

Årsredovisning för
Västerås Stadsmission
802444-3866

Räkenskapsåret
2022-01-01 - 2022-12-31

Innehållsförteckning:	Sida
Förvaltningsberättelse	2-10
Resultaträkning	11
Balansräkning	12-13
Förändring av eget kapital	14
Noter	15-19
Underskrifter	20

Förvaltningsberättelse

Västerås Stadsmission, 802444-3866. Belopp anger i kkr om inte annat anges.

Allmänt om verksamheten

Västerås stadsmission är en ideell förening som, enligt stadgarna, har som ändamål att, utifrån den kristna grundtanken om varje människas värdighet, bedriva social verksamhet för människor i hemlöshet, missbruk och psykisk ohälsa, för människor i behov av sysselsättning samt för utsatta ungdomar och unga vuxna. En helhetssyn på varje människa skall vara vägledande.

Organisationen har funnits sedan 2008 och har 17 huvudmän. Huvudmännen är EFS Bäckbykyrkan, Ansgars församlingen, Korskyrkan, Badelunda församling, Barkarö församling, Dingtuna-Lillhärads församling, Gideonsbergs församling, Kungsåra församling, Lundby församling, Norrbo församling, Rytterne församling, Skerike församling, Tillberga församling, Viksängs församling, Västerås Domkyrkoförsamling, Önsta församling och Västerås Pastorat. Inga förändringar bland huvudmännen har skett under året.

Västerås stadsmission är organiserad utifrån fyra verksamhetsområden och inom varje verksamhetsområde finns i dagsläget en pågående verksamhet. Under 2022 har öppnande av matcentral möjliggjort utveckling av stödjande verksamhet och arbetsintegrationen. Nedan följer en organisationsskiss och till dessa verksamheter kommer stödprocesser såsom lön, ekonomi, administration, insamling och kommunikation.



Talk2Me

Talk2Me är en verksamhet där vi erbjuder samtalsstöd för den som behöver det. Vi möter människor i alla åldrar. Syftet med verksamheten är att fånga upp individer tidigt för att den individ som inte mår bra ska få stöd i att hitta en bra väg framåt i livet. Fokus är individer med mild psykisk ohälsa och effekten vi vill nå är ökat välmående. Den psykiska ohälsan blir allt större vilket gjort att vi över tid skapat förutsättningar att möta fler individer i denna verksamhet. I verksamheten finns förutom en samordnare ca 39 terapeuter som alla arbetar volontärt. Styrkor i denna verksamhet är att den stödsökande får vara anonym, det är kostnadsfritt, man får sitt första samtal inom 14 dagar från första kontakt samt bredden på kompetens som kan möta behoven.

Under 2022 har antalet individer som fått samtalsstöd ökat jämfört med 2021 men antalet stödsamtal har minskat. Det beror till stor del på att pandemin nu är över och färre samtal görs digitalt och att många klienter har startats upp under slutet av året men har inte genomfört alla sina tilldelade samtal. Projektet som startats under 2021 i samverkan med Region Västmanland samt alla kommuner i länet för att bygga ut verksamheten i länet har resulterat i att verksamheten har etablerats i Sala, Köping och Fagersta.

I Västerås hänvisar ca hälften av alla vårdcentraler klienter till Talk2Me. Regionen bidrar med ytterligare 1 mkr till 2023-2024 för ytterligare förstärkning ute i länet. Målet är att även etablera verksamhet i Arboga, Kungsör för att täcka regionens så kallade noder. Respektive ort har i sin tur ett upptagningsområde som består av fler än en kommun.

Enkätundersökning går ut till samtliga individer efter sista genomförda samtalet med Talk2Me. Resultaten av dessa enkätundersökningar ger Talk2Me högsta betyg och samtliga upplever att samtal har hjälpt.

<i>Resurser</i>	<i>Aktiviteter</i>	<i>Prestationer</i>	<i>Resultat</i>	<i>Effekt</i>
-Volontärer med god kompetens	-Samtal	-165 individer har fått stödsamtal	-100% anser att de i hög eller mycket hög grad blivit hjälpta av samtalen	-Ökat välmående
-Samordnare	-Ökad samverkan	-586 samtal har genomförts		
-Lokal på orter där Talk2Me verkar	-Rekrytera volontärer	-15 klienter har fått stöd utanför Västerås genom utökningen i länet	-100% är nöjda eller mycket nöjda med bemötandet	
	-Utvärdering verksamhet	-Enklare systemstöd för bokningar på plats	-Ökad tillgänglighet tack vare ny webb	
	-Hänvisning till rätt typ av stöd	-Infört digitalt utvärderingssystem för klienter	-Ökad tillgänglighet genom utveckling i länet	
	-Kontakt med vårdcentraler och nya orter	-Infört digitalt utvärderingssystem för volontärerna		

Under året har aktiviteter genomförts för att bredda kompetensen inom verksamheten. Fler volontärer har rekryterats samt så har volontärerna fått utbildning inom bland annat suicidprevention. En bättre samverkan med andra, en mer effektiv process vid bokning samt ett bättre utbud på kompetens att erbjuda klienterna har gett oss bättre förutsättningar att leverera en verksamhet med hög kvalitet. Utifrån detta och utifrån att samtliga klienter som deltagit i utvärderingen uppgett att de upplever sig hjälpta av stödsamtalen de fått så anser vi att önskad effekt med verksamheten uppnås.

Dagverksamheten

På Sturegatan 22 i Västerås finns vår dagverksamhet. Där möter vi uppskattningsvis cirka 300-350 unika individer varje år som alla har olika behov av stöd. Det är människor som ofta lever i hemlöshet, missbruk, ensamhet och psykisk ohälsa. Vi tillhandahåller basalt stöd i form av värme, kläder, mat, möjlighet till vila, sköta hygien, tvätta kläder med mera men vi stöttar också i form av att vi arbetar som stödperson genom att följa med individer till exempelvis myndigheter och sjukvård. Vi har samtal av djupare karaktär och vi arbetar med motiverande samtal för att få människorna vi möter att hitta en egen vilja till förändring. Vi möter våra gäster ute på stan när de inte är i vår verksamhet genom ett aktivt fältande arbete. Effekten vi vill nå med verksamheten är ökat välmående och ökad egenmakt.

Antalet individer vi möter i genomsnitt per dag är något lägre än föregående år men antal besök totalt är fler. Under förra året var verksamheten stängd under några veckor på grund av ombyggnation. I år har verksamheten varit öppen måndag till lördag under hela året. Över 12 000 måltider har serverats/delats ut under året vilket är långt fler än föregående år. Vi har delat ut många matlådor även i år och serverar frukost varje dag. 10-25 individer har haft matkassar via dagverksamheten varje vecka. Då antal sovplatser har ökat är fler kvar längre och man äter både frukost och lunch i större utsträckning.

Under året har gästenkäter genomförts löpande för att mäta gästernas upplevelse av verksamheten. Vi får ett mycket positivt betyg där nästan alla individer upplever att bemötandet är bra. De upplever en god tillgänglighet och de kan rekommendera verksamheten till andra. Utvecklingsområde inför 2022 var att hantera gästernas synpunkter på verksamheten samt involvera dem mer i verksamhetens utformning. Personalen har fångat upp förslag på aktiviteter genom förslagslåda, man har anordnat festligare måltider, musikquiz, nyårsbuffé. Sommaraktiviteter planerades och erbjöds veckovis, dock svårt att få till uppslutningen. Under 2022 började vi att mäta effekten av ombudsmannaskapet, att vi följer med till exempelvis Socialtjänsten. - effektmätning startades men är delvis pausad. Västerås tillsammans med övriga Stadsmissioner får tillgång till verktyg och startar upp igen första kvartalet 2023.

<i>Resurser</i>	<i>Aktiviteter</i>	<i>Prestationer</i>	<i>Resultat</i>	<i>Effekt</i>
-Socionom och behandlings- assistenter -Lokal centralt -Volontärer -Samverkans- partners	-Motiverande samtal -Ombuds- mannaskap -Tillgodose basala behov -Uppsökande arbete -Kompetens- utveckling -Ljudabsorbenter monterade i tak	-12 517 besök -över 12 000 luncher utdelade -Öppet lördagar under hela 2022	-Gäster vistas längre tid i dagverksamhet genom ökat antal sovplatser -Genom att vistas längre tid i verksamhet får de flesta i sig en både näringsriktig frukost och lunch -Genom att gäster vistas längre tid ges personal mer tid till ombudsmannaskap och stöd -Förbättring av miljön genom ljudabsorbenter	-Ökat välmående -Ökad egenmakt

I verksamheten är det absolut viktigaste momentet mötet med gästerna. Att varje individ känner sig sedd och hörd. Att vi möter målgruppen med respekt och empati samtidigt som vi inte tar ansvaret om deras eget liv ifrån dem. Vi fokuserar på att tillgodose basala behov för att människor ska välja att komma till oss. Väl där kan vi etablera en relation och vidare arbeta med motiverande samtal, stöd i kontakter med myndigheter, söka boende med mera. Viktigt är att medarbetarna har adekvat kompetens vilket gör att någon form av kompetensutveckling sker löpande. Under 2022 har fokus legat på ett förstärkt ombudsmannaskap, samverkan med uppsökare från socialtjänst, vård och andra instanser kring gästerna. Resultatet i gästenkäten är mycket bra men även om gästerna upplever att de får stöd i att förändra sin livssituation så upplever vi att vi kan utveckla oss. Exempelvis genom att involvera gästerna ännu mer i utformningen av verksamhet, stöd och aktiviteter. Samt genom en förbättrad effektmätning. Önskad effekt i verksamheten bedöms uppnås men med potential att utvecklas.

Matcentralen

Under året som har gått sedan start av Matcentralen har man ökat antal hushåll från 0 vid start till som mest 250 hushåll per vecka. Investering av kylar, lastbil, resurser, samverkan med andra stadsmissioner, samarbete med större logistikföretag för förvaring, en väl fungerande arbetsintegration och stort engagemang från volontärer har bidragit till framgången. Verksamheten har också möjliggjort en utökning av platser inom arbetsintegrationen. Parallellt med detta har dialog med livsmedelsbranschen förts för att se varifrån vi kan få in livsmedel och vi har idag ett flertal välfungerande lokala samarbeten. 128 ton mat räddades via matcentralen under 2022. Utöver mat har otaliga ton med hygienartiklar, husgeråd etc. tagits emot och delats ut via matcentralen. Dialog med samfund för att hitta en samverkan kring utdelning av matstöd har också fungerat mycket bra. Det är enkelt att via samfunden söka och komma till stöd via Matcentralen. Matcentralen är uppbyggd som en butik och ger individer möjlighet att välja och plocka ihop sina egna matkassar. Effekten vi vill nå med verksamheten är ökat välmående och ökad egenmakt. Önskad effekt i verksamheten utifrån årets mål har överträffats sett till att ha lyckats nå ut till mer än dubbelt så många, ett ökat välmående. Med möjlighet att utvecklas under 2023 genom ett ökat ombudsmannaskap där stöd kan erbjudas för att hjälpa individer till egen försörjning i större utsträckning för att då i högre utsträckning nå effekt ökad egenmakt.

Kavlifonden bidrar med 2, mkr över 2 år (en bit in i 2024 enligt ökning med Kavli) för att utveckla samarbete och en kostnadseffektiv regional logistiklösning mellan 3 lokala stadsmissioner, Örebro, Västerås, Eskilstuna med mål att öka inflödet av överskottslivsmedel från grossist och leverantörsled. Projektet drivs och administreras av resurs anställd i Västerås stadsmission, pengar från Kavli betalas ut till Västerås Stadsmission som avlönar resurs och fördelar investeringar mellan orterna (frysar/kylar exempelvis).

FRIDA

FRIDA är en dagverksamhet för kvinnor som lever i social utsatthet i Västerås. Den öppnade i november 2019 och har haft öppet två dagar per vecka (måndag och torsdag). Från och med hösten 2021 är det öppet även på söndagar. Syftet med verksamheten är att skapa en trygg miljö för kvinnorna samt att fördjupa relationen och kunna erbjuda mer relevant stöd till besökarna. Effekten vi vill nå är en ökad egenmakt och ett ökat välmående. Verksamheten är bemannad av medarbetare inom Västerås stadsmission samt av uppsökaren som finns inom Västerås stad riktad mot målgruppen. I verksamheten har ett 70-tal unika kvinnor mötts och stöttats på olika sätt sedan starten. Ett särskilt fokus har legat på de kvinnor som befinner sig i akut hemlöshet och 18 individer har fått en ordnad boendesituation via verksamheten sedan 2019.

Även här har en gästenkät genomförts för att utvärdera verksamheten och besökarna är mycket nöjda med både bemötande och det stöd de får.

<i>Resurser</i>	<i>Aktiviteter</i>	<i>Prestationer</i>	<i>Resultat</i>	<i>Effekt</i>
-Socionom och behandlings-assistent	-Motiverande samtal -Ombuds-mannaskap -Tillgodose basala behov -Uppsökande arbete -Ökad tillgänglighet -Aktiviteter för kvinnorna har anordnats i verksamhet och utanför genom utflykter	-1118 besök 2022 -74 unika kvinnor har mötts och stöttats sedan start -God samverkan med uppsökare från Västerås Stad som är på plats 1 dag i veckan	-100% känner sig trygga i verksamheten -100% anser att de får stöd att förändra sin situation -6 kvinnor har under 2022 fått hjälp till boende	-Ökat välmående -Ökad egenmakt

Under året så har fokus legat på att fortsätta motivera kvinnor att komma till verksamheten samt skapa en god relation till kvinnorna i verksamheten. Tillsammans med Västerås stad finns ett gemensamt mål i att få kvinnor i akut hemlöshet till en ordnad boendesituation. I tät samverkan lyckas vi bra med detta. Kvinnorna är mycket nöjda med verksamheten och det tillkommer kontinuerligt kvinnor som vi inte mött förut. Utifrån den gästenkät som är genomförd samt resultatet i antal kvinnor som fått hjälp till boende och sysselsättning anser vi att önskade effekter nås genom verksamheten.

Second Hand

I vår second hand-verksamhet är det primära syftet arbetsintegration. I verksamheten arbetar vi med samtliga steg i behovstrappan där vi lär känna våra deltagare och stöttar med allt från fysiologiska behov till trygghet, gemenskap och att bygga självförtroende. Effekten vi vill nå är en ökad egenmakt och ett ökat välmående samt ett självförverkligande i form av en egen tro på sig själv och en egen försörjning. Vi tillhandahåller olika form av anpassad sysselsättning för individer som av olika skäl inte står till arbetsmarknadens förfogande eller behöver anpassat arbete. Vårt uppdrag är att dels testa individers arbetsförmåga men också att göra dem redo för arbetsmarknaden samt klä dem med rätt kompetens för att kunna arbeta i en annan organisation.

Antalet deltagare i verksamheten har ökat relativt mycket sedan 2017 och det beror främst på att förutsättningarna att möta fler har ökat genom en starkare ekonomi och ett tydligare arbetsläge. Utöver deltagarna har också några ungdomar gjort praktik hos oss under sin studietid. Antalet deltagare 2022 i anställning, arbetsträning, praktik uppgick till ett 50-tal individer.

2022 såldes cirka 357 000 artiklar att jämföra med 308 000 föregående år. Försäljningsintäkten var 8,8 mnkr 2022 jämfört med 7,7 mnkr 2021. Ett stort fokus har legat på att utveckla denna verksamhet under perioden från 2017 där ett tydligare fokus på försäljning har bidragit till ökade intäkter vilket i sin tur lett till förbättrade förutsättningar att ta emot fler deltagare.

<i>Resurser</i>	<i>Aktiviteter</i>	<i>Prestationer</i>	<i>Resultat</i>	<i>Effekt</i>
-Handledare	-Handledning	-50-tal deltagare	-3 har gått vidare	-Ökat välmående
-Lokal i handelsområde	-Stöd i kontakter med myndigheter	inkl, arbetsträning, praktik, frivård	till anställning i annan org	-Ökad egenmakt
-Lastbil	-Stödsamtal	-356 556 sålda produkter		-Egen försörjning
-Volontärer	-Utbildning handledare			
	-Studiebesök arbetsplatser			

Sedan ett nytt arbetssätt implementerades i verksamheten hösten 2019 så är flera av våra deltagare i anställning. Tidigare var det mestadels arbetsträning och praktik. Genom anställningen blir de kvar en längre period hos oss (upp till drygt 2 år) vilket medfört en rad saker. Vi får bättre kännedom om individen och dennes situation utanför arbetet. Där förekommer det ofta ensamhet, psykisk och fysisk ohälsa samt en rörig ekonomisk situation. Genom den kännedomen får vi en möjlighet att arbeta med hela människan och försöka stötta kring de delar där individen behöver stöttning för att till slut kunna nå ett självförverkligande genom såväl välmående som egen försörjning i ett arbete. När deltagare stannar längre hos oss skapas också en gemenskap deltagarna emellan som är oerhört värdefull för dem. Under året har 3 individer gått till vidare till anställning i annan organisation. Merparten av de som varit anställda under året har inte fullgjort sina 2 år. De som vi inte har lyckats få till annat arbete har ändå ett stort självförtroende och ett välmående när de avslutat sitt arbete hos oss. De söker arbete och har en positiv tro om framtiden. Utvärdering som påbörjats under 2022 har resulterat i ett nytt sätt att rekrytera till arbetsintegrationen. Där vi viger ett antal platser för de som står längst ifrån arbetsmarknaden och målet för dem är mjuka värden exempelvis ett ökat välmående, socialt nätverk. Ett antal platser vigs till individer som står lite närmre arbetsmarknaden där tiden hos oss mer handlar om att arbeta med rutiner, välmående och "klä på det sista" med målet att komma ut på ordinarie arbetsmarknad. Arbetsintegrationen är mycket uppskattad av både deltagare och samverkanspartner som Arbetsförmedling, Västerås Stad, Försäkringskassa. Utifrån detta anser vi att vi når önskad effekt i verksamheten men att utvecklingspotential finns utifrån de förändringar som vi genomför med en tydligare uppföljning och målsättning.

Lägenheter

Lägenheterna som förvärvades under 2021 var klara för inflytt i januari 2022.

Under året har vi haft 5 boende totalt varav 2 har kommit vidare till egna kontrakt, en bor fortfarande kvar. Vi har arbetat utifrån en boendemodell som ger människor i akut hemlöshet en möjlighet till boende i lägenhet via Västerås stadsmission med målet att komma till ett boende med eget kontrakt. Stödbehov som vi har erbjudit har varit främst ett boendestöd där utbildad personal från dagverksamheten har verkat som boendestödare och haft kontakt med de boende minst en gång per vecka och även stöttat i kontakter med exempelvis vård, myndigheter.

Stödcenter

Den 24e februari 2022 invaderade Ryssland Ukraina. Ett fullskaligt krig utbröt och har nu pågått i snart 1 år. Vi förstod tidigt att vi skulle få möta en ny målgrupp av utsatta människor i Västerås och mobiliserade civilsamhället för att i samverkan med myndigheterna få till ett så bra mottagande som möjligt. Vi samlade in medel från stiftelser, allmänhet och näringsliv. Vi rekryterade medarbetare, lånade en lokal och startade ett stödcenter för att snabbt kunna tillgodose de enorma behov av akutstöd som fanns. Vi har fungerat som ett nav mellan de olika sektorerna under den mest akuta delen av flyktingmottagandet och har stöttat såväl Migrationsverket som Västerås stad i sina respektive uppdrag att ta emot människor på flykt.

Idag har vi skapat relation till majoriteten av de ukrainska massflyktingar som lever i Västerås. De särskilda medel vi fått under 2022 för målgruppen har förbrukats och vi ser det som otroligt viktigt för målgruppen att få fortsätta ge det stöd som skapats. Verksamheten är oerhört uppskattad och välbesökt. Under 2022 har 7 individer i målgruppen via stöd av centret kommit i försörjning och egna boenden. Mellan 50 och 100 individer har besökt centret under öppettid och fått hjälp med förnödenheter så som kläder, husgeråd och annat. Men också stöd i myndighetskontakter, samtalsstöd, kontakter med näringsliv i behov av personal.

Sammanhang och samarbeten

Västerås stadsmission ingår i ett sammanhang med cirka 500 stadsmissioner världen över. I Sverige har tio stadsmissioner organiserat sig under paraplyorganisationen Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner. Västerås stadsmission är en av dem och utöver medlemskap i Sveriges stadsmissioner är organisationen också medlem i Giva Sverige samt Famna.

Lokalt i Västerås samverkar Västerås stadsmission med en rad olika organisationer men framför allt med två stora partners, Svenska kyrkan via en överenskommelse med Västerås Pastorat samt Västerås stad via ett idéburet offentligt partnerskap (IOP). Under 2022 bidrog också Länsförsäkringar Bergslagen med en miljon kronor som bidrog stort till öppnande av Matcentralen. Vidare ger Länsförsäkringar Bergslagen ett stöd om 200tkr per år under 2023-2024 för fortsatt utveckling och drift av Matcentralen. Lokala Hjälpen och Carl Axel Bergstrands stiftelse bidrog till Matcentralen med 150tkr + 200tkr

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2022 har två större bidrag möjliggjort att Västerås Stadsmission har kunnat stötta massflyktingar från Ukraina och utökat matcentralen framför allt. Totalt har Västerås Stadsmission via MUCF och Länsförsäkringar Bergslagen fått 1,5+1mkr som har bidragit till utökat stöd och förstärkning genom:

Dagverksamhet: Ett stort fokus har legat på akutstöd. Presentkort till mat, matkassar, matlådor till människor i hemlöshet, skor, kläder, hygienprodukter. Totalt har mer än 300tkr lagts på akutstöd.

I spåren av pandemin, inflation och kriget i Ukraina har behoven av matstöd ökat hos alla målgrupper. Matcentralen som öppnade i början av 2022 med mål att nå 100 hushåll nådde snabbt ut till 200-250 hushåll per vecka och har stöttat samtliga målgrupper med matkassar och presentkort på mat.

Totalt 1,1 mkr via MUCF, stiftelser och insamling möjliggjorde att Västerås Stadsmission för att kunna möta de behov som uppstod i och med kriget i Ukraina kunde anställa personal, införskaffa förnödenheter och resurser till stödcenter för ukrainska massflyktingar från mars till dec 2022.

De statliga bidragen har medfört en stor positiv påverkan för våra möjligheter att ge stöd såväl här och nu som på sikt. Det har varit ett medvetet val att försöka kombinera det akuta stödet med verksamhetsutveckling och resurser för att kunna möta behoven på ett bra sätt över tid.

Resultat och ställning

Resultatet för året uppgick till 1 385 kkr. Budgeten var lagd till 176 kkr vilket ger en positiv budgetavvikelse på 1209 kkr. Likt föregående år så har fokus i första hand legat på att hålla samtliga verksamheter öppna samt att möta de ökade behov som pandemin, kriget i Ukraina, inflation och elpriser har medfört. Utöver det så har aktiviteterna beskrivna i kapitel nedan genomförts för att på ett bra sätt kunna möta de konsekvenser som detta har medfört.

Organisationen erhöll ett bidrag om 1mkr från Länsförsäkringar Bergslagen i början av 2022, investering i matcentralen som möjliggjorde start av den. Bidrag via MUCF för pandemieffekter, kriget i Ukraina samt ökade bidrag via stiftelser och insamling har bidragit till ett större överskott än förväntat. Bidrag via Sveriges Stadsmissioner från Postkodlotteriet om 770 kkr är ett viktigt bidrag som fördelas mellan våra verksamheter.

Användning av finansiella instrument

Västerås stadsmission skall säkerställa en god betalningsförmåga i form av likvida medel, de medel som behövs för detta placeras på konto i svensk bank. Det kapital/medel som inte behövs för löpande betalningar ska placeras i fonder. Kapital som placeras på kort sikt ska placeras i fonder med låg risk och kapital som placeras på lång sikt placeras i fonder med medelhög risk. Föreningen tillämpar passiv placering i annans regi (placering är i Handelsbankens fonder).

Finansiering och insamling

Grunden till finansieringen bygger på medlemsavgifter, avtal med Svenska kyrkan och Västerås stad, försäljning av varor samt insamlade medel i form av bidrag och gåvor. Genom insamlade medel ges

möjlighet att driva ett socialt arbete för utsatta människor inom områden där samhällets resurser inte är tillräckliga. Konkurrenten kring insamling ökar men samtidigt ökar också viljan att stötta organisationer i civilsamhället på olika sätt. Västerås stadsmission har ett 90-konto och är granskade av Svensk Insamlingskontroll samt av Giva Sverige.

Hållbarhetsupplysningar

Per den sista december 2022 fanns det 78 anställda inom Västerås stadsmission. Av de var 18 stycken tillsvidareanställda. Medelantalet anställda under året uppgick till 46 personer, varav 26 kvinnor och 20 män. Medelåldern på de anställda vid årets slut är 41 år. Västerås stadsmission har Vård och omsorgs kollektivavtal samt är anslutna till Arbetsgivaralliansen. För att skapa ett hållbart arbetsliv ligger ett stort fokus på medarbetarnas arbetsmiljö och engagemang.

Under året så har cirka 95 volontärer utöver styrelsen engagerat sig i organisationen på olika sätt. Totalt utgör volontärtimmarna lite mer än en heltidsresurs i månaden. Att Västerås stadsmission stötts av volontärer är av mycket stor betydelse för verksamheten.

Rörande den ekologiska hållbarheten så bidrar second hand-verksamheten till en minskad klimatpåverkan. Inom ramen för den verksamheten så har föreningen en rad samarbetspartners för att ta hand om eventuella produkter som ej kan säljas i butiken såsom metallskrot, textilier, el-produkter mm. Dessa hämtas av olika organisationer och tas om hand i deras verksamheter.

Förväntad framtida utveckling

Under 2021 har en ny strategi för perioden 2022-2024 arbetats fram. I den utgår föreningen från fem lokala mål som kan kopplas till de globala målen. Till strategin har några konkreta mål under varje kategori satts. Nedan följer en summering av målen och vad vi har genomfört.

1. Ingen hemlöshet

Det gör vi idag: I dagverksamheten finns en stödfunktion där man erbjuds hjälp att söka bostad hos de hyresvärdar som skulle kunna godta den enskilda individen som hyresgäst, utifrån dennes förutsättningar. Detta görs i dialog med flera av stadens hyresvärdar som i vissa fall kan godta betalningsanmärkningar, försörjningsstöd som inkomst, eller annat som gör det svårt att hyra en bostad.

Med egna bostadsrätter är Västerås stadsmission en aktör som aktivt arbetar med bostadsintegration och erbjuder träningslägenhet för individer som lever i hemlöshet. Utifrån bostäderna kan vi jobba med individuellt stöd både i och utanför hemmet samtidigt som vi arbetar med den permanenta boendelösningen. Utifrån ett eget tryggt hem kan individen jobba med andra eventuella frågor så som rehabilitering, att söka arbete eller annat som krävs för att kunna skapa en hållbar livsstil.

Mål 2024: Till 2024 ska vi ha skapat en modell för hur vi kan arbeta med bostadsintegration med utgångspunkt i våra lägenheter och bostad först. Arbetet med boendestödjare i våra lägenheter har bidragit till att 2 av 5 har fått egna kontrakt. 1 bor fortfarande kvar.

2. Alla är trygga

Det här gör vi idag: Uppsökande arbete ute på gatorna i citykärnan gör att vi kan skapa viss trygghet bland Västerås citys besökare och handlare. Tack vare goda relationer kan vi ofta med hjälp av samtal dämpa den som eventuellt upplevs som störande eller hotfull och vi har möjlighet att styra individen till vår verksamhet.

Under 2019 hade Västerås stadsmission möjligheten att starta den första helt insamlingsfinansierade verksamheten. En verksamhet för just utsatta kvinnor. Frida, som den heter, är öppen tre dagar i veckan. Verksamheten är mycket uppskattad och kvinnorna själva säger att under de tider som Frida är öppet kan de äntligen få leva ett " normalt " liv för några timmar. Hit är alla utsatta kvinnor välkomna, men våldsutsattheten är gemensam nämnare hos majoriteten av besökarna. Denna verksamhet förstärks under 2023 genom ett Idéburet Offentligt Partnerskap tillsammans med Västerås Stad som möjliggör att vi kan anställa en verksamhetsledare för att utveckla verksamheten vidare.

Mål 2024: Till 2024 ska ekonomiskt utsatta kunna erbjudas matstöd i Västerås - Matcentralen startar i januari 2022, stöttar 200-250 hushåll i veckan.

Till 2024 ska individer erbjudas stöd i att dels få kännedom om vilken typ av stöd man har rätt till, dels stöd i kontakten med myndigheter - Det arbetet påbörjas 2023 genom förstärkning av resurser till Frida och Matcentralen.

3. *Ingen ensamhet*

Det här gör vi idag: Med åldern kommer erfarenheter, men ibland även ensamhet. Därför håller Västerås stadsmission livsberättargrupper för ensamma äldre. Här får man en chans att berätta om sig själv, sitt liv och de erfarenheter man samlat på sig. Samtidigt möter man fler i samma situation och kanske hittar man nya vänner för livet.

Vi fångar upp de individer vi möter i våra verksamheter som verkligen vill göra en förändring av sin livssituation. Då kan vi med hjälp av sysselsättning bryta mycket av utanförskapet och ensamheten. I vår second hand-butik arbetar människor med olika typer av sociala utmaningar och funktionsvariationer. Här kan man både fylla på sin kunskapsbank och sitt CV, men även umgås med kollegor få ett socialt liv.

Flera av besökarna i Västerås stadsmissions dagverksamhet söker sig dit just för att man upplever ensamhet. Här finns en plats att mötas och att ingå i ett socialt sammanhang.

Mål 2024: Till 2024 ska vi utöka tillgängligheten i våra verksamheter - From 2022 hålls lördagar öppet permanent i dagverksamheten. Antal sovplatser har utökats vilket bidrar till att fler stannar längre i verksamheten och därmed äter både frukost och lunch. Det skapar bättre förutsättningar för att bygga relation med gästerna. Under 2022 hålls Frida öppet på söndagar.

4. *Ingen psykisk ohälsa*

Det här gör vi idag: Talk2Me är en samtalsstödjtjänst där vem som helst som upplever någon form av psykisk ohälsa, oro eller som har destruktiva tankar erbjuds kostnadsfria samtal. Här får den sökande sitt första samtal inom två veckor efter första kontakten. Den sökande är helt anonym och får möta en utbildad terapeut.

Även i vår dagverksamhet hålls stödsamtal som metod för att minska den psykiska ohälsan. Här är personalen utbildad i en särskild samtalsmetodik och håller dagligen fördjupande samtal.

Genom vår second hand-verksamhet har vi möjlighet att jobba med individer i behov av arbetsintegration. Med sysselsättning och att erbjuda ett socialt sammanhang att ingå i kan vi bryta både ensamhet, utanförskap och den psykiska ohälsan. Här kan vi anpassa verksamheten utifrån den enskilda individens förutsättningar för att skapa en god arbetsmiljö för alla människor, inte minst för den som lider av psykisk ohälsa och som på grund av detta ser arbete som en stor utmaning.

Mål 2024: Till 2024 ska människor i Västmanland erbjudas stödsamtal vid behov - Under 2022 utökar talk2me till flera orter i länet och vi startar upp klienter i Sala och Köping. Med stöd via Regionen under 2023 fortsätter utvecklingen i länet och verksamheten förstärks med deltids resurs.

5. *Alla kan arbeta*

Det här gör vi idag: I vår second hand-butik hanterar vi cirka 600 000 artiklar årligen. Dessa artiklar hanteras till stor del av människor som befinner sig i verksamheten för att de av olika anledningar har en lång resa till en anställning. Här hittar vi bland annat människor som blivit utbrända på tidigare arbetsplatser, eller som lever med annan typ av funktionsvariation som kan försvåra en ordinarie anställning.

Västerås stadsmission arbetar med arbetsintegration genom second hand-verksamheten. Den bidrar dessutom till minskad klimatpåverkan genom cirkulärekonomi och återanvändning. Det gör att vi jobbar för både ekonomisk och ekologisk hållbarhet - även om den sociala hållbarhetsaspekten är den primära.

Mål 2024: Till 2024 ska vårt utbud av platser för arbetsintegration breddas. - Under 2022 har Västerås stadsmission utökat med ytterligare verksamhet. Arbetsintegrationen där har därmed nya uppgifter inom livsmedelshandling, logistik, lager. I butiken byggs just nu kompetens inom städ och enklare fastighetsskötsel.

Syftet med målen är att tydliggöra vad Västerås stadsmission strävar efter på lång sikt. Under den kommande treårsperioden har konkreta mål satts under respektive lokalt mål. Det handlar främst om att kvalitetssäkra allt det nya som påbörjats under hösten 2021 för att säkerställa att önskade effekter nås.

Förvaltning

Styrelse

Styrelsen består av: Ola Söderberg (ordf.), Simona Hef (vice ordf.), Ingemar Egelstedt, Niklas Gunnar, Thomas Karlsson, Frank Stoor, Ami Netzler, Magdalena Bergfors och Lennart Rönnquist.
Styrelseledamöterna uppstår inget arvode för sina uppdrag.

Ledning

Ledningen bestod under året av: Magnus Uhlin (direktor tom okt), Emma Sohlberg (direktor from december) Sofie Grande (enhetschef Dagverksamhet, Frida, Matcentralen och Talk2Me), Pia Andersson (Butikschef tom. oktober) och Rickard Salzmänn (Kommunikations- och Insamlingschef).

Ekonomisk översikt

	2022	2021	2020	2019	2018
Verksamhetsintäkter	31 617	27 226	23 763	20 255	16 777
Resultat efter finansiella poster	1 385	2 718	4 314	3 098	498
Soliditet %	75	67	77	69	43

Förslag till disposition av företagets vinst eller förlust

Styrelsen föreslår att fritt eget kapital:

Balanserat resultat	9 571 848
Årets resultat	1 385 400
	10 957 248

disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	10 957 248
	10 957 248

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Resultaträkning

Belopp i kkr	Not	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		685	699
Gåvor	2	6 982	4 559
Bidrag	2	14 749	14 216
Nettoomsättning		8 975	7 733
Övriga Intäkter		226	19
Summa verksamhetsintäkter		31 617	27 226
Verksamhetskostnader			
	3,4		
Ändamålskostnader		-27 032	-21 101
Insamlingskostnader		-1 705	-2 281
Administrationskostnader		-1 495	-1 126
Summa verksamhetskostnader		-30 232	-24 508
Verksamhetsresultat		1 385	2 718
Resultat från finansiella investeringar			
Räntekostnader och liknande kostnader		-	-
Summa resultat från finansiella investeringar		-	-
Resultat efter finansiella poster		1 385	2 718
Årets resultat		1 385	2 718

Balansräkning

<i>Belopp i kkr</i>	<i>Not</i>	<i>2022-12-31</i>	<i>2021-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	5	1 644	37
		1 644	37
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	6	8 578	8 578
		8 578	8 578
Summa anläggningstillgångar		10 222	8 615
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		1 305	229
Övriga fordringar		213	351
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	2 192	2 314
		3 710	2 894
<i>Kassa och bank</i>	8	4 111	6 666
Summa omsättningstillgångar		7 821	9 560
SUMMA TILLGÅNGAR		18 043	18 175

Balansräkning

<i>Belopp i kkr</i>	<i>Not</i>	<i>2022-12-31</i>	<i>2021-12-31</i>
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>Eget kapital</i>			
<i>Startkapital</i>		2 517	2 517
<i>Balanserat kapital</i>		10 957	9 572
		<hr/>	<hr/>
		13 474	12 089
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Leverantörsskulder		1 500	2 493
Övriga skulder		671	559
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	2 398	3 034
		<hr/>	<hr/>
		4 569	6 086
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER			
		<hr/>	<hr/>
		18 043	18 175

Förändring av eget kapital

	<i>Startkapital</i>	<i>Balanserat resultat</i>	<i>Totalt eget kapital</i>
Vid årets början:	2 517	9 572	12 089
Årets resultat		1 385	1 385
Vid årets slut	2 517	10 957	13 474

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Belopp i kkr om inget annat anges.

Allmänna redovisningsprinciper

Insamlingsorganisationens redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3), Giva Sveriges Styrande riktlinjer för årsredovisning och BFNAR 2020:1 (Vissa redovisningsfrågor med anledning av coronaviruset). Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Värderingsprinciper m m

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats utifrån anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt.

Gåvor och bidrag

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar.

Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt. Gåvorna värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag redovisas som en intäkt när villkoren för att erhålla bidraget uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet som organisationen fått eller kommer att få.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Finansiella anläggningstillgångar

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärdet) i BFNAR 2012:1.

Skuld erhållna ej utnyttjade bidrag

I de fall Västerås Stadsmission erhållit bidrag men ännu inte uppfyllt villkoren redovisas en skuld.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

Avskrivningar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida ekonomiska fördelar. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer

Bilar och lastbilar

År

5

5-10

Leasing - leasetagare

Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal.

Operationella leasingavtal

Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal, inklusive förhöjd förstagångshyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Ersättning till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Eftersom alla pensionsförpliktelser klassificeras som avgiftsbestämda redovisas kostnader det år som pensionen tjänats in.

Not 2 Gåvor och bidrag

	2022-12-31	2021-12-31
Gåvor		
Privatpersoner	630	1 115
Svenska Kyrkan	167	21
Företag	1 474	715
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner	1 347	1 354
Andra organisationer	3 364	1 354
Summa	6 982	4 559
Bidrag:		
Organisationer och stiftelser	2 310	2 410
Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner	1 776	2 963
Summa	4 086	5 373
Statliga medel	8 512	6 729
Kommunala bidrag	2 151	2 114
Summa	10 663	8 843
Totalt	21 731	18 775

Under året har Stadsmissionen mottagit produkter och tjänster till ett värde av ca 295 kkr.

Not 3 Anställda och personalkostnader

Medelantalet anställda

	2022-01-01- 2022-12-31	Varav män	2021-01-01- 2021-12-31	Varav män
Totalt	46	20	38	16

Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare.

	2022	Varav män	2021	Varav män
Styrelseledamöter	9	6	9	6
Direktor	1	-	1	1

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Direktor	682	713
Övriga anställda	14 244	11 144
Summa	14 926	11 857
Sociala kostnader (varav pensionskostnader) 1)	5 454 707	4 332 632

1) Av företagets pensionskostnader avser 82 492 kr (f.å. 92 091 kr) företagets ledning avseende 1 person. Företagets utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 0 (f.å. 0).

Under året ett knappt hundratal personer, förutom styrelsen, arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa idella insatser har inte redovisats i resultaträkningen.

Not 4 Leasing

Organisationen leasar framför allt lokaler samt en del kontorsutrustning. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår till 4 092 kkr (3 628 kkr).

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
<i>Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande:</i>		
Inom ett år	4 472	4 080
Mellan ett och fem år	8 615	11 035
Senare än fem år	2 258	2 542

Avtalet om lokalhyra för Sturegatan sträcker sig till 31/12-2031. Avtalet för Ateljégatan sträcker sig till juli 2025. Hyresrätten på Hantverkargatan löper på t.v. Avtal för lagerlokal på Ånghammargatan 7 sträcker sig till 31/12-2024.

Not 5 Inventarier

	2022-12-31	2021-12-31
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
-Vid årets början	516	516
-Nyanskaffningar	1 800	-
-Avyttringar och utrangeringar	-88	-
	<u>2 228</u>	<u>516</u>
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
-Vid årets början	-479	-462
-Återförda avskrivningar på avyttringar och utrangeringar	51	
-Årets avskrivning	-156	-17
	<u>-584</u>	<u>-479</u>
Redovisat värde vid årets slut	1 644	37

Not 6 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2022-12-31	2021-12-31
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden:</i>		
-Vid årets början	8 578	1 181
-Tillkommande tillgångar	-	7 397
-Avgående tillgångar	-	-
Redovisat värde vid årets slut	8 578	8 578

Utgående värde består av två bostadsrätter (1 550 kkr) samt värdepapper (7 028 kkr). Marknadsvärdet på värdepapperna var 7 002 kkr (7 686 kkr) per den 31 december.

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	1 003	1 019
Övriga poster	1 190	1 295
	<u>2 193</u>	<u>2 314</u>

Not 8 Likvida medel

	2022-12-31	2021-12-31
<i>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</i>		
Kassa och bank	4 111	6 666
	4 111	6 666

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Not 9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Semesterlöner	490	364
Upplupna sociala avgifter	154	113
Övrigt	1 754	2 557
	2 398	3 034

Not 12 Nyckeltalsdefinitioner

Balansomslutning:	Totala tillgångar
Soliditet:	Totalt eget kapital/Totala tillgångar

Underskrifter

Västerås 2023-03-13

Ola Söderberg

Styrelseordförande

Simona Hef

Vice ordförande

Frank Stoor

Magdalena Bergfors

Niklas Gunnar

Lennart Rönnquist

Ingemar Egelstedt

Thomas Karlsson

Ami Netzler

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2023-03-

KPMG AB
Desirée Nylén-Wittberg
Auktoriserad revisor

Elisabeth Löf
Lekmannarevisor

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 20 pages before this page

Dokumentet inneholder 20 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 20 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 20 sider før denne side

Detta dokument innehåller 20 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 21 pages before this page

Tämä asiakirja sisältää 21 sivua ennen tätä sivua

Detta dokument innehåller 21 sidor före denna sida

Dokumentet inneholder 21 sider før denne siden

Dette dokument indeholder 21 sider før denne side

authority to sign

asemavaltuus

ställningsfullmakt

autoritet til å signere

myndighed til at underskrive

representative

nimenkirjoitusoikeus

firmitteckningsrätt

representant

repræsentant

custodial

huoltaja/edunvalvoja

förvaltare

foresatte/verge

frihedsberøvende