

# **Effektrapport** **Västerås stadsmission 2019**

Resultat och effekt för 2019 års verksamhet

Västerås stadsmission, Ideell förening  
Organisationsnummer: 802444-3866

# Effektrapport

# Västerås stadsmision 2019

## Innehållsförteckning

Vad vill Västerås stadsmision uppnå? .....	3
Vision .....	3
Uppdrag .....	3
Värdegrund .....	3
I vilket organisatoriskt sammanhang verkar Västerås stadsmision? .....	4
Vilka strategier har Västerås stadsmision för att uppnå våra mål? .....	5
Organisation .....	5
Ledarskap .....	5
Omvärld & utveckling .....	6
Västerås stadsmisions verksamhetsområden .....	7
Stödjande .....	8
Förebyggande .....	8
Våld i nära relation .....	8
Arbetsintegration .....	8
Inriktningsmål 2019-2021 .....	9
Vilken kapacitet och kunnande har Västerås stadsmision för att nå målen? .....	9
Gör Västerås stadsmision framsteg? .....	10
Dagverksamheten .....	10
Talk2Me .....	11
FRIDA .....	11
Arbetsintegration .....	11
Övrigt .....	12

## Vad vill Västerås stadsmision uppnå?

Västerås stadsmision är en ideell förening som arbetar för att göra Västerås till en mänskligare stad för alla. Det gör vi genom öppna mötesplatser, enskilt stöd, arbetsträning, socialt företagande samt särskild verksamhet för utsatta kvinnor. I våra verksamheter möter vi dagligen människor som lever i hemlöshet, missbruk och med psykisk ohälsa, våldsutsatta kvinnor, ensamma, arbetslösa och fattiga.

### Vision

Ett mänskligare Västerås för alla.

### Uppdrag

Västerås stadsmision har som uppdrag att bedriva social verksamhet för människor i utsatta livssituationer. Genom en öppen mötesplats för människor som lever i t.ex. hemlöshet, missbruk eller beroende, kriminalitet, psykisk ohälsa, utanförskap och isolering. Vi förnyar och utvecklar våra verksamheter utifrån rådande behov och tillgängliga resurser. Vi arbetar både långsiktigt och med akuta insatser. Vi vill att människor ska återfå kontrollen över sina liv, känna hopp och livsglädje, samt känna samhörighet i samhället.

### Värdegrund

Västerås stadsmision har en människosyn som värnar alla människors lika värde. Vi arbetar rättighetsbaserat och står upp för att de mänskliga rättigheterna utövas i samhället och i egen verksamhet. Såväl internt som externt är bemötandet av andra en tydlig framgångsfaktor i vår verksamhet. Vi ska bemöta våra gäster, kunder, deltagare, varandra och andra vi möter på ett professionellt sätt med respekt.

Internt är vi varandras arbetsmiljö och det är därför avgörande att vi känner varandra och att vi håller en god dialog. Vi ska välkomna nya idéer och fokusera på möjligheter och framtid. Det är också viktigt att alla medarbetare inom organisationen tar eget ansvar. Eget ansvar för dels sitt eget arbete men också för den sinnesstämning man sprider kring sig. Alla medarbetare är ambassadörer för Västerås stadsmision.

## I vilket organisatoriskt sammanhang verkar Västerås stadsmission?

Västerås stadsmission är en ideell förening. I februari 2008 mottog 86 intressenter från den offentliga sektorn, politiska organisationer, näringslivet och frivilligorganisationer i Västerås en enkät och inbjudan till diskussion om en framtida stadsmission i Västerås. Många frågor ställdes i enkäten och gensvaret var stort, brett och positivt. Hemlösa samt ungdomar på glid sågs som de främsta målgrupperna. Fältarbete, jourverksamhet och även koordination av information om insatser efterfrågades. Samtal pågick under våren 2008 och en interimsstyrelse bildades. Den 2 december 2008 gick så 15 församlingar och samfund i Västerås samman och bildade Västerås stadsmission. Västerås stadsmission tillhör Riksföreningen Sveriges stadsmissioner. Idag är Västerås stadsmission en aktör att räkna med - såväl bland hjälpbehövande som i det offentliga Västerås samt i dess ideella föreningsliv. Västerås stadsmission har inte ett ekonomiskt vinstintresse som mål. Eventuellt överskott i våra verksamheter återinvesteras i utbyggt socialt arbete samt kompetens och kvalitetsutveckling.

Västerås stadsmission är en angelägenhet för alla västeråsare och är beroende av stöd från enskilda, företag, offentliga institutioner och organisationer. Västerås stadsmission är en ideell förening och det ger oss unika förutsättningar. För att utföra uppdraget krävs att alla som representerar Västerås stadsmission agerar i enlighet med vår värdegrund.

# Vilka strategier har Västerås stadsmission för att uppnå våra mål?

En strategi för Västerås stadsmission för 2019 - 2021 har beslutats av styrelsen. I strategin beskrivs varför och för vem organisationen finns samt vad som ska uppnås de kommande åren. Fokus ligger på att skapa fler värden för målgrupperna; människor i hemlöshet, psykisk ohälsa och missbruk samt ungdomar och unga vuxna.

## Organisation

Västerås stadsmission organiserar sig utifrån fyra verksamhetsområden; Förebyggande, Stödjande, Våld i nära relation samt Arbetsintegration.

För att kunna skapa maximal nytta för de resurser vi har är det viktigt att vi har en effektiv organisation. För att nå dit behöver organisationen vara flexibel och kunna följa med i den samhällsutveckling som sker i Västerås samt ställa om resurser efter behov.

För att kunna vara en ekonomiskt hållbar organisation är det viktigt att vi har en stabil finansiering av vår basverksamhet. Med stabil finansiering avses att vi arbetar utifrån en modell där vi ingår avtal med en motpart som ger oss uppdrag och finansiering. Om vår verksamhet är för beroende av till exempel insamlade medel finns det risk att det skapas en ryckighet i våra verksamheter samt att organisationen ställs inför hastigt uppkomna ekonomiska utmaningar. Vi ska driva verksamhetsutveckling med hjälp av insamlade medel samt eventuella projektmedel.

Om ny verksamhet ska starta ska det finnas en tydlig plan i varför och för vem vi ska driva den verksamheten samt vad vi vill uppnå. Den ska ligga inom ramen för våra prioriterade målgrupper.

## Ledarskap

En av de viktigaste delarna för att lyckas som organisation och med vårt uppdrag är medarbetarna. Medarbetarna måste känna ett syfte med det vi gör, ett engagemang för vår mission. För att nå dit krävs ett modernt ledarskap med rätt fokus. Fokus ska ligga på medarbetarna, att skapa förutsättningar för dem att lyckas. Detta gör vi genom att ha ledare i organisationen som är tillgängliga, lyhörda samt som bjuder in till delaktighet och kreativitet. Nöjda och inspirerade medarbetare skapar engagemang och goda resultat.

# Omvärld och utveckling

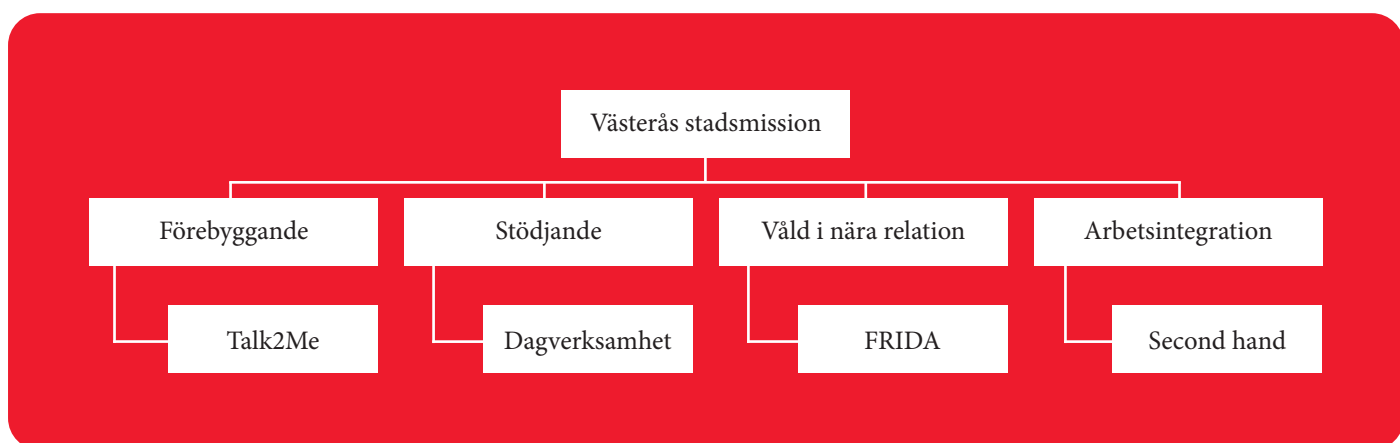
För att kunna lyckas med vårt uppdrag behöver vi förstå samhället och vad som påverkar ett samhälle idag. Globalt arbetar länder och organisationer på olika nivåer utifrån Agenda 2030 – Globala mål för hållbar utveckling. Dessa mål syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess resurser. Sverige har på regeringsnivå uttryckt att man som land vill vara ledande inom detta. Även om målen är globala så sker arbetet till stor del lokalt. Hur uppnår vi detta lokalt i Västerås? Västerås stad är en av organisationerna som också fokuserar på dessa mål och så gör även vi. Målen är som följer:



De globala målen är integrerade och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling; den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga. Hållbar utveckling av ett samhälle nås inte om inte många samverkar för samma sak. Västerås stadsmission ska vara en naturlig del av att bygga en hållbart stad och ett mänskligare Västerås.

I Västerås stadsmission har nio av de sjutton målen prioriterats. Utifrån de har fem lokala mål tagits fram som innefattar en problembild, vad vi gör och vad vi skulle vilja göra inom området. De fem områdena är ingen hemlöshet, alla är trygga, ingen ensamhet, ingen psykisk ohälsa samt alla kan arbeta. Genom att fokusera på dessa fem mål så kan vi dels förverkliga vår egen strategi men också knyta ihop det med hur vi då är med och skapar en bättre värld. De fem målen kopplas samman till de globala målen nummer 1, 2, 3, 5, 10, 11, 12, 16 och 17.

## Västerås stadsmissons verksamheter



## **Stödjande – Dagverksamheten**

Människor som av olika anledningar hamnat i utsatthet behöver stöd på olika sätt. Av de som lever i hemlöshet, missbruk och psykisk ohälsa finns särskilda behov och resan är ofta lång tillbaka till ett liv inkluderat i samhället.

I vår dagverksamhet på Sturegatan 22 tillhandahåller vi en öppen mötesplats för just denna målgrupp, de som befinner sig längst ut i utsattheten. Vi tillgodoser basala behov såsom värme, vila, mat, hygien och kläder. I samverkan med regionen tillhandahåller vi sjukvård och fotvård i vår verksamhet och vid behov jobbar vi med ombudsmannaskap där vi följer med och stöttar individen i dialogen med olika myndigheter. Vi arbetar med motiverande samtal där vi fokuserar på att stärka individerna och skapa en vilja till förändring.

## **Förebyggande - Talk2Me**

Talk2Me är en verksamhet där vi erbjuder samtalsstöd för den som behöver det. Vi möter människor i alla åldrar men fokuserar på målgruppen ungdomar/unga vuxna. Syftet med verksamheten är att, i ett tidigt skede, fånga upp individer som inte mår bra. Den psykiska ohälsan bland yngre blir allt större vilket gör att vi skapat förutsättningar för att möta fler individer i denna verksamhet.

I verksamheten finns förutom en samordnare, cirka 20 terapeuter som alla arbetar volontärt. Styrkor i denna verksamhet är att den stödsökande får vara anonym, det är kostnadsfritt och man får sitt första samtal inom 14 dagar från första kontakt.

## **Våld i nära relation – FRIDA**

Att vara kvinna och exempelvis befinna sig i utsatthet med hemlöshet, missbruk eller psykisk ohälsa innebär en extrem påfrestning – dessa kvinnor är oftast dubbelt utsatta då den situationen ofta är förenad med misshandel, sexuellt utnyttjande, djup kränkning etc.

Under hösten 2019 startade Västerås stadsmission upp en ny verksamhet: FRIDA. FRIDA är en dagverksamhet endast öppen för kvinnor där den som lever i olika typer av utsatthet kan vända sig. Många av besökarna lever med våld i nära relation. Här arbetar endast kvinnlig personal och i verksamheten hålls stödjande samtal, men även samtal av djupare karaktär. Här kan besökarna laga mat tillsammans, pyssla eller bara slappna av och känna sig trygga för en stund. Vi erbjuder även stöd i hälsofrämjande åtgärder såsom cellprovtagning, gynekologiska undersökningar och/eller mammografi, samt ger rådgivning och information.

Frida är Västerås stadsmissions första och hittills enda helt gåvofinansierade verksamhet.

## **Arbetsintegration – Second hand**

En konsekvens av ett allt högre tempo i samhället och en ökad psykisk ohälsa gör att många människor hamnar i en situation där de inte klarar av arbetsmarknaden som den fungerar idag utan stöd.

I vår second hand-verksamhet är det primära syftet arbetsintegration. Vi tillhandahåller olika former av anpassad sysselsättning för individer som av olika skäl inte står till arbetsmarknadens förfogande eller behöver anpassat arbete. Vårt uppdrag är att dels testa individens arbetsförmåga men också att göra de redo för arbetsmarknaden samt klä de med rätt kompetens för att kunna arbeta i en annan organisation.



## Västerås stadsmissions inriktningsmål

### Under den innevarande perioden 2019 - 2021 är våra inriktningsmål:

- År 2021 finns det möjlighet till skydd för våldsutsatta kvinnor med missbruk i Västerås
- År 2021 stöttar vi minst 150 individer med samtalsstöd via Talk2Me
- År 2021 stöttar vi minst 75 individer i ålder 16-25 år med samtalsstöd via Talk2Me
- År 2021 finns det en öppen dagverksamhet som är drogfri i Västerås
- År 2021 har vi minst 1,0 årsarbetare som arbetar fältande i Västerås

## Vilken kapacitet och kunnande har Västerås stadsmission för att nå målen?

Per den sista december 2019 fanns det 47 anställda inom Västerås stadsmission. Av de var 17 stycken tillsvidareanställda. Inom organisationen arbetar personer med kompetenser och utbildningar såsom behandlingsassistenter, skötare, socionomer, beteendevetare eller med annan utbildning som Västerås stadsmission anser som likvärdigt. Under året så har cirka 100 volontärer utöver styrelsen engagerat sig i organisationen på olika sätt. Att Västerås stadsmission stöttas av volontärer är avgörande för att verksamheten ska kunna leverera verksamhet med hög kvalitet.

Västerås stadsmission har även samarbete med ett antal företag som erbjuder sina tjänster pro bono dvs antingen utan kostnad eller till ett kraftigt reducerat pris (typ reklamstöd, IT-utveckling osv). I föreningen Västerås stadsmission kan organisationer, församlingar och samfund bli medlemmar. I dag har Västerås stadsmission 17 församlingar och samfund som medlemmar.

## Gör Västerås stadsmission framsteg?

Västerås stadsmission vill, tillsammans med andra, identifiera sociala utmaningar, söka efter fungerande lösningar och driva verksamhet som leder till människors upprättelse och delaktighet i samhället.

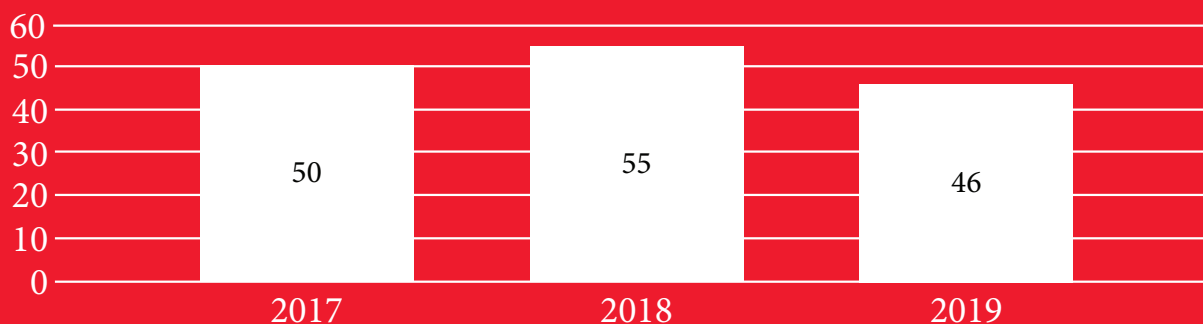
### Dagverksamheten

I dagverksamheten arbetar Västerås stadsmission med nätverksbyggande strukturer runt enskilda individer som lever i utanförskap, för att ge individen stöd och förutsättningar för ett steg närmre en förändring i rätt riktning. Under 2019 har vi haft öppet 264 dagar och i genomsnitt har vi haft 46 unika besökare per dag. Vi har serverat över 4 000 luncher och cirka 30 individer har matkassar via dagverksamheten varje vecka. Under året har besöken i vår dagverksamhet minskat något jämfört med föregående år och en förklaring till detta kan vara att året haft mildare väder såväl under sommaren som vintern.

Under 2019 har fokus varit intensivare arbete med färre individer. Vi har sett till den relation personal haft med specifika gäster, och matchat därefter. Effekten av detta är att vi skapat djupare relationer samt att vi i större utsträckning kunnat följa upp individen och fått samtycke till att prata om den enskildes behov med andra instanser och myndigheter. Detta har gynnat individen på så sätt att denne kunnat ta ett steg längre ut ur utsattheten.

Västerås stadsmission har under 2019 satsat på kompetensutveckling för samtlig personal där fokus varit Våld i nära relation. Detta för att rusta personalen i att bemöta våldsutsatta kvinnor vi möter i dagverksamheten men även vara rustade för öppnandet av vår nya verksamhet FRIDA - en verksamhet för socialt utsatta kvinnor. Samtlig personal är även utbildade ANDT-coacher för kompetensutveckling kring narkotika och beroende.

### Antal besökare i snitt per dag - Dagverksamheten



## Talk2Me

Ungdomars och unga vuxnas utsatthetssituation uppmärksammas alltmer och vi har alltmer uppdrag i att stötta, stärka och vägleda unga människor som befinner sig i riskzonen för att hamna i utanförskap. Under 2019 har ett utvecklingsprojekt genomförts för att skapa förutsättningar för fler att söka stöd i Talk2Me. En ny teknisk plattform har skapat ökade möjligheter för den stödsökande och terapeuten att ha direktkontakt. Även inom denna verksamhet har fokus under året legat i att stärka samverkan med andra organisationer. Det är primärt organisationer som möter ungdomar och unga vuxna som i sin tur att vägleda individer med behov av stödsamtal till Talk2Me.

Under 2019 har 65 individer sökts sig till Talk2Me enskilt och ytterligare cirka 15 individer har stöttats i olika gruppsamtal. Gruppsamtalen har bestått av fem olika samtalsgrupper (fyra sorgegrupper samt en livsberättargrupp).

## FRIDA

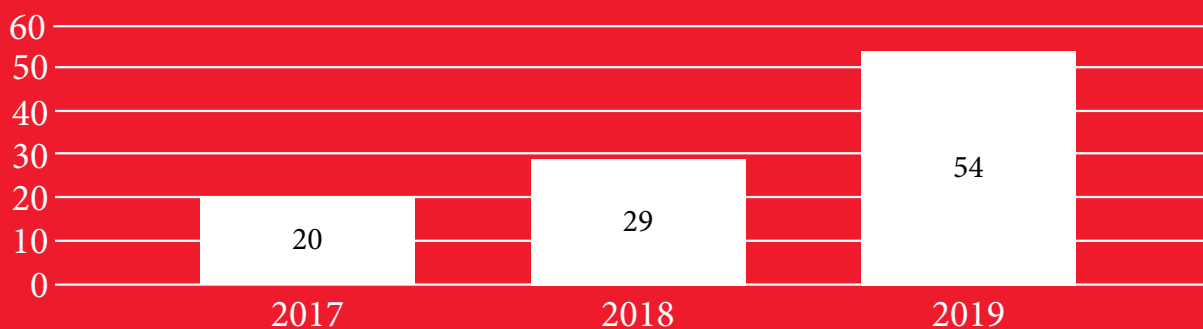
11 november 2019 öppnade vi FRIDA som är en dagverksamhet för socialt utsatta kvinnor. Verksamheten har sedan start haft cirka 5 besökare per öppetdag, vilket är i nivå med förväntningarna. Ett gemensamt mål är satt tillsammans med Västerås stad där vi ska minska hemlösheten bland kvinnorna med fem individer till 2021.

## Arbetsintegration

Vi arbetar målmedvetet med att effektivisera framförallt driften av secondhand-butiken med dess tillhörande verksamhet, Arbetsintegration. Under 2019 ökade deltagarantalet relativt mycket jämfört med 2018. För att öka möjligheterna för deltagare att komma ut i arbete efter att de har varit hos oss har 12 individer visstidsanställts under hösten 2019. Detta är för att under ett år få ökad kompetens inom butiksarbete och därmed bli mer anställningsbara. Under 2019 har vi haft 54 deltagare i vår verksamhet, vilket kan jämföras med året innan, då second hand-butiken erhöll 29 platser för individer i sysselsättning.

Vad gäller försäljningen har den ökat relativt mycket sedan 2017 sett till intäkter men också till antal sålda artiklar. 2019 såldes cirka 336 000 artiklar vilket är en ökning med drygt 20 procent sedan 2017. Försäljningsintäkten har ökat från 5,1 mnkr till 7,5 mnkr under samma period vilket motsvarar knappt 50 procent. Ökningen i försäljning beror på en rad olika åtgärder såsom ökade öppettider, förändrad prisbild, ny ledning, nya skyltar med mera.

### Antal deltagare - Arbetsintegration



## Övrigt

Såsom påverkande och opinionsskapande aktör får vi en alltmer större tyngd i vårt omgivande samhälle liksom att alltfler aktörer från näringsliv och organisationer på olika sätt går in i samverkan med Västerås stadsmision. Vartefter Västerås stadsmision blir mer och mer etablerad i staden, blir också mediabevakningen alltmer frekvent genom lokalpress, lokaltelevision samt i sociala medier. Den mediala uppmärksamheten har ökat jämfört med föregående år, med 43 inslag under 2019. Detta kan jämföras med cirka 20 inslag i media under hela 2018.

Västerås stadsmision har en medveten strategi angående volontärmedverkan i verksamheterna. Att kanalisera västeråsarnas vilja till att engagera sig för sin medmänniska gör att vi på sikt bygger en större medvetenhet om människors utsatthet samt ett varmare klimat i staden.