gör också att Talk2Me allt tydligare nu kompletterar de verksamheter som redan finns inom det offentliga eftersom vi kan prioritera att ge stöd till de som inte har möjligt alls att få stödsamtal.

Inom Talk2Me finns förutom en verksamhetschef cirka 30 samtalsvolontärer med olika kompetens och erfarenhet från samtalsstöd. Tolv av dessa volontärer har samtalsterapeutisk kompetens, andra är exempelvis coacher. Styrkor i verksamheten är att den stödsökande får vara anonym, det är kostnadsfritt, man får sitt första stödsamtal inom en till tre veckor från första kontakt. Volontärerna har en samlat bred kompetens som kan möta behoven via noggrann matchning mellan klient och volontär. Till verksamhetens fördelar hör även den höga tillgängligheten d.v.s. samtal på tid som passar klienten, möjligheten att få samtal även digitalt/per telefon samt vår kunskap om vilka övriga stödverksamheter som finns i samhället

Med nya projektmedel från Regionen/kommunerna för 2023–2024 fortsatte arbetet med att utvidga verksamheten till länet och två personer anlätades som extra resurser i detta. Under 2024 fokuserades arbetet på att nå alla berörda samverkansparter med information om Talk2Me och vid projektets slut hade alla aktuella verksamheter inom kommunerna, Regionen och Svenska kyrkan kontaktats. Antalet stödsökande från orterna utanför Västerås ökade och Talk2Me samt Västerås Stadsmission har i och med "länsprojektet" blivit ett mer känt varumärke inom och utanför Västerås. Projektmedlen möjliggjorde att sju samtalsgrupper för äldre kunde genomföras (i Västerås, Sala, Kungsör, Hallstahammar och Skinnskatteberg.) Projektmedlen täckte även kompetensutveckling för samtalsvolontärerna och föreläsningar på aktuella teman genomfördes i samverkan med St. Lukas och Studieförbundet Vuxenskolan.

Utvärdering av samtalsstödet har gjorts kontinuerligt där en enkät skickats ut efter varje samtalsserie. Utvärderingarna visar att de svarande uppgett att stödsamtalen hjälpt dem att må bättre psykiskt och att de fått ett mycket gott bemötande. Vi bedömer, utifrån att de som sökt sig till oss upplever att de har blivit hjälpta, att effektmålen för 2024 är uppfyllda.

Talk2Me, 2024

Resurser	Aktiviteter	Prestationer	Resultat	Effekt
- 30 volontärer med god kompetens och erfarenhet av samtal - Verksamhetschef - Projektmedarbetare - Två timanställda i stöd av bedömningssamtal - Samtalslokaler i Västerås, Sala, Köping och Fagersta	- Fördelning inkl. bedömning (ev. vidarehänvisning) av 252 stödsökande (varav 86 från orter utanför Västerås) - Samtalsstöd - Samtalsgrupper för äldre - Samverkan med verksamheter inom Regionen, kommunerna och Svenska Kyrkan - Utvärdering av samtalsstöd - Nytt marknadsföringsmaterial till stödsökande	- 190 individer har fått stödsamtal - 785 samtal genomförda - Sju samtalsgrupper för äldre har genomförts, - Tre kompetenshöjande föreläsningar för samtalsvolontärer - Kontakter har etablerats med samverkanspartner inom Regionen, kommunerna, kyrkan, civilsamhälle. - Rekrytering av nya volontärer	- Merparten av klienterna anger att samtalen har varit hjälpsamma och är nöjda med bemötandet - Boende i hela länet har kunnat erbjudas samtalsstöd, fysiskt, digitalt eller per telefon	- Ökat psykiskt välmående - Minskad risk för ökade psykiska besvär

Dagverksamheten

Syfte: Att erbjuda en trygg och stödjande miljö för människor i hemlöshet och utanförskap i Västerås. Verksamheten strävar efter att tillgodose grundläggande behov som värme, mat och hygien, samtidigt som den fungerar som en social och samhällelig plattform. Genom att erbjuda professionell hjälp strävar dagverksamheten också efter att underlätta för individer att navigera genom utmanande situationer så som exempelvis kontakter med myndigheter. Målet är att skapa en plats där människor kan känna sig välkomna, accepterade och stärkta på sin väg mot en tryggare framtid.

Effektmål: Ökat välmående och ökad egenmakt.

På Sturegatan 22 i Västerås möts ca 400 unika individer varje år som alla har olika behov av stöd. Det är människor som i stor utsträckning lever i hemlöshet och fattigdom, människor med skadligt bruk och beroende samt med psykisk ohälsa. Verksamheten tillhandahåller basalt stöd så som mat, kläder, dusch och vila men stöttar också i form av att personalen arbetar som stödperson vid exempelvis myndighetskontakter eller vid sjukvårdsbesök. Vi kallar det ombudsmannaskap. Vi har samtal av djupare karaktär och vi arbetar med motiverande samtal för att stödja människorna vi möter, att hitta en egen vilja till förändring. Vi möter våra gäster ute på gatorna när de inte är i vår verksamhet, genom fältarbete.

I verksamheten är det absolut viktigaste momentet mötet med gästerna. Att varje individ känner sig sedd och hörd. Att vi fortsatt möter målgruppen med respekt och empati samtidigt som vi inte tar ansvaret om deras eget liv ifrån dem. Vi fokuserar på att tillgodose basala behov för att människor ska välja att komma till oss. Väl där kan vi etablera en relation och vidare arbeta med motiverande samtal, stöd i kontakter med myndigheter samt att söka boende, med mera. Viktigt är att medarbetarna har adekvat kompetens och därför sker kompetensutveckling löpande.

Under 2024 har personalen fått utbildning och handledning kostnadsfritt via St. Lukas. Vi har genomfört studiebesök på andra Stadsmissioner för att utbyta idéer, kunskap och erfarenheter vilket har bidragit till förbättringar i vår verksamhet och nya idéer som vi tar med oss framåt. Delar av personalgruppen har utbildat sig i Bostad Först.

Antalet individer vi möter i genomsnitt har ökat med 30% från föregående år. Antal måltider serverade har ökat och vi räknar både frukost och luncher. Ca 20 000 måltider serverades under 2023 och 2024 serverade vi ca 36 000 måltider. Många gäster äter både frukost och lunch hos oss och dröjer sig kvar i verksamheten över hela dagen. Det är mycket positivt då vi ges en möjlighet att bygga relation till individen och lättare kan motivera till livsförbättrande insatser. Vi märker att fler har det tufft ekonomiskt och söker sig till oss enbart för att äta. Ofta erbjuder vi matlådor att ta med hem och bidrar på så vis till tre mål mat om dagen. Via Matcentralen får 28 individer matkassar via dagverksamheten under 2024 och nära all mat i verksamheten lagas på livsmedel från Matcentralen.

Aktiviteter som genomförts under året för målgruppen: Fotvård, hårklippning, sjukvård på plats på fredagar, musikquiz, restaurangbesök, julkonsert, julbord och nyårsfirande. Gästerna fick möjlighet att rösta i EU-valet på plats i verksamheten. Totalt har verksamheten haft 293 öppettid dagar 2024.

Under året har en gästenkät genomförts för att mäta gästernas upplevelse av verksamheten. 57 svar har inkommit och vi får ett mycket positivt betyg kring personalens bemötande och stöd från verksamheten. Över lag upplever gästerna att de är trygga hos oss och får det stöd de behöver i kontakt med myndigheter. 26 av individerna har svarat att de instämmer helt på fråga om verksamheten har bidragit till att de mår bättre, 15 har svarat att det instämmer bra, övriga har svarat instämmer delvis. De flesta upplever en god tillgänglighet och de kan rekommendera verksamheten till andra. Utvecklingsområden för oss är framför allt att fortsätta bidra till ökad kunskap bland gästerna om vilka insatser vi kan bistå med. Flera önskar en ökad tillgänglighet och öppet söndagar. Sedan 2022 har vi börjat mäta effekten av ombudsmannaskapet, att vi följer med till exempelvis socialtjänsten och resultatet har varit gott, där vi i samverkan med andra aktörer har hjälpt till flera livsförbättrande insatser som boende, boendestöd, motivation till att söka stöd via exempelvis socialtjänst.

Resultatet av gästenkäten är mycket bra men även om gästerna upplever att de får stöd i att förändra sin livssituation och vara delaktiga i verksamheten så upplever vi att vi kan utveckla oss ytterligare. Att få fler respondenter och gäster som svarar på alla frågor i våra enkäter är en annan sak vi kan utveckla.

En utveckling som skett är att vi under 2024 involverat gästerna ännu mer i utformningen av verksamheten, stöd och aktiviteter genom att implementera månadsvisa gästmöten, intervjua gäster i frågor som rör citykärnan, på uppdrag av Citysamverkan och Trygga City.

"Sommar i Vasaparken" är ett kortare projekt som är ett resultat av den samverkan. Vi fick medel via ett utökat Idéburet partnerskap med staden för att på heltid bemanna och vara på plats i Vasaparken samt fälta i city. Projektet pågick från slutet av juni till augusti med syfte att bidra till ökad trygghet i parken för alla. Aktiviteter som gemensam lunch, spela spel, samtal, fika

genomfördes och var mycket uppskattat av vår gästgrupp. Utvärdering tillsammans med stadens avtalade bevakningsföretag, kommunpolis, individ och familj-, teknik och fastighet-, kultur, idrott och fritidsförvaltningen var enbart positivt och vi är eniga om att samverkan är viktig även framåt i denna fråga. Flera bråk har kunnat avstyra, vi har snabbt kunnat få väktare eller polis på plats genom att vi haft personlarm och kunnat larma direkt, människor i behov av vård har snabbt blivit uppfångade och inte minst har responsen från de invånare som pratat med oss varit enbart positiv. Vi bedömer tillsammans med samverkansparter att projektet har uppnått önskad effekt, ökad trygghet genom Stadsmissionens ökade närvaro i parken.

Vi bedömer att vi uppnår önskad effekt för våra övriga verksamhetsmål med potential att bli ännu bättre i det vi kallar ombudsmannaskap (stöd i samtal och kontakt med exempelvis vård, myndigheter, anhöriga) samt att finna former för att involvera våra gäster mer i aktiviteter och utformning av hur vi möter behoven i verksamheten.

Dagverksamheten 2024

Resurser	Aktiviteter	Prestationer	Resultat	Effekt
-Verksamhetsledare - Socionom och behandlings- assistent/socialpedagog -Lokal centralt -Volontärer -Samverkanspartners kopplat till mat, aktiviteter för gästerna som exempelvis hår och fotvård, bostäder. -Mat via Matcentralen och restauranger. -Insamlade kläder, hygienartiklar via privatpersoner och företag.	-Motiverande samtal -Ombudsmannaskap -Tillgodose basala behov -Uppsökande arbete -Handledning medarbetare -Invånardialog med månadsvisa gästmöten -"Sommar i Vasaparken" Två personal på plats i parken och i city tillgänglig för målgruppen och invånare. Genomförande av aktiviteter som gemensamma luncher på restaurang, fika, spela spel, konsert, hårvård, fotvård.	-21 250 besök - ca 400 unika individer. -Över 200 tillfällen personligt stöd i möten med myndigheter, andra samhällsaktörer. Det är en ökning med mer än 100% från 2023 -ca 120 måltider utdelade varje öppetdag (ca 36 000/år) - ca 250 timmar uppsök/fältning. Plus utökningen med "Sommar i Vasaparken" under juni- augusti med 1,5 årsarbetare.	-84% är mycket nöjda med bemötandet -90% instämmer helt eller delvis i att de känner sig lyssnade på av personalen - Utvärdering av "Sommar i Vasaparken- projektet" var mycket positiv sett till resultat och samverkan.	-Ökat välmående -Ökad egenmakt

FRIDA + Vinterhärberge för kvinnor

Syfte: Skapa en trygg miljö för kvinnor som lever i hemlöshet och/eller som lever med våld utsatthet samt att fördjupa relationen och kunna erbjuda relevant stöd till de kvinnor som besöker verksamheten.

Effektmål: Ökad egenmakt och ett ökat välmående.

Frida är en dagverksamhet för våld utsatta kvinnor med beroende som lever i social utsatthet i

Västerås. Frida öppnade i november 2019 och hade då öppet två halvdagar i veckan. Sedan hösten 2021 är verksamheten öppen tre dagar i veckan. Målet är att stödja kvinnor i olika former av utsatthet. Många av våra besökare kämpar med pågående beroende eller har en bakgrund där beroende spelar en roll. Nästan samtliga som kommer till oss har erfarenhet av olika former av våldsutsatthet.

Verksamheten erbjuder stöd utifrån basala behov såsom möjlighet till vila, måltider, möjlighet att sköta hygien och att få hela och rena kläder. Det erbjuds även social gemenskap, stödjande samtal samt stöd och vägledning genom ombudsmannaskap

Under perioden 2023-01-01 - 2025-12-31 samverkar Västerås Stadsmission och Västerås stad inom ramen för ett Idéburet offentligt partnerskap. I och med detta anställdes en verksamhetsledare på heltid 2023-02-01. Tidigare bemannades Frida av personal från Dagverksamheten och timanställda främst under verksamhetens öppettider. Verksamheten bemannas av ordinarie personal på vardagar och av timanställda på helger. På vardagarna har vi hög kontinuitet med samma personal som möter våra gäster. Vi har Västerås stads uppsökare (socialtjänst) på plats i verksamheten på vardagar.

Under året har vi varit i kontakt med 78 unika kvinnor. Totalt under året har vi haft 1 182 besök i verksamheten. Vi har under året kunnat erbjuda fotvård, restaurangbesök, ridning, klippning, massage, fransfärgning och brynplockning. Under året har stort fokus lagts på individuellt stöd till enskilda gäster. 41 unika individer har under året fått stöd på olika sätt inom ramen för ombudsmannaskap. Insatser inom ramen för ombudsmannaskap har genomförts vid 332 tillfällen under och utanför Fridas öppettider. Några har fått enskilt stöd vid enstaka tillfälle och vissa har återkommande och regelbundet fått stöd under året. 27 gäster har fått stöd mellan ett- och fem tillfällen. Sju gäster har fått stöd mellan sex- och tolv tillfällen. Åtta gäster har fått stöd vid fler tillfällen än 13. Den gäst som tagit emot individuellt stöd flest gånger har fått stöd på olika sätt vid 54 tillfällen. När en person haft återkommande behov av enskilt stöd har det förts samtal om vilka av samhällets övriga instanser som kan vara aktuella att koppla på för fortsatt stöd och aktuella kontakter har tagits. Många av insatserna gäller stöd med olika typer av myndighetskontakter kopplade till boende, ekonomi, våld i nära relation, missbruk samt fysisk och psykisk hälsa. I vissa fall behöver det göras ett, ibland långvarigt, motivationsarbete innan det är möjligt att koppla på annat stöd.

Under året har samverkan etablerats med Bostadssociala enheten, Centrum mot våld och Enheten för Våld i nära relation. Sedan tidigare påbörjad samverkan med Västerås stads vuxenenhet, boendeenhet, Lågtröskelmottagning och Anonyma kokainister har fortsatt. Verksamhetsledare har deltagit i Sveriges Stadsmissioners nätverk våld i nära relation samt i en regional samverkansgrupp mot mäns våld mot kvinnor som Länsstyrelsen ansvarar för.

Under året har vi synts i media såsom SVT Västmanland, SR P4 Västmanland, VLT och Aftonbladet. Detta utifrån ett intresse för målgruppen och vårt arbete med den samt under senare delen av året utifrån vårt nyöppnade Härbärge för kvinnor.

Första november öppnade vi vårt Härbärge för kvinnor i samverkan med Västerås stad som ingått ett Idéburet offentligt partnerskap med oss under perioden november 2024 till sista mars 2025. Under året skedde mycket förberedelser inför öppning. Personal har anställts, lokalen på Sturegatan 22 har anpassats efter ytterligare en verksamhet, rutiner har upprättats, personal har introducerats och gäster har informerats och motiverats. Under november och december hade Härbärgat 92 besök i verksamheten av 14 unika kvinnor. Vi har gått från teori till praktik och

uppfattas ha fått positiv respons från de gäster som besökt oss hittills. Kvinnorna på härbärgen har bland annat erbjudits samtalsstöd, stöd i kontakt med myndigheter, massage, skapande i form av pyssel, middagar och gemensamt tv-tittande. På julafton och nyårsafton bjöds även andra kvinnor än övernattande gäster in till social samvaro med syfte att minska känslan av ensamhet dessa dagar.

Utifrån enkätundersökning som genomförts ger samtliga kvinnor högsta betyg avseende bemötande av personal, trygghet i verksamhet, att stödet från FRIDA bidrar till ökat välmående och att personalen alltid lyssnar. De flesta har i hög grad fått stöd och kunskap kring vilka rättigheter de har. Vi bedömer att vi uppnår önskad effekt för våra verksamhetsmål och har överträffat förväntningar kopplat till antal stödsatser.

Resurser	Aktiviteter	Prestationer	Resultat	Effekt
-Socionom och behandlings-assistent -Lokal centralt	-Motiverande samtal - Ombudsmannaskap -Tillgodose basala behov -Uppsökande arbete -Ökad tillgänglighet i och med Härbärgen -Samverkan Västerås Stad, myndigheter och andra samhällsinsatser. Aktiviteter för kvinnorna: barnmorska, hår och fotvård, restaurangbesök, julbord.	-1 182 besök -332 stödsatser, 41 unika individer -78 unika kvinnor har mötts och stöttats -92 besökare, Vinterhärbärgen -14 unika kvinnor	-100% känner sig trygga i verksamheten -100% anser att de får stöd att förändra sin situation -100% anser att de blir väl bemötta av personalen.	-Ökat välmående -Ökad egenmakt

Second hand & arbetsintegration

Syfte: Verksamhetens primära syfte är arbetsintegration.

Effektmål: Ökat välmående, ökad egenmakt genom egen försörjning.

I verksamheten arbetar vi med samtliga steg i behovstrappan där vi lär känna våra deltagare och stöttar med allt från fysiologiska behov till trygghet, gemenskap och att bygga självförtroende. Effekten vi vill nå är en ökad egenmakt och ett ökat välmående samt ett självförverkligande i form av en egen tro på sig själv och en egen försörjning. Vi tillhandahåller olika former av anpassade arbetsuppgifter för individer som av olika skäl inte står till arbetsmarknadens förfogande eller som behöver psykiska eller fysiska anpassningar på arbetsplatsen.

Under 2024 har en utveckling skett i form av att vi har utökat samarbete med handläggare och specialisterna från Arbetsförmedlingen så som arbetspsykolog, arbetsterapeut och synspecialist. Detta innebär att när individerna slutar hos oss har Arbetsförmedlingen fått mer information om personerna och kan stötta och matcha dem bättre i kontakten med nästa arbetsgivare eller till

nästa åtgärd. Individen har då fått mer kunskap om sig själv och vilka anpassningar den behöver, vilket leder till mindre stress och stärkt egenmakt i kontakten med myndigheter. Under året har vi samarbetat kring tio individer tillsammans med Arbetsförmedlingens specialister. Vi har haft stöd av en verksamhetsutvecklare/HR i utvecklingsarbetet av butik och arbetsintegrationen. Vi har sett över rutiner, flöden i butiken och arbetsledningen. Utvecklingsarbete har gjorts inom områdena rekrytering och matchning av platser, introduktion och uppföljning samt utveckla struktur för vilka insatser vi bistår med under den tid man ingår i arbetsintegrationen. Vi har förtydligat och utvecklat arbetsledarnas handledning och arbetsledning samt förtydligat och strukturerat arbetsuppgifterna i butiken och lagret. Samarbetet kring arbetsintegrationen har utvecklats inom organisationen och ett arbete pågår att hitta fler möjligheter till arbetsplatser i våra egna verksamheter.

Utifrån att nästintill hela personalgruppen slutade under 2023 då deras tvåårsperiod hos oss löpt ut, har 2024 handlat mycket om att fylla på med medarbetare i arbetsintegrationen. Det har fortsatt att vara en utmaning att hitta en balans i resursplanering utifrån individens behov kontra verksamheternas behov.

Under året har 55 individer deltagit i arbetsintegrationen i second hand-butiken genom utvecklingsanställning, arbetsträning, sysselsättning, praktik eller arbetspraktik. 22 individer har haft arbetsträning/arbetspraktik/praktik i butiken. Av dessa 22 avslutade tio individer sin arbetsträning/arbetspraktik/praktik hos oss. Av dessa tio stöttade vi fem vidare till en bättre matchning i samarbete med arbetskonsulenter/arbetsförmedlare. Fem individer var hos oss en kortare period där det gjordes en bedömning att butiksarbete inte var en bra matchning för individen. Av de individer som haft arbetsträning/arbetspraktik/praktik hos oss har vi anställt tolv. Vid anställning använder vi oss av utvecklingsanställning som gäller max i två år och vi har erhållit lönestöd från Arbetsförmedlingen i form av lönebidrag eller nystartsjobb. För några individer är vi ett viktigt steg på vägen emot den ordinarie arbetsmarknaden för andra är vi en i raden av anpassade anställningar som de haft under många år utifrån att de står långt från den ordinarie arbetsmarknaden.

Under året avslutade nio medarbetare sin tvåårsperiod hos oss. Vid avslutet var två av dem föräldralediga och tre var långtidssjukskrivna. En fick hjälp att ta sig vidare till sin nästa anställning. Tre individer har fått stöd att söka ett nästa arbete och stöd vid övergången från anställning till arbetslöshet. En del av de som gått vidare från oss åter in i arbetslöshet har stått långt från arbetsmarknaden i upp emot 30 år på grund av psykisk och fysisk ohälsa. Vi lyckades inte hjälpa alla vidare utifrån att det är svårt att hitta arbetsgivare som kan anställa med så pass hög anpassning eller krav på handledning. De här individerna är mycket medvetna om sin situation och deras möjligheter till anställning på den ordinarie arbetsmarknaden. De är mycket tacksamma för det stödet de fick under sin anställning hos oss och efteråt. Gemensamt för de som slutat hos oss är att samtliga har fått eller erbjudits stöd till andra insatser med syfte att underlätta eller förbättra vardagen och livet. Målet är att personerna på något sätt ska gå stärkta från oss.

I januari 2024 tog Arbetsförmedlingen ett beslut som markant försvårade vår möjlighet att stötta personer vidare till sin nästa anställning. Möjligheten för medarbetare i arbetsintegrationen att göra praktik hos en annan arbetsgivare under sin anställning hos oss togs bort. Möjligheten till praktik under anställningen har tidigare varit en framgångsfaktor, där personer i arbetsintegrationen har fått möjlighet att prova på ett annat arbete och visa upp sig för en annan arbetsgivare under sista perioden av sin anställning. De här personerna står så pass långt från arbetsmarknaden att de har svårt att väcka intresse hos en arbetsgivare och nå fram till en anställning genom skriftliga

ansökningar. Det vi har kunnat erbjuda inom ramarna för vad Arbetsförmedlingen tillåter under en anställning med lönestöd, är studiebesök.

Under året har vi under helgerna tagit emot ca 20 individer från Frivården som haft ungdomstjänst eller samhällstjänst. Frivården är mycket nöjd med vår insats under året.

Vi har stöttat 13 ungdomar in på arbetsmarknaden genom sommarjobb och extrajobb på helger. I många fall har vi varit deras första kontakt med anställning och arbetslivet. Många av ungdomarna trivdes bra och blev kvar som timanställda en längre period.

Det finns ett stort behov av ombudsmannaskap i butiken. Under året har 17 medarbetare behövt omfattande och kontinuerligt stöd för att aktivera samhällets insatser kring dem. Exempel på hur vi deltagit i möten, stöttat medarbetarna att söka insatser samt instanser dit våra deltagare behövt vårt stöd för att vända sig för hjälp:

Personligt ombud

Boendestöd

Primärvård

Tandvård

Samtalsstöd

Psykiatri

Habilitering

Färdtjänst

Hälsocenter

Budget och Skuld

Försäkringskassa

Arbetsförmedlingen

Synskadades förening

Myndighets Gemensamma Teamet (MGT).

Individer som deltar i arbetsintegrationen behöver ofta stöd med samhällsorientering, hjälp att förstå vilket sammanhang de befinner sig i, vilket stöd som finns att söka och stöd med att förstå innehållet i brev/mail. Ofta behövs mer stöd än bara rådgivning och i de flesta fall krävs det att någon sitter bredvid eller är med på möten samt att individen får hjälp med att förstå eller formulera ett mail. Ofta behövs även stöd i att följa upp hur det gått med den sökta insatsen. När de fått insatsen de sökt behövs även ofta stöd med att ta emot och genomföra beviljat stöd, förstå hur det fungerar och stöd när det inte fungerar som förväntat.

Ett första möte har skett med Mälardalens Universitet och Arbetsmarknadsenheten Västerås Stad för att se om vi kan utöka samarbetet.

Samarbetet med volontärer från ett bemanningsföretag utvecklades och våra medarbetare fick stöttning med ansökningshandlingar, intervjuuträning samt tips och inspiration om den lokala arbetsmarknaden. Medarbetare erbjuds att söka arbete på betald arbetstid, gå på studiebesök och får stöd i ansökningsprocessen mot nytt arbete, praktik.

I butiken arbetar just nu sex volontärer motsvarande en halvtidstjänst. De bistår i butiksarbetet men också i handledning, trivselskapande och trygghet för vår personal. Varje år planerar och genomför de ett luciataåg som uppträder i butiken och på dagverksamheten som är mycket uppskattat.

Vid avslutningssamtal med enhetschef och arbetsledare har alla uttryckt att de har trivts mycket bra och att de är mycket tacksamma och imponerade över stödet de fått under året. De uttrycker även att de har fått ett ökat välmående under sin tid i butiken.

Arbetsledarna genomförde kvartalsvis avstämnings och utvärderingssamtal med medarbetarna i

arbetsintegrationen. Det som framkom vid de samtalen är att personerna i arbetsintegrationen var mycket nöjda med bemötande samt det stöd de fått kring arbetsuppgifterna och genom ombudsmannaskap. När det gällde kollegor i arbetsintegrationen uppger de flesta att de upplever situationen som ok. Det finns en förståelse att alla har olika behov och anpassningar både fysiskt och psykiskt men att det ibland innebär utmaningar i arbetsgruppen. Upplevelsen hos de flesta är att arbetsledarna har varit ett fint stöd när det har behövts i kontakten, kollegor emellan. Verktyg för effektmätning har använts i denna verksamhet under 2024. Medarbetare i anställning, sysselsättning och arbetsträning har genom verktyget fått svara på frågor eller påståenden som handlar om huruvida individerna upplever att de har egenmakt samt i vilken grad. Frågorna är ställda för att svara på hur utifrån hur man upplevt olika situationer i närtid, förmåga att lösa situationer som uppstår. En enkät är genomförd under 2024 där majoriteten upplever att de i ganska hög grad har egenmakt utifrån de frågor som ställts, vilket är positivt. Majoriteten upplever ett gott stöd och samverkan kring insatser som syftar till att närma sig arbetsmarknad, till att må bättre och stöd till andra samhällsinsatser. Utifrån detta anser vi att vi når önskad effekt i verksamheten men att utvecklingspotential fortsättningsvis finns inom ramen för effektmätning och uppföljning. Secondhandförsäljningen nådde rekord och omsatte totalt 9,4mkr vilket är en ökning med över 600tkr mot föregående årsomsättning.

Second hand 2024

Resurser	Aktiviteter	Prestationer	Resultat	Effekt
-Handledare/ Arbetsledare	- Internhandledning	-55 individer i arbetsintegrationen.	-En har gått vidare till anställning i annan organisation.	-Ökat välmående
-Lokal belägen i handelsområde	- Stödsamtal	- Tolv i utvecklings- anställning		-Ökad egenmakt
-Lastbil	- Studiebesök arbetsplatser	-17 personer har fått stöd genom ombudsmannaskap	- Fem fick stöd vidare till annan insats	-Egen försörjning
-Volontärer	-Besök och kontakt med företag.	- 20 ungdomstjänst/ Samhällstjänst		
-Kompetens socioonom, arbetsrehabilitering.	-Ombudsmanna- skap	-13 ungdomar extrajobb/sommarjobb.	-Personer som på något sätt deltagit genom anställning, sysselsättning är nöjda och känner sig stärkta, upplever ett ökat välmående efter tid hos oss.	
	- Yoga en ggr/v under tre månader	-22st praktik/sysselsättning /arbetsträning.		
	-Pausgympa dagligen			

Stödcenter, för massflyktingar, personer som inte omfattas av socialförsäkringssystemet.

Syfte: Genom ett Stödcenter där massflyktingar kan erbjudas akuta stödinsatser och få basala behov som kläder, hygienartiklar, husgeråd och mat tillgodosedda. I stödcentret erbjuds även stöd

i samhällsvägledning och i kontakter med myndigheter. För att stötta och lindra situationen för personer som flytt till Sverige, initialt främst från Ukraina men som utökats till alla som inte omfattas av socialförsäkringssystemet.

Effektmål: Ökat välmående, ökad egenmakt och minskad psykisk ohälsa.

Stödcentret startade under våren 2022 till följd av krigets utbrott i Ukraina och var initialt en ofinansierad verksamhet som man trodde skulle vara tillfällig. Kriget och behoven hos de människor som lever på flykt sedan dess har dock inte varit tillfällig. Centret är fortsatt välbesökt och har under framför allt 2024 utvecklats ytterligare då behoven hos de som besöker oss har ändrats över tid.

Västerås Stadsmission har sedan 2023 tillsammans med föreningarna Tillsammans gör vi skillnad (TGVS) och Lokala Hjälpen, delfinansierat av Västerås Stad genom Idéburet Offentligt Partnerskap drivit detta Stödcenter. Genom ett förnyat avtal för del av 2024 fram till 2026 har arbetet kunnat fortsätta med att stödja alla som inte omfattas av socialförsäkringssystemet. Ett ännu större fokus är också stödet som ges i kontakt med myndigheter, samhällsnavigering samt aktiviteter i verksamheten och samverkan med andra föreningar och organisationer - inte minst Västerås Stad.

Verksamheten är uppbyggd som en butik med avdelningar för kläder, skor, textil, husgeråd samt leksaker och har haft öppet under vardagar för både besökare och för gåvogivare. Verksamheten har engagerat både privatpersoner, företag samt civilsamhället och betydelsen av stödet för målgruppen är fortsatt stort. Stödcentret har också varit en plats för social samvaro, stöd och motivation till att studera samt en plats för barnen att leka på. I lokalen har en större yta målats och inretts med maskeradkläder, spel och leksaker till barnen – en del som har varit mycket uppskattad och välbesökt.

Under året har statistik över besökare och antal volontärer förts. Även statistik över hur många som har fått stöd ut i arbete, hjälp med myndighetskontakter och med att söka arbete. En enkätundersökning är genomförd för att undersöka vilka behov målgruppen fortsatt hade för att kunna utveckla verksamheten och partnerskap med Västerås Stad. Av den framgick att besökarna hade fortsatt behov av mat och kläder. Framför allt barnfamiljer där barnen växer och kräver säsongsbetonade plagg. Stöd i kontakt med myndigheter och stöd i att söka arbete och få kännedom om gratisaktiviteter.

I dialog med målgruppen vet vi att besökare är nöjda med stöd och bemötande från personal och volontärer. Nu när vi vet att stödcentret får finnas kvar ska effektmätning genom enkäter tas fram och genomföras under 2025.

För samtliga i målgruppen som har engagerat sig i verksamheten volontärt har betydelsen av sysselsättning och samvaro varit stor för välmående och gemenskap och för att bryta utanförskap och isolering. En god samverkan med andra civilsamhällesaktörer har bidragit till bland annat extra stöd för våldsutsatta kvinnor i målgruppen. Vi har tack vare den här samverkan kunnat få kännedom om flyktingar som flyttat till Västerås, från andra hjälporganisationer. Dessa individer har vi sedan kunnat möta upp och stöttat med saker som presenter och presentkort på bio mm. samt extra matstöd till föräldrar och annat som kunnat sätta guldkant på vardagen för de här familjerna. Utöver det här har vi kunnat förmedla kontakter med föreningar och idrottsklubbar som kunnat fånga upp målgruppen för att erbjuda barnen träning och gemenskap.

Under 2024 har vi nått ut till och samverkat med över 15 föreningar i civilsamhället, Migrationsverket, Länsstyrelsen, Svenska Kyrkan, Västerås Stad (utbildningsförvaltning, Integrationsenheten, Ekonomiskt bistånd m.fl.). Att bjuda in samhället till centret har varit oerhört uppskattat och hjälpsamt för de vi möter. Att få information på plats om hur de kan ta sig vidare, svar på frågor om försörjningsstöd, vård och vad som gäller kring arbete och studier.

Utöver praktiska aktiviteter har centret haft besök av veterinär som har informerat om svensk lagstiftning och system för djurvård, vi har haft sex- och samlevnadssamtal, spelkvällar, servering av mellanmål och lek för barn och unga och deras familjer med mera.

Vi anser att syfte och effektmål har uppnåtts på ett bra sätt med potential att förbättra de delar som omfattar stöd i samhällsvägledning, fler aktiviteter i lokalen samt effektmätning.

Stödcenter 2024

Resurser	Aktiviteter	Prestationer	Resultat	Effekt
-Lokal centralt - I snitt fem volontärer varje öppetdag. - 1,25 årsanställd och administrativt stöd. -Logistik och veckovisa transporter av varor, mat via Matcentralen	-Samverkan civilsamhällesaktörer ex; Kvinnohuset, Regnbågsfonden, Rädda Barnen, Sisu, RFSL, m.fl - Stöd i myndighetskontakter, jobbsök, vård - Samverkan Västerås Stad, Migrationsverket.	- 30-80 stödsökande per dag. - Vid ett par tillfällen har besökarantal för enstaka dagar uppgått till långt över 100 unika individer. - Tonvis med livsmedel (65ton), kläder, husgeråd, möbler.	- Hjälpna familjer är mycket nöjda med stöd och bemötande. - ca 70 ukrainska familjer får matstöd via Matcentralen.	-Ökat välmående -Ökad egenmakt.

Bostadsintegration, lägenheter

2021 förvärvades två lägenheter och de stod klara för tillträde i januari 2022. Syftet med egna bostadsrätter var att bli en aktör som aktivt arbetar med bostadsintegration och erbjuder träningslägenhet för individer som lever i hemlöshet. Utifrån bostäderna kan vi jobba med individuellt stöd både i och utanför hemmet samtidigt som vi arbetar med den permanenta boendelösningen. Utifrån ett eget tryggt hem kan individen jobba med andra eventuella frågor så som rehabilitering, att söka arbete eller annat som krävs av för att kunna skapa en hållbar livsstil. Till 2024 var målet att skapa en modell för hur vi kan arbeta med bostadsintegration med utgångspunkt i våra lägenheter och bostad först.

Vi har sedan start arbetat utifrån en boendemodell som ger människor i akut hemlöshet möjlighet till boende via Västerås Stadsmission med målet att komma till ett boende med eget kontrakt. Utifrån den målgrupp som vi erbjuder boende i våra lägenheter upplevs det till viss del svårt att kunna hjälpa dem vidare till eget boende. Livssituation, mående och inkomster är inte stabilt över tid vilket gör det svårt med en långsiktig planering för flytt till lägenhet med eget kontrakt. Hyresgästerna har boendestöd från oss, där personal utgått från Dagverksamheten och Frida. Stödet har i stor utsträckning utförts av samma personal och det har varit möjligt för personal att följa processen och stödja utifrån individens aktuella behov. Stödet har varit kopplat till olika livsområden såsom boende, arbete/sysselsättning, ekonomi, beroende och psykisk hälsa.

Två ur personalen har under året genomgått en yrkeshögskoleutbildning i Bostad först via Stockholms Stadsmission. Syftet med detta har varit att fördjupa kunskaperna om metoden inom organisationen utifrån arbetet med våra egna lägenheter och inför vidare samarbete och påverkan kopplat till Västerås stad.

Vi har haft sex hyresgäster sedan start med varierande resultat. Utvärdering och beslut om framtid för lägenheterna ska göras under 2025. En positiv effekt av vårt arbete med lägenheterna i kombination med utbildning i Bostad Först samt ett större fokus på boendefrågan, är ett gott samarbete och samverkan med kommunen. En Bostad Först-modell där hyresgäst får ta över kontrakt och ett bra stöd på vägen är ett viktigt fokus framåt.

Matcentralen, inkl. arbetsintegration.

Syfte: Matcentralen finns till för de som lever i ekonomisk utsatthet och som riskerar att inte kunna prioritera näringsrik kost till sig själva eller sina familjer. Vi erbjuder inte bara matstöd utan även en plats för människor att växa och utvecklas. Genom våra arbetsmöjligheter kan individer gå från arbetslöshet till att få en chans att komma in på arbetsmarknaden, även om de har haft svårigheter att få anställning på mer traditionellt sätt.

Effektmål: Ökat välmående.

Matcentralen öppnade i januari 2022 med målet att kunna erbjuda 100 hushåll matstöd, varje vecka. I slutet av år 2022 delades mat ut till som mest 250 hushåll i veckan under ett par veckor, i snitt 140 hushåll per vecka för hela året 2022. Under 2023 har Matcentralen delat ut mat till i snitt 205 hushåll per vecka och har under flera veckor nått över 250 hushåll i samverkan med andra aktörer. Denna siffra har under 2024 ökat och Matcentralen delar idag ut mat till i snitt 230–250 hushåll i veckan på stadig basis. 233 ton livsmedel har mottagits 2023 vilket är en ökning med över 100 ton sedan 2022. 2024 tog vi emot 270 ton livsmedel och ca 80 ton "icke mat" (hygienartiklar, tvättmedel, blöjor, husgeråd, djurfoder med mera). Det är en dubblering mot ca 40 ton "icke mat" som tagits emot tidigare år.

Under året har personalstyrkan på Matcentralen behövt förstärkas med handledar-/arbetsledarstöd för att kunna möta det ökade behovet hos invånarna i vår stad. Det innebär också en ökad kvalitet i stöd för de som har arbetsträning och sysselsättning i Matcentralen. Samverkan med kyrkor som beviljar matstöd har under året varit gott och resursfördelning kring logistik och utdelning av mat kontra att möta och följa upp människor som söker stöd har också varit god.

Stadsmissionens huvuduppdrag för Matcentralen är matutdelning. Kyrkorna möter människan och möjliggör genom denna fördelning i samarbetet mer tid till just möten och samtal med människan. Det vi vill utveckla framåt, precis som i andra verksamheter, är samverkan och resurser för att kunna ge ett ännu bättre stöd och för att kunna hjälpa individen till att dennes behov av matstöd ska minska eller inte behövas alls genom ombudsmannaskap. Tillsammans med kyrkorna ser vi ett behov av stöd i att gå igenom exempelvis privatekonomi, söka stöd via socialtjänst, söka vård, bostadsbidrag och andra livsförbättrande insatser. Ofta finns flera orsaker bakom en rörig ekonomisk situation som man behöver få prata om och få praktiskt stöd i för att komma vidare.

60–80% av de som får stöd via Matcentralen är hushåll med hemmavarande barn. För att nå ut till fler i den äldsta målgruppen körs matkassar ut till kyrkor och "hubbar" i lokala stadsdelar vilket är uppskattat och vi når fler.

Det tidigare utvecklingsarbetet för matfördelning och logistik som finansierats av Kavlifonden (står beskrivet i årsberättelse för 2023) i Mälardalen har under 2024 resulterat i att Sveriges Stadsmissioner har vidareutvecklat projektet och nu jobbar på liknande sätt med omfördelning av

livsmedel och gemensam logistik i hela Sverige. Under 2024 är en 25% tjänst i Västerås avsatt för att hantera logistik främst inom Mälardalen men även för övriga landet samt företagsdonationer gällande omfördelning av livsmedel.

Samarbetet med att ha olika "hubbar" ute hos kyrkorna har ökat och under 2024 delas matkassar ut två eftermiddagar/kvällar i veckan. Under året har vi ökat på med livsmedel och "icke mat" till Stödcenter, Dagverksamhet och mötesplats Skolgatan. Matcentralen sörjer för nära allt livsmedel som Dagverksamheten lagar och serverar frukost, lunch, fika och middag på.

Ett 30-tal livsmedelsbutiker och grossister i Västerås med omnejd donerar livsmedel och "icke mat" till Matcentralen. Vi ökar upp det lokala samarbetet med butiker i- och runt Västerås och har avtal med i princip all dagligvaruhandel i närområdet. Nya donationsavtal har tecknats och befintliga har utökats och bidragit till att ca 270 ton livsmedel har mottagits under 2024 och ca 80 ton "icke mat". Detta har gjort att vi kan fördela livsmedel till andra Stadsmissioner runt om i landet främst Mälardalen och Östergötland.

Under året har vi löpande men framför allt inför lov och storhelger hjälpt till med bland annat presentkort på livsmedel och upplevelser för barnfamiljer på lekland, bio, badhus och restauranger.

Människor som under året har beviljats matstöd är i mycket hög utsträckning nöjda med stödet och variation i matkassar och mängd. De uppger att de upplever både mindre ångest och en lättnad över att Matcentralen finns och att den bidrar till att man känner sig tryggare med att kunna ställa mat på bordet. Utbudet av livsmedel och mängd mat vid varje utdelningstillfälle upplevs som mycket och varierat. Nya avtal har gjort att vi har större möjligheter att dela ut djurfoder, hygien- och städartiklar samt blommor. Dessa samarbeten har också möjliggjort extra kassar med anpassat innehåll till storhelger som jul, påsk, midsommar med mera. Detta är mycket uppskattat.

Personer i arbetsintegration på Matcentralen upplever att de får det stöd och de anpassningar de har behov av för att klara arbetet och att de trivs på jobbet.

Under året har vi stärkt upp med volontärer som kommer på fasta dagar och sköter utdelning av mat. Det har även varit företagsvolontärer vid några tillfällen.

Stödcenter har ökat besöksantalet i Matcentralen under året och i och med detta kan de hjälpa fler även med livsmedel. Varje vecka och totalt under 2024 har vi bidragit med ca 65 ton livsmedel och "icke livsmedel" till våra övriga verksamheter inom Västerås Stadsmission. Till övriga verksamheter/kyrkor och läger under året har vi bidragit med ca 30 ton livsmedel.

Arbetsintegration på Matcentralen

Två anställningar har avslutats under 2024. Båda personerna gick vidare till anställning i annat företag genom gott samarbete mellan Arbetsförmedlingen och Stadsmissionen. Tre personer har under året haft arbetsträning och en person har avslutat sin praktik då arbetsuppgifterna på Matcentralen inte matchade med personen som fick hjälp att söka sig vidare till annat företag med andra arbetsuppgifter. Fem personer erhöll utvecklingsanställning max 2 år hos Matcentralen. Tre personer har fått hjälp och stöttning att söka sitt nästa jobb efter Matcentralen. Tre personer har haft samhällstjänst i varierande tid.

På Matcentralen finns arbetsuppgifter inom butik, lager och transport.

För att stödja medarbetarna i utvecklingsanställning lägger vi omfattande tid och resurser på att handleda och stötta, skapa rutiner och vägleda. Ofta behöver personer i arbetsintegration även hjälp med kontakter med olika myndigheter och framför allt med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Det är praktiskt stöd som behövs som att sitta med i möten och i

telefonsamtal för att till exempel hjälpa till med formulering av mejl, dialoger och likande. Det är heller inte ovanligt att man påminner om tider för möten och sedan följer upp hur möten och telefonsamtal gått.

Matcentralen 2024

Resurser	Aktiviteter	Prestationer	Resultat	Effekt
-Nytt kylrum (utökat kapacitet) -Yta i lokal, kylar och frysar har kapacitet att lagerhålla och därmed förse fler än 300 hushåll/v med matstöd -Kyllastbil. - Donationsavtal med över 30 livsmedelsbutiker, grossister. - Donationsavtal med nationella grossister tillsammans med övriga Stadsmissioner	-Samverkan kyrkor - Studiebesök i butiker, grossister för att informera om Matcentralen med syfte att knyta avtal för matdonationer -Handledning arbetsintegration -Volontärsamordning, rekrytering av volontärer. - Samverkan i nationell transport och partnerskapsgrupp - Utdelning av aktivitet presentkort till barnfamiljer -Handledning av personer som gör samhällstjänst.	- 200-250 hushåll per vecka - 270 ton mottaget livsmedel - + 80 ton "icke mat" mottaget (exempelvis hygienartiklar, tvättmedel, blöjor, djurfoder)	- Hjälpta familjer är nöjda med matstödet. -Hjälpta familjer upplever en stor lättnad i och med matstödet. - Matkassar är varierade och näringsriktiga, anpassade utifrån särskilda önskemål/behov. - Matdonatorer är mycket nöjda med samarbete, minskat matsvinn, minskade transportkostnader. - stödsökande känner mindre ångest av att även få "non food" i stödet. Då det underlättar ekonomiskt. - Nationella matdonatorer känner att det är lätt att samarbeta, snabba återkopplingar, säker hantering. Resultat har uppnåtts genom avsatt tid för detta. Och IT system som säkrar mathantering. -2 personer i arbetsintegrationen har fått arbete utanför Stadsmissionen.	-Ökat välmående

Mötesplats, Skolgatan 8

Syfte: Att erbjuda en trygg och stödjande miljö för människor som lever i ofrivillig ensamhet i Västerås. Skolgatan är en öppen nykter- och drogfri mötesplats där målet är att vara en plats för människor att känna sig välkomna, accepterade och stärkta på sin väg mot en tryggare framtid. Genom verksamheten ska besökaren kunna få kontakt med andra människor samt ökad kännedom om andra mötesplatser, aktiviteter och samhällsaktörer som kan bidra till minskat utanförskap.

I verksamheten ryms även en second hand-butik som också hjälper till att "sänka tröskeln" in till verksamheten för fler som eventuellt kan ha behov av att besöka oss. Försäljningen har gått över förväntan och även den är uppskattad. Att ha butik och mötesplats i ett har gjort att vi får besökare av olika ålder, kön och bakgrund.

Effektmål: Ökat välmående, ökad egenmakt och ökad livskvalitet.

Verksamheten har under 2024 erbjudit sysselsättning i lokalens skaparverkstad för den som vill. Där finns tillgång till symaskin, tyger, penslar, garner, stickor och pärlor med mera. Vi tror på det kreativa och att flertalet människor därute besitter kunskap och intresse att skapa. Ett koncept vi kallar för "Kreativ AW" pågick under våren där en volontär höll i workshops och hjälpte de som ville ha stöd i sitt skapande samtidigt som samtal kunde ske under avslappnade förhållanden. Samtalsgrupper för personer i åldern 60+ har erbjudits vid två tillfällen via utbildade samtalsgruppsledare. Dessa visade sig vara väldigt populära och efterfrågade. Vi tror på att när vi delar livserfarenheter med varandra i liknande situation, kan det stärka den enskilda människan.

Skolgatans besökare har erbjudits en rad aktiviteter under året, så som:

- Trubadur med efterföljande buffé.
- Författare på besök för att berätta om sin bok om sitt liv, soppa och bröd serverades.
- Kör och uppträdanden.
- Kulturnatten med konstutställning gav hela 450 besök. På plats fanns Marion Belins tavlor till försäljning i samverkan med hennes familj samt en ateljé.
- Lördagsöppet
- Öppet på julafton med smörgås, gröt och samvaro.
- Sju öppna lördagar.
- Sedan hösten 2024 hålls det kafferep varje torsdag där fokus ligger på samtal och gemenskap.

I verksamheten är det viktigaste momentet mötet med besökarna, att varje individ känner sig sedd och hörd. En förflyttning har under året skett utifrån målgrupp till mötesplatsen då har mött fler med psykiskohälsa och stödbehov utöver att söka gemenskap. Detta har medfört en omställning och ställer högre krav på personalen och personalens kompetens i bemötande av individer med den här typen av problematik. Utbildning internt har skett utifrån kompetens från samtalsstödverksamheten Talk2Me. Under 2024 har personalen fått utbildning i personlighetsstörningar och otrygg anknytning.

Under 2024 hade verksamheten 6700 besök, varav 2700 av besökarna var över 60 år.

Ombudsmannaskap är en del av verksamheten där vi stöttar individer i bland annat hjälp i kontakt med myndigheter. Exempelvis märker vi att flertalet har det tufft ekonomiskt och söker sig till oss för att få hjälp i just detta. Över 37 individuella stödinsatser har genomförts 2024, där den yngsta var 29 år och äldsta över 80.

Under året har en deltagarundersökning genomförts för att mäta upplevelsen av mötesplatsen. Totalt har 12 personer svarat och resultatet visar på mycket positiva omdömen. Samtliga deltagare

upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt, att de känner sig trygga i verksamheten och att de vet vart de ska vända sig om de har synpunkter. Alla svarande uppger också att verksamheten bidrar till att de mår bättre och att de får kontakt med fler människor. Utvecklingsområden som lyfts fram i enkäten är framför allt önskemål om utökade öppettider, exempelvis helgöppet. Vi tar med oss dessa synpunkter i vårt fortsatta arbete för att göra verksamheten ännu bättre och mer tillgänglig för de som besöker oss.

Samverkan är viktig för verksamheten i och med att det är så vi når ut till de som behöver oss. Exempelvis Västerås stads boendestödjare, Svenska kyrkan, Seniorguiderna och Mimer för att nämna några. Vi hyr ut lokalen två ggr/v till två olika föreningar. Detta för att kunna erbjuda en plats för de som inte har resurser att uppehålla egen lokal. Dessa föreningar ligger i linje med det arbete vi gör, vilket vi tycker är viktigt.

Volontärer är en viktig resurs i verksamheten. Under 2024 har Rotary med sina medlemmar funnits på plats en gång/månad vid specifika tillfällen. Detta skapar engagemang hos befolkningen samt en uppskattad resurs för de som besöker mötesplatsen. Sedan hösten 2024 har vi även två volontärer varsin dag/v.

Skolgatan 2024

Resurser	Aktiviteter	Prestationer	Resultat	Effekt
3 anställda (2årsarbetare): -Verksamhetsledare - Servicepersonal med fokus på mötesplatsen. - Butiksbiträde med fokus på butik och mötesplats. -Lokal centralt -Volontärer -Samverkanspartners (Svenska Kyrkan, föreningar, företag) -Livsmedel via Matcentralen -Secondhand-produkter och transport från Stadsmissionens Secondhandbutik	-Ombudsmannaskap - Utbildning för personal -Dag-, vecko- och månadsaktiviteter i lokalen med föredrag, mat, musik, spel, fika, restaurangbesök (julbord). -Handledd tillverkning/skapande i ateljé/verkstad. - Samtalsgrupper	-6700 besök - 40 återkommande individer till mötesplatsen -50-tal insatser personligt stöd i möten med myndigheter, andra samhällsaktörer.	-Samtliga är mycket nöjda med bemötandet -Samtliga instämmer helt eller delvis i att de känner sig lyssnade på av personalen. -Alla svarande uppger att verksamheten bidrar till att de mår bättre och att de får kontakt med fler människor. -Utvecklingsområden som lyfts fram i enkäten är önskemål om utökade öppettider, exempelvis helgöppet.	-Ökat välmående -Ökad egenmakt -Ökad livskvalitet

--	--	--	--	--

Sammanhang och samarbeten

Västerås Stadsmission ingår i ett sammanhang med cirka 500 Stadsmissioner världen över. I Sverige har tio Stadsmissioner organiserat sig under paraplyorganisationen Sveriges Stadsmissioner. Västerås Stadsmission är en av dem och utöver medlemskap i Sveriges Stadsmissioner är organisationen också medlem i Giva Sverige samt Famna. Lokalt i Västerås samverkar Västerås Stadsmission med en rad olika organisationer men framför allt med två stora partners, Svenska kyrkan via en överenskommelse med Västerås Pastorat samt Västerås stad via fyra idéburna offentliga partnerskap för Dagverksamhet, Frida, Vinterhärbärge och Stödcenter.

Västerås Stadsmissions huvudpartners utöver Svenska Kyrkan och Västerås Stad är Lokala Hjälpn, Länsförsäkringar Bergslagen, Mälarenergi, ICA Maxi Hälla och Erikslund, Erikslund Shoppingcenter.

Västerås Stadsmission har under 2024 också erhållit större bidrag genom Stiftelsen Carl Axel Bergstrands, Kronprinsessan Margaretas Minnesfond, Collen, Åhlénstiftelsen, Drottning Sophias Skyddshem, Odd Fellow Logerna med flera.

Genom Sveriges Stadsmissioner har Västerås Stadsmission mottagit medel via Postkodlotteriet, MUCF, Socialstyrelsen, Folkhälsomyndigheten och företagssamarbeten. Dessa medel betyder mycket och har bidragit till utveckling av våra verksamheter genom framför allt personalresurser och systemstöd.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Skolgatan 8 öppnar dörarna den 17e januari, en nykter och drogfrimötesplats och secondhand. Västerås Stadsmission ansökte och fick 521tkr från Socialstyrelsen för att motverka ofrivillig ensamhet.

"Sommar i Vasaparken" var en utökning av Idéburet offentligt partnerskap för dagverksamheten som möjliggjorde att Stadsmissionen kunde vara på plats i parken under juni-aug. Västerås Stad finansierade projektet med 230tkr för personalkostnader.

Västerås Stadsmission ingick ett Idéburet offentligt partnerskap tillsammans med Västerås Stad, Tillsammans gör vi skillnad och Lokala Hjälpn i juni där vi har erhållit 329tkr för att möjliggöra fortsatt drift av stödcentret för massflyktingar även under del av 2024. Avtalet sträcker sig till 2026-12-31. Fram till juni 2024 finansierades stödcentret med egna medel.

Idéburet offentligt partnerskap för vinterhärbärge för kvinnor som ingicks i december 2023 öppnar i november 2024 och pågår till och med mars 2025. Västerås Stad går in med 1mkr för personalkostnader. Västerås Stadsmission installerar ett utökat brandskydd 230tkr i dagverksamheten för att möjliggöra att ha sovande personer i verksamheten nattetid.

En privat gåva om 400tkr erhöles under oktober månad.

Finansiering och insamling

Grunden till finansieringen bygger på medlemsavgifter, avtal med Svenska kyrkan, Västerås stad, medel via större stiftelser och fonder, försäljning av varor samt insamlade medel i form av bidrag och gåvor från företag och privatpersoner. Genom insamlade medel ges möjlighet att driva socialt

arbete för utsatta människor inom områden där samhällets resurser inte är tillräckliga. Konkurrenten kring insamling ökar men samtidigt ökar också viljan att stötta organisationer i civilsamhället på olika sätt. Västerås Stadsmission har ett 90-konto och är granskade av Svensk Insamlingskontroll samt av Giva Sverige.

Användning av finansiella instrument

Västerås Stadsmission skall säkerställa en god betalningsförmåga i form av likvida medel, de medel som behövs för detta placeras på konto i svensk bank. Det kapital/medel som inte behövs för löpande betalningar ska placeras i fonder. Kapital som placeras på kort sikt ska placeras i fonder med låg risk och kapital som placeras på lång sikt placeras i fonder med medelhög risk. Föreningen tillämpar passiv placering i annans regi (placering är i Handelsbankens fonder).

Hållbarhetsupplysningar

Per den sista december 2024 fanns det 28 tillsvidareanställda inom Västerås Stadsmission. Medeltalet anställda under året uppgick till 51 personer, varav 34 kvinnor och 16 män. Medelåldern på de anställda vid årets slut är 50 år. Västerås Stadsmission har Vård och omsorgs kollektivavtal samt är anslutna till Arbetsgivaralliansen. För att skapa ett hållbart arbetsliv ligger ett stort fokus på medarbetarnas arbetsmiljö och engagemang.

Under året har cirka 90 volontärer utöver styrelsen engagerat sig i organisationen på olika sätt. Antal volontärtimmar uppgår till ca 2600h. timmar. Att Västerås Stadsmission stötts av volontärer är av mycket stor betydelse för verksamheterna och dess besökare.

Rörande den ekologiska hållbarheten bidrar second hand-verksamheten till en minskad klimatpåverkan. Inom ramen för den verksamheten har föreningen en rad samarbetspartners för att ta hand om eventuella produkter som ej kan säljas i butiken såsom metallskrot, textilier, el-produkter mm. Dessa hämtas av olika organisationer och tas om hand i deras verksamheter. Även Matcentralen som bidrar till att rädda ca 350 ton livsmedel och andra produkter som annars skulle ha kastats bidrar till ekologisk hållbarhet.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

I strategi för perioden 2022–2024, utgår föreningen från fem lokala mål som kan kopplas till de globala målen.

De lokala målen är:

1. Ingen hemlöshet
2. Alla är trygga
3. Ingen ensamhet
4. Ingen psykisk ohälsa
5. Alla kan arbeta

Syftet med målen är att tydliggöra vad Västerås Stadsmission strävar efter på lång sikt. Under strategins treårsperiod har verksamhetsmål satts under respektive lokalt mål. Under 2022 hade de flesta verksamhetsmål redan uppnåtts och arbetet 2023–2024 handlade om att fortsätta kvalitetssäkra, mäta effekt samt skapa en ökad tillgänglighet i våra verksamheter. Under 2024 bedöms samtliga verksamhetsmål som härrör till dessa fem lokala mål vara uppnådda. Målen syftade till att på olika sätt möta behov genom att bredda och öka tillgängligheten i våra verksamheter.

Under åren 2022–2024 har besökarantalet i våra verksamheter ökat stort, vi har öppnat nya verksamheter, breddat vårt stöd och utökat tillgängligheten i befintliga för att möta behoven inom ramen för dessa fem lokala mål. Därför förlängde vi strategin i två år och arbetet med dessa fem lokala mål fortsätter till 2026. I grunden handlar det om att fortsätta att öka tillgängligheten i våra verksamheter, stärka vårt stöd genom att lägga mer resurser och strukturerat jobba med att vara en bro mellan individ och insats. Det gör vi genom ombudsmannaskap tack vare den relation vi skapar till de vi möter genom våra mötesplatser, arbetsintegration och vår Matcentral. Den tillväxt som Västerås Stadsmission har gjort senaste åren ställer samtidigt högre krav på vår organisation, verksamhetsstöd, struktur och utveckling för att kunna fortsätta bedriva dessa verksamheter på ett professionellt och hållbart sätt, så länge som behov finns. Västerås Stadsmission upplever en viss växtvärk. Därför ligger det i vår kommande strategiperiod ett arbete med att stärka och utveckla vår egen organisation.

Styrelsens/Förvaltarens arbete

Styrelse

Styrelsen består av: Ola Söderberg (ordf.), Simona Hef (vice ordf.), Ingemar Egelstedt, Thomas Karlsson, Frank Stoor, Ami Netzler, Magdalena Bergfors och Lennart Rönquist.
Styrelseledamöterna uppbär inget arvode för sina uppdrag.

Ledning

Ledningen bestod under året av: Emma Sohlberg (Direktor och ansvarig för Matcentral och Stödcenter), Sofie Grande (Socialchef och ansvarig för dagverksamhet, mötesplats, Frida, Talk2Me), Eva Fredin (enhetschef arbetsintegration och butik) och Rickard Salzmänn (kommunikations- och insamlingschef).

Resultat och ställning

Resultatet för året uppgick till 472 tkr. Budgeten var lagd till -806 tkr vilket ger en positiv budgetavvikelse på 1 212 kkr.

Flerårsöversikt

<i>Allmänna förutsättningar</i>	2024	2023	2022	2021	2020
<i>Resultat (tkr)</i>					
Verksamhetens intäkter	33 320	32 339	31 617	27 226	23 763
Verksamhetens kostnader	32 847	-31 279	-30 232	-24 508	-19 450
Verksamhetens resultat	473	1 059	1 385	2 718	4 314
Resultat från finansiella investeringar	-1	8	0	0	0
Årets resultat	472	1 067	1 385	2 718	4 314
<i>Ekonomisk ställning</i>					
Soliditet (%)	78	77	75	67	77

Penneo dokumentnyckel: SXR8K-3HHTJ-BXWNY-RF3QX-7AC58-H165P

Förslag till disposition av organisationens vinst eller förlust

Styrelsen föreslår att fritt eget kapital:

Balanserat resultat	12 024 712
Årets resultat	<u>472 123</u>
	12 496 835

Disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	12 496 835
-------------------------	------------

Vad beträffar organisationens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Resultaträkning	Not	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Kkr			
Verksamhetens intäkter			
Medlemsavgifter		666	675
Gåvor	2	5 772	7 544
Bidrag	2	9 971	7 813
Nettoomsättning		9 665	9 049
Övriga verksamhetsintäkter		7 245	7 259
		33 320	32 339
Verksamhetens kostnader	3, 4		
Ändamålskostnader		-29 674	-27 729
Insamlingskostnader		-1 705	-2 137
Administrationskostnader		-1 469	-1 413
		-32 847	-31 279
Verksamhetsresultat		473	1 059
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		1	9
Räntekostnader och liknande resultatposter		-2	-1
		-1	8
Resultat efter finansiella poster		472	1 067
Resultat före skatt		472	1 067
Årets resultat		472	1 067

Pennec dokumentnyckel: SXR8K-3HHTJ-BXWNY-REF3QX-7AC58-H165P

Balansräkning	Not	2024-12-31	2023-12-31
Kkr			
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	5	1 497	1 531
		1 497	1 531
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	6	8 578	8 578
		8 578	8 578
Summa anläggningstillgångar		10 075	10 110
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		654	40
Övriga fordringar		55	285
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	1 894	1 179
		2 603	1 504
<i>Kassa och bank</i>	8	6 685	7 391
Summa omsättningstillgångar		9 288	8 894
SUMMA TILLGÅNGAR		19 364	19 004

Penneo dokumentnyckel: SXR8K-3HHTJ-BXWNY-RF3QX-7AC58-H165P

Balansräkning	Not	2024-12-31	2023-12-31
Kkr			
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Startkapital		2 517	2 517
Balanserat kapital		12 497	12 025
Summa eget kapital		15 014	14 542
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1 054	940
Övriga skulder		847	756
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	2 449	2 766
Summa kortfristiga skulder		4 349	4 462
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		19 364	19 004

Rapport över förändringar i eget kapital

Kkr

	Start kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 517	12 025		14 542
Årets resultat			472	472
Utgående eget kapital 2024-12-31	2 517	12 025	472	15 014

Penneo dokumentnycikel: SXR8K-3HHTJ-BXWNY-RF3QX-7AC58-H165P

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Belopp i kkr om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper

Insamlingsorganisationens redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3), Giva Sveriges Styrande riktlinjer för årsredovisning och BFNAR 2020:1 (Vissa redovisningsfrågor med anledning av coronaviruset).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år förutom att lönebidrag nu redovisas under rubriken Övriga verksamhetsintäkter och motsvarande justering har gjorts i jämförelseåret.

Värderingsprinciper m m

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats utifrån anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt.

Gåvor och bidrag

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Finansiella anläggningstillgångar

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärdet) i BFNAR 2012:1.

Skuld för erhållna ej utnyttjade bidrag

I de fall Västerås Stadsmission erhållit bidrag men ännu inte uppfyllt villkoren redovisas en skuld.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

Avskrivningar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida ekonomiska fördelar. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	<i>År</i>
Inventarier, verktyg och installationer	5
Bilar och lastbilar	5–10

Leasing - leasetagare

Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal.

Operationella leasingavtal

Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal, inklusive förhöjd förstagångshyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Ersättning till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Eftersom alla pensionsförpliktelser klassificeras som avgiftsbestämda redovisas kostnader det år som pensionen tjänats in.

Not 2 Gåvor och bidrag

	2024	2023
Gåvor		
Privatpersoner	1 194	728
Svenska Kyrkan	78	65
Företag	858	845
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner	1 693	1 364
Andra organisationer	1 949	4 542
	5 772	7 544
Bidrag		
Svenska Kyrkan	2 710	2 710
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner	2 602	1 400
Region Västmanland	556	444
Socialstyrelsen	521	0
Västerås Kommun	3 582	3 259
	9 971	7 813

Under året har Stadsmissionen mottagit produkter och tjänster till ett värde av minst 6000kr för bl.a. köksutrustning och matdonationer. Utöver det tar vi emot och skänker vidare stora mängder kläder, husgeråd och möbler via Stödcenter, Frida och Dagverksamhet. Livsmedelsdonationer uppgår till 270 ton genom Matcentralen, maten som delas ut via Matcentralen skänks vidare.

Not 3 Anställda och personalkostnader

	2024	2023
Medelantalet anställda		
Kvinnor	34	30
Män	16	18
	50	48
Löner och andra ersättningar		
Direktor	759	753
Övriga anställda	16 107	14 615
	16 866	15 368
Sociala kostnader		
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	5 522	5 006
Pensionskostnader 1)	918	717
	6 440	5 723
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	23 306	21 091

1) Av företagets pensionskostnader avser 91 426 kr (f.å. 88 025 kr) företagets ledning avseende 1 person. Företagets utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 0 (f.å. 0). Under året ett knappt hundratal personer, förutom styrelsen, arbetat ideellt för organisationen. Värde av dessa idella insatser har inte redovisats i resultaträkningen.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	38 %	33 %
Andel män i styrelsen	62 %	67 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	100 %	100 %

Not 4 Leasing

Organisationen leasar framför allt lokaler samt en del kontorsutrustning.
Kostnadsförda leasingavgifter uppgår till 5 057 kkr (4 578 kkr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2024	2023
Inom ett år	5 128	4 877
Senare än ett år men inom fem år	6 234	9 829
Senare än fem år	1 246	1 840
	12 608	16 546

Avtalet om lokalhyra för Sturegatan sträcker sig till 31/12–2031. Avtalet för Ateljégatan sträcker sig till 31/7–2026. Hyresrätten på Hantverkargatan löper på t.v. Avtal för lagerlokal på Ånghammargatan 7 sträcker sig till 31/12–2026. Avtal för Skolgatan 10 löper på tillsvidare.

Not 5 Inventarier

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	2 446	2 228
Inköp	225	218
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 671	2 446
Ingående bidrag och offentliga bidrag	-100	0
Årets bidrag och offentliga bidrag	0	-100
Utgående ackumulerade bidrag och offentliga bidrag	-100	-100
Netto anskaffningsvärde	2 571	2 346
Ingående avskrivningar	-815	-584
Årets avskrivningar	-259	-231
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 074	-815
Utgående redovisat värde	1 497	1 531

Not 6 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	8 578	8 578
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8 578	8 578
Utgående redovisat värde	8 578	8 578

Utgående värde består av två bostadsrätter (1 550 kkr) samt värdepapper (7 028 kkr).
Marknadsvärdet på värdepapperna var 8 349 kkr (7 565 kkr) per den 31 december

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	1 159	0
Övriga poster	736	1 179
	1 895	1 179

Not 8 Likvida medel

	2024-12-31	2023-12-31
Likvida medel		
Kassamedel	6 685	7 391
	6 685	7 391

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Not 9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Semesterlöner	638	570
Upplupna sociala avgifter	200	179
Övrigt	1 610	2 016
	2 448	2 765

Västerås den 10 mars 2025

Ola Söderberg
Ordförande

Simona Hef
Vice Ordförande

Ingemar Egelstedt

Lennart Rönnquist

Magdalena Bergfors

Thomas Karlsson

Ami Netzler

Frank Stoor

Vår revisionsberättelse har lämnats den 24 mars 2025

Desirée Nylén-Wittberg
Revisor

Elisabeth Löf
Lekmannarevisor

Penneo dokumentnyckel: SYR8K-3HHTJ-BXWNY-RF3QX-7AC56-H165P

Deltagare

OLA SÖDERBERG Sverige

<i>Signerat med Svenskt BankID</i>	<i>2025-03-10 18:19:17 UTC</i>
Undertecknare	Datum
Namn returnerat från Svenskt BankID: Sven Ola Söderberg	
Ola Söderberg	
	Leveranskanal: E-post IP-adress: 83.191.123.253

MAGDALENA BERGFORS Sverige

<i>Signerat med Svenskt BankID</i>	<i>2025-03-10 20:08:39 UTC</i>
Undertecknare	Datum
Namn returnerat från Svenskt BankID: MAGDALENA BERGFORS	
Magdalena Bergfors	
	Leveranskanal: E-post IP-adress: 193.234.66.51

SIMONA HEF Sverige

<i>Signerat med Svenskt BankID</i>	<i>2025-03-10 18:17:21 UTC</i>
Undertecknare	Datum
Namn returnerat från Svenskt BankID: Simona Hef	
Simona Hef	
	Leveranskanal: E-post IP-adress: 194.218.26.218

INGEMAR EGELSTEDT Sverige

<i>Signerat med Svenskt BankID</i>	<i>2025-03-10 18:23:19 UTC</i>
Undertecknare	Datum
Namn returnerat från Svenskt BankID: Ingemar Tore Anton Egelstedt	
Ingemar Egelstedt	
	Leveranskanal: E-post IP-adress: 84.216.7.248

Penneo dokumentnyckel: SXR8K-3HHTJ-BXWNY-RF3QX-7AC58-H165P

THOMAS KARLSSON Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-10 18:17:57 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Nils Åke Thomas Karlsson

Thomas Karlsson

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 83.187.162.100

AMI NETZLER Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-10 18:17:17 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Ami Ulla Annmarie Netzler

Ami Netzler

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 83.191.103.246

FRANK STOOR Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-10 18:21:06 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: FRANK STOOR

Frank Stoor

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 84.216.7.248

LENNART RÖNNQVIST Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-10 18:17:04 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Lars Lennart Rönnqvist

Lennart Rönnqvist

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 104.28.31.64

Penneo dokumentnyckel: SXR8K-3HHTJ-BXWNY-RF3QX-7AC58-H165P

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Mariana Elisabeth Löf

Lekmannarevisor

Serienummer: 2a273ff1afc1bf[...]e0a0b9a525fa5

IP: 92.34.xxx.xxx

2025-03-24 16:04:38 UTC



DESIRÉE NYLÉN WITTBERG

Auktoriserad revisor

Serienummer: 45d2e1cda219fb[...]ce5ec82b15fc1

IP: 195.84.xxx.xxx

2025-03-24 16:27:49 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via **Penneo.com**. De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försedd med ett kvalificerat elektroniskt sigill som innehåller ett certifikat och en tidsstämpel från en kvalificerad tillhandahållare av betrodda tjänster.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra validerings verktyg för digitala signaturer.

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Västerås Stadsmission, org. nr 802444-3866

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Västerås Stadsmission för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten Den auktoriserade revisorns ansvar samt Lekmannarevisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upp- lyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka för- mågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om sty- relsen avser att upplösa föreningen, upphöra med verksamheten el- ler inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Au- diting (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Rimlig säkerhet är en hög grad av sä- kerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsent- lig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de en- skilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt om- döme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revis- ionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat ut- ifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som ber- or på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig infor- mation eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omstän- digheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den in- terna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som an- vänds och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovis- ningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovis- ningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osä- kerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplys- ningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag iden- tifierat.

Lekmannarevisorns ansvar

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säke- rhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning.

Penneo dokumentnyckel: 7NWIEV-2AOAS-847YN-7JP9O-ZZ9OP-16W5C

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Västerås Stadsmission för år 2024.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Västerås den 24 mars 2025

Desirée Nylén Wittberg
Auktoriserad revisor

Elisabeth Löf
Lekmannarevisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Mariana Elisabeth Löf

Lekmannarevisor

Serienummer: 2a273ff1afc1bf[...]e0a0b9a525fa5

IP: 92.34.xxx.xxx

2025-03-24 16:05:29 UTC



DESIRÉE NYLÉN WITTBERG

Auktoriserad revisor

Serienummer: 45d2e1cda219fb[...]ce5ec82b15fc1

IP: 195.84.xxx.xxx

2025-03-24 16:28:39 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via **Penneo.com**. De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill som innehåller ett certifikat och en tidsstämpel från en kvalificerad tillhandahållare av betrodda tjänster.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra validerings verktyg för digitala signaturer.